

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ TRION WORLDS

Entrée en vigueur le 25 mai 2018

Trion Worlds, Inc. (« **Trion** » ou « **nous** » ou « **notre/nos** ») respecte votre vie privée et s'engage à protéger les données à caractère personnel (telles que définies ci-dessous) que vous nous fournissez lors de l'utilisation de nos sites Internet (les « **Sites** » tel que défini ci-dessous). Votre utilisation des Sites est soumise à votre acceptation des termes de la présente politique relative au traitement des données à caractère personnel (la « **Politique de confidentialité** ») ainsi que de nos [Conditions Générales d'Utilisation et le « Contrat »](#) (<http://www.trionworlds.com/fr/legal/terms-of-use/>). De plus, vos droits et obligations concernant les Sites sont régis par les conditions générales de vente applicables, ainsi que, par le Contrat de Licence d'Utilisateur Final du Jeu applicable et par tous autres politiques, guides, foire aux questions et autres conditions applicables. Lorsque vous vous inscrivez pour utiliser les Sites et/ou tous autres de nos services, nous vous encourageons à lire attentivement chacun de ces documents contractuels, étant ici rappelé que vous devez accepter d'être lié par l'ensemble des termes de ces documents contractuels avant toute utilisation des Sites et/ou de tous services y afférant.

Cette Politique de confidentialité définit les bases sur lesquelles nous traitons tous les Renseignements personnels vous concernant que vous nous fournissez ou que nous collectons de vous, et elle est destinée à vous informer de ce qui suit :

1. [Sites Internet régis par la présente Politique de confidentialité](#)
2. [Vos droits](#)
3. [Nos certifications de programme de confidentialité](#)
4. [Notre politique concernant les données à caractère personnel des enfants](#)
5. [Typologie des Renseignements personnels collectés](#)
6. [Typologie des autres données collectées auprès de vous](#)
7. [Informations sur les « cookies » et les technologies associées](#)
8. [Comment nous utilisons et partageons les informations que nous collectons auprès de vous](#)
9. [Informations sur les liens et les tiers associés aux Sites](#)
10. [Comment vous pouvez accéder à, modifier, ou supprimer les informations que vous nous avez fournies](#)
11. [Divulgaration de renseignements personnels pour les résidents de Californie](#)
12. [Divulgaration de renseignements personnels pour les résidents de l'Union européenne](#)
- 13.
14. [Informations destinées aux utilisateurs en dehors des États-Unis d'Amérique](#)
15. [Avis aux mineurs](#)
16. [Sécurité des Renseignements personnels recueillis](#)
17. [Nous contacter](#)

Votre utilisation des Sites vaudra acceptation de la présente Politique de confidentialité. Si vous n'êtes pas d'accord avec la présente Politique de confidentialité, vous êtes prié de ne pas utiliser ces Sites. Trion se réserve le droit de modifier la présente Politique de confidentialité à tout moment. Veuillez donc vérifier périodiquement ce site pour vous informer des derniers changements. Si nous apportons des modifications significatives à la présente Politique de confidentialité, vous serez notifié de ces modifications par une notice sur les Sites et/ou par e-mail et/ou nous vous ferons part de plusieurs choix relatifs à ces modifications par e-mail. Toute modification de la présente Politique de confidentialité sera en vigueur dès la mise en ligne. Votre utilisation continue des Sites vaudra acceptation sans réserve de toute modification qui aura pu être apportée.

1. SITES INTERNET RÉGIS PAR LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous exploitons actuellement le site Internet dont l'adresse est www.trionworlds.com, tous ses sous-sites, tous les logiciels, produits, fonctionnalités, jeux et services mis à votre disposition, proposés ou accessibles par notre site Internet ou nos sous-sites (ensemble, les « Sites »). En outre, nous détenons de nombreux autres sites spécifiques à certains jeux (par exemple : riftgame.com, defiance.com) et/ou des sous-sites à contenu spécifique, et ces sous-sites sont considérés comme partie intégrante des Sites dans le cadre de la présente Politique de confidentialité. De temps en temps, nous pouvons ajouter de nouveaux sous-sites aux Sites qui n'auront pas été initialement énumérés ci-dessus, mais ces sous-sites vous fourniront un lien vers cette Politique de confidentialité et seront par conséquent régis par cette Politique de confidentialité ainsi que par nos [Conditions Générales d'Utilisation et le « Contrat »](http://www.trionworlds.com/fr/legal/terms-of-use/) (<http://www.trionworlds.com/fr/legal/terms-of-use/>). Veuillez noter que la présente Politique de confidentialité s'applique uniquement aux Sites exploités par Trion et pas aux affiliés ou sites Internet gérés par d'autres sociétés ou organisations vers lesquelles nous publions des liens. Nous vous recommandons de consulter les politiques de confidentialité de tous les tiers et de faire preuve de prudence dans le cadre de l'utilisation de leurs services.

[Haut de page](#)

2. VOS DROITS EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ

Comme décrit plus en détail ci-dessous, nous pouvons de temps en temps vous offrir la possibilité de recevoir des informations sur les produits et services offerts par Trion et/ou par des sociétés affiliées tierces exerçant des activités de marketing et, par conséquent, vous consentez par les présentes à ce que vos données personnelles puissent être transmises à des sociétés affiliées tierces exerçant des activités de marketing choisies par nous. Vous pouvez mettre à jour vos préférences de compte (notamment vos mot de passe, adresse e-mail, informations de paiement, préférences de lettres d'informations), demander à supprimer votre compte et/ou empêcher toute communication future de Renseignements personnels vous concernant à nous ou à des tiers à des fins de prospection marketing directe en refusant gratuitement le traitement de vos Renseignements personnels à cette fin, en utilisant l'un des moyens décrits ci-dessous :

- (a) Vous pouvez envoyer votre requête par e-mail ou par courrier à l'adresse : Trion Worlds, Attention: Privacy Officer, 2400 Bridge Parkway, Suite 100, Redwood City, CA 94065, USA ou privacy@trionworlds.com ou
- (b) Vous pouvez accéder à votre profil d'utilisateur et modifier vos préférences de confidentialité en choisissant de ne pas recevoir de communication de prospection marketing directe de Trion et/ou de sociétés affiliées tierces exerçant des activités de marketing, ou
- (c) Vous pouvez obtenir davantage d'informations en consultant la page d'assistance Trion à l'adresse <https://support.trionworlds.com/hc/fr/articles/204400287-Contacting-Trion-Support> ou envoyer une demande d'assistance sur <https://support.trionworlds.com/hc/fr/requests/new>.
- (d) À la réception de toute communication électronique de marketing de notre part, vous pouvez cliquer sur un lien en bas de cette communication pour annuler votre souscription aux communications futures de marketing de notre part.

Si vous êtes résident(e) de Californie, veuillez consulter la section « [Divulgarion de renseignements personnels pour les résidents de Californie](#) » de la présente Politique de confidentialité.

De plus amples informations sont disponibles à l'intention des résidents de l'Union européenne dans la section intitulée [Divulgarion de renseignements personnels pour les résidents de l'Union européenne](#) de la présente Politique de confidentialité.

Dans le cas où vous nous contactez avec une demande spécifique ou que vous acceptez de recevoir les communications de Trion, y compris relatives à la participation à des services, événements, tirages au sort, concours et/ou promotions, après avoir choisi de refuser dans un premier temps, nous nous réservons le droit, dans la mesure où les lois applicables le permettent, de vous transmettre des communications à visée transactionnelle ou autre si nécessaire. Nous agissons de manière raisonnable afin que les communications adressées soient limitées au champ de votre demande et/ou au sujet de votre acceptation. Vous reconnaissez par les présentes qu'il est de votre responsabilité de renouveler votre demande d'annulation si vous souscrivez, tel qu'indiqué ci-dessus.

[Haut de page](#)

3. NOS CERTIFICATIONS DE PROGRAMME DE CONFIDENTIALITÉ

NOTRE CERTIFICATION DE CONFIDENTIALITÉ ESRB

Cette Politique de confidentialité et le sceau de certification situé au-dessus confirment que Trion est un licencié valide et un membre participant au programme de confidentialité de l'Entertainment Software Rating Board (« **ESRB** ») : [Certification de confidentialité de l'ESRB](#) (« **Certification de confidentialité de l'ESRB** »). Nous avons volontairement mis en œuvre cette initiative et les Sites sur lesquels cette Politique de confidentialité est diffusée ont été revus et certifiés par la Certification de confidentialité de l'ESRB pour satisfaire aux pratiques établies de collecte, d'utilisation et de divulgation d'informations en ligne. En tant que partie prenante de ce programme de confidentialité, nous sommes soumis à des audits des Sites et autres mécanismes d'application et de responsabilité, mis en œuvre de manière indépendante par l'ESRB.

AVERTISSEMENT : bien que la Certification de confidentialité ESRB ne contrôle pas nos Sites non anglophones, nous faisons tout notre possible pour assurer que nos Sites non anglophones respectent les directives et principes de collecte de données et les principes énoncés par la Certification de confidentialité ESRB, y compris l'adhésion aux réglementations de l'Union européenne et d'autres juridictions.

NOTRE CERTIFICATION DANS LE CADRE DU PRIVACY SHIELD FRAMEWORK

Trion respecte l'EU-U.S. Privacy Shield Framework (bouclier de protection des données UE-États-Unis) ainsi que le Swiss-US Privacy Shield Framework comme défini par le ministère américain du Commerce concernant la collecte, l'utilisation et la conservation de Renseignements personnels provenant de pays membres de l'Union européenne et de la Suisse aux États-Unis, respectivement. Trion certifie auprès du ministère du Commerce qu'il adhère aux principes de notification, de choix, de responsabilité pour transfert ultérieur, de sécurité, d'intégrité des données, de limitation de finalité, d'accès, de recours, d'applicabilité et de responsabilité du Privacy Shield. La Federal Trade Commission (Commission Fédérale du Commerce) est l'autorité centrale compétente avec pouvoir de contrainte sur la mise en conformité de Trion avec Privacy Shield. S'il émerge un quelconque conflit entre les termes de cette Politique de confidentialité et les principes du Privacy Shield, ce seront les principes du Privacy Shield qui prévaudront. Pour plus d'informations sur le programme Privacy Shield et pour consulter la certification de Trion, rendez-vous à l'adresse <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

Conformément au Privacy Shield Framework, Trion s'engage à résoudre les plaintes relatives à notre collecte ou utilisation de vos Renseignements personnels. Les résidents de pays membres de l'Union

européenne et de la Suisse ayant des requêtes ou des réclamations au sujet de la politique Privacy Shield de Trion doivent d'abord contacter Trion via privacy@trionworlds.com.

Trion s'est en outre engagé à signaler les plaintes non résolues concernant la vie privée sous les principes du Privacy Shield à un mécanisme indépendant de résolution des litiges, le BBB EU PRIVACY SHIELD, géré par le Council of Better Business Bureaus. Si vous ne recevez pas dans des délais raisonnables un accusé de réception de votre plainte, ou si votre plainte n'est pas traitée de façon satisfaisante, veuillez vous rendre sur <http://www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers> pour en savoir plus et envoyer une plainte.

Sous certaines conditions limitées, les particuliers peuvent invoquer un arbitrage exécutoire pour des plaintes concernant la conformité au Privacy Shield non résolues par aucun autre mécanisme du Privacy Shield. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>.

De plus, à tout moment, tout ressortissant de l'Union européenne ou de la Suisse pourra déposer une plainte directement auprès de l'autorité de protection des données de l'Union européenne qui le représente ou du préposé fédéral à la protection des données et à la transparence, le cas échéant.

Trion est responsable du traitement des Renseignements personnels qu'il reçoit sous le Privacy Shield qui sont par conséquent transférés à une tierce partie tenant le rôle d'agent en notre nom. Trion peut être responsable sous les principes du Privacy Shield si ses agents traitent de tels Renseignements personnels d'une manière incohérente avec lesdits principes, à moins que Trion ne prouve qu'il n'est pas responsable de l'événement initial qui a causé le litige.

[Haut de page](#)

4. NOTRE POLITIQUE CONCERNANT LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DES ENFANTS

Veuillez noter que les contenus, jeux et services fournis sur les Sites ne sont pas destinés aux mineurs de moins de seize (16) ans (les « **Enfants** »). Par conséquent, sauf dispositions contraires prévues dans les [Conditions Générales d'Utilisation et le « Contrat »](http://www.trionworlds.com/fr/legal/terms-of-use/) (<http://www.trionworlds.com/fr/legal/terms-of-use/>) et dans notre Politique de confidentialité, l'inscription et/ou l'accès à ces contenus, jeux et services par les Enfants est strictement interdite. Les mineurs âgés de moins de dix-huit (18) ans doivent consulter leurs parents ou tuteurs légaux avant de nous fournir des Renseignements personnels.

Si des parents pensent que nous avons recueilli par inadvertance des Renseignements personnels concernant leur enfant, ils peuvent nous contacter à l'adresse Trion Worlds, Attention: Privacy Officer, 2400 Bridge Parkway, Redwood City, CA 94065, USA ou via privacy@trionworlds.com pour demander la suppression des informations.

[Haut de page](#)

5. TYPOLOGIE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS COLLECTÉS

GÉNÉRALITÉS

Les Renseignements personnels désignent tous les renseignements relatifs à un individu identifié ou identifiable, tels que ses nom (nom et prénom ensemble), adresse e-mail, adresse postale et/ou numéro de téléphone et identifiants en ligne (« **Renseignements personnels** »). Les visiteurs qui achètent des produits ou services seront tenus de fournir des Renseignements personnels supplémentaires tels qu'un numéro de carte bancaire, une date d'expiration et des adresses de livraison et de facturation valides. À l'exception de certaines données techniques décrites ultérieurement, les Renseignements personnels que nous collectons se limitent à ceux que vous nous fournissez volontairement (lors de votre enregistrement ou de vos interactions sur les Sites).

Si vous décidez de nous fournir vos Renseignements personnels, ils seront généralement utilisés aux fins suivantes : (1) enregistrement d'un compte ou d'un produit, ou alors l'inscription pour participer à un jeu en ligne, (2) achat de produits ou services dans notre magasin en ligne (y compris l'achat d'éléments numériques en jeu (« **Biens Virtuels** »), (3) tableaux de messages ou forums, (4) lettres d'information, (5) cartes électroniques ou promotions du type « Invitation d'un ami », (6) inscription à des tirages au sort, des compétitions ou des sondages, (7) service consommateur ou d'assistance technique, (8) plainte(s) d'un consommateur et (9) interactions sur les réseaux sociaux.

Nous collectons uniquement les informations nécessaires pour répondre à vos demandes et/ou pour poursuivre nos objectifs commerciaux légitimes, conformément à la présente Politique de confidentialité, et nous conserverons ces informations uniquement le temps nécessaire pour remplir ces objectifs. Si vous refusez de nous soumettre des Renseignements personnels vous concernant lorsque le système vous le demande et que la communication de ces données est obligatoire (et non facultative), vous ne pourrez pas accéder à certaines zones ou certaines applications du Site (chat et forums, par exemple).

ENREGISTREMENT D'UN COMPTE OU D'UN PRODUIT ET PARTICIPATION À DES JEUX EN LIGNE

Trion fournit certains contenus, jeux en ligne (chacun un « **Jeu** ») et/ou services au travers du Site. Certaines zones du Site sont accessibles de façon anonyme en tant que visiteur, mais il est possible que vous ne puissiez pas accéder à l'intégralité du contenu et des applications de ces zones si vous ne créez pas un compte avec nous (notamment pour participer à nos Jeux ou acheter des Biens Virtuels reliés à un Jeu). Des informations supplémentaires, comme votre vrai nom et vos informations de facturation, seront requises (un « **Compte** ») afin d'accéder à des fonctionnalités avancées. Des informations importantes concernant les procédures d'inscription et la sécurité de votre Compte sont décrites dans nos [Conditions Générales d'Utilisation et le « Contrat »](http://www.trionworlds.com/fr/legal/terms-of-use/) (<http://www.trionworlds.com/fr/legal/terms-of-use/>).

JEUX EN LIGNE

Lorsque vous jouez aux Jeux proposés et/ou gérés par Trion, ou lorsque vous utilisez les moyens de communication offerts par le Site, votre adresse de protocole Internet (numéro unique attribué à votre serveur ou votre fournisseur Internet) (l'« **Adresse IP** ») à partir de laquelle vous accédez aux éléments susmentionnés peut être stockée dans nos systèmes et archives. Trion peut garder sous surveillance cette Adresse IP à des fins de gestion du système, pour des comptes rendus d'information en général, suivi de Sites, pour assurer la sécurité, ou pour prévenir l'utilisation abusive de nos serveurs.

Quand un Jeu est mis à jour ou corrigé, notre programme correctif peut vérifier via votre ordinateur que vous avez la version la plus récente des fichiers spécifiques au Jeu ; lorsque vous communiquez dans n'importe quel Jeu ou tout autre élément de communication au sein des Sites (discussion en direct,

services de messagerie instantanée, etc.), même « en privé » avec une autre personne, vous le faites tout en sachant que ces communications passent par nos serveurs. Vous renoncez expressément à tout droit au caractère privé de toutes communications envoyées ou reçues par vous empruntant les moyens de communication des Sites et vous consentez à ne prétendre à aucun droit à la confidentialité au regard desdites communications et, par conséquent, dans la limite autorisée par la loi applicable, vous acceptez expressément le contrôle de ces communications (y compris, dans les limites légales, des communications liées à l'assistance technique et au service client) que vous recevez ou envoyez. Lorsque vous vous connectez à l'un de nos Jeux en ligne, les spécifications de votre système (tels que l'OS, le RAM, la carte graphique, l'écran, la configuration système, les données de test (crash data), données de diagnostic, etc.) peuvent être examinées/enregistrées par nous afin d'analyser et d'améliorer votre expérience du Jeu et pour nous permettre de vous offrir nos services client.

ACHATS EN LIGNE

Lorsque vous vous inscrivez pour participer à l'un de nos Jeux payants ou que vous effectuez un achat en ligne auprès de nous (y compris l'achat de Biens Virtuels reliés à un Jeu), nous vous demandons de fournir les informations de facturation nécessaires : nom patronymique, informations sur votre carte bancaire ou autre moyen de paiement, adresse postale et/ou de facturation. Ces informations nous permettent de vous fournir le contenu, le Jeu, les Biens Virtuels, le service ou le produit concerné (conformément aux conditions de vente, comme par exemple nos [Conditions Générales d'Utilisation](#) et le « Contrat » (<http://www.trionworlds.com/fr/legal/terms-of-use/>) ainsi que le Contrat de Licence d'Utilisateur Final (« **CLUF** ») applicables de tels Jeux).

Avant mai 2018, les informations relatives aux moyens de paiement des utilisateurs étaient automatiquement enregistrées afin de faciliter les transactions futures. Le nouveau processus de vente de Trion permet aux utilisateurs de choisir entre le stockage de leur moyen de paiement ou une option d'achat ponctuel n'enregistrant pas leur moyen de paiement. Les utilisateurs ont la possibilité d'accéder, de modifier ou de supprimer les informations relatives à leur moyen de paiement par l'intermédiaire de leur Compte.

MESSAGES OU FORUMS

Nous vous informons que les informations que vous publiez dans les espaces publics de nos Sites, incluant, sans s'y limiter, les messages, forums, chat et/ou profils, si applicables, seront affichées publiquement et que nous ne pouvons pas éviter l'utilisation de ces informations par des tiers.

LETTRES D'INFORMATION PAR E-MAIL ET PROMOTIONS POUR INVITER UN AMI

En général, vous devez être titulaire d'un Compte pour pouvoir recevoir des e-mails de notre part, étant entendu que vous pouvez cependant recevoir des communications par e-mail de notre part ponctuellement dans l'hypothèse où vous avez pris directement contact avec nous pour une demande spécifique ou pour recevoir des lettres d'information (newsletter) par e-mail. Vous pouvez choisir de ne plus recevoir de courriers électroniques de notre part à des fins de prospection commerciale directe ; pour ce faire, veuillez suivre la procédure figurant dans le courrier électronique relatif à votre « désinscription ».

Malgré les préférences liées à vos e-mails, de temps à autre, Trion peut vous envoyer une communication transactionnelle ou autre qui fournit des informations concernant une transaction que

vous avez acceptée, votre adhésion, votre abonnement ou compte et/ou la garantie ou les informations de sécurité.

En outre, à l'exception des juridictions dans lesquelles la loi l'interdit, le Site ou certains services offerts par son intermédiaire peuvent vous permettre de soumettre des informations concernant d'autres personnes. Nous proposons, par exemple, des applications permettant d'inviter un ami (par le biais de cartes électroniques disponibles sur le Site ou de nos lettres d'information). Dans ce cas, les utilisateurs devront fournir l'adresse e-mail d'un ami et, parfois, son nom patronymique. Une fois l'invitation réalisée, ces informations sont supprimées. Nous ne conservons pas l'adresse e-mail du destinataire pour une période plus longue que celle qui est nécessaire pour compléter la transmission. Dans notre communication à votre ami, dans ces circonstances, il ou elle recevra uniquement de nouvelles informations de notre part si il ou elle a choisi de recevoir d'autres e-mails de notre part.

TIRAGES AU SORT, CONCOURS ET SONDAGES

Pour participer à des tirages au sort, concours, sondages et autres promotions, il peut vous être demandé de fournir des Renseignements personnels complémentaires vous concernant, comme par exemple votre adresse postale. Ces informations peuvent être recueillies par Trion ou par des tiers tels que des co-sponsors ou des distributeurs associés à la promotion. Il pourra être demandé aux gagnants potentiels de fournir certains Renseignements personnels complémentaires les concernant en vue de vérifier leur éligibilité, de leur attribuer le prix concerné et à des fins fiscales. L'utilisation de ces informations par Trion est régie par la présente Politique de confidentialité. Les noms des tiers, tels que les co-sponsors (en dehors des distributeurs engagés par Trion pour conduire, administrer et exécuter une promotion pour le compte de Trion) vous seront communiqués lorsqu'il vous sera proposé de participer à la promotion en question. Veuillez prendre connaissance des politiques applicables au traitement des données à caractère personnel mises en œuvre par ces tiers afin de vérifier de quelle façon ils collectent et utilisent les informations concernées.

SERVICE CLIENT, ASSISTANCE TECHNIQUE OU PLAINTES DES CONSOMMATEURS

Afin de résoudre les problèmes liés au service client et les questions relatives à la facturation, à l'assistance technique et informatique, etc., il peut vous être demandé de nous fournir les informations nécessaires pour consulter votre Compte (notamment les informations de facturation, y compris des Renseignements personnels tels que votre adresse de facturation et/ou de livraison).

INTERACTION SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

Lorsque vous utilisez notre contenu sur ou via des sites de réseaux sociaux tiers, tels que Facebook et/ou Twitter (ou des plug-ins et applications de réseaux sociaux tiers), vous pouvez nous autoriser à accéder à certaines informations du profil sur le réseau social concerné, telles que votre nom, adresse e-mail, photo, sexe, anniversaire, emplacement, votre liste d'amis, les personnes que vous suivez et/ou qui vous suivent, vos publications ou vos mentions « J'aime ». Ce faisant, vous acceptez l'utilisation de ces informations conformément à la présente Politique de confidentialité. Lorsque vous nous fournissez des Renseignements personnels de cette manière, ceux-ci sont publiquement visibles par d'autres membres des sites de réseaux sociaux applicables et nous ne pouvons pas empêcher d'autres utilisations de ces informations par des tiers.

Certains paramètres de confidentialité des sites de réseaux sociaux vous permettent de contrôler les données que vous partagez. Pour plus d'informations sur la gestion de vos renseignements personnels

par les sites de réseaux sociaux, veuillez consulter leurs politiques de confidentialité et conditions d'utilisation.

SOUSSION DE CURRICULUM VITAE ET COMMUNICATIONS PROFESSIONNELLES

Trion autorise la soumission de curriculum vitae par voie électronique. Veuillez noter que les informations (y compris les Renseignements personnels) contenues dans un curriculum vitae ou envoyées à Trion à des fins professionnelles quelles qu'elles soient ne sont pas soumises aux autres sections de cette Politique de confidentialité. Les informations obtenues à partir de votre curriculum vitae seront uniquement utilisées pour l'évaluation de votre candidature pour un poste ou pour, dans cette perspective, vous contacter, contacter vos précédents employeurs ou les personnes figurant dans vos références professionnelles.

COLLECTE INDIRECTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Veuillez noter que, comme mentionné plus haut dans cette Politique de confidentialité et/ou dans nos [Conditions Générales d'Utilisation et le « Contrat »](http://www.trionworlds.com/fr/legal/terms-of-use/) (<http://www.trionworlds.com/fr/legal/terms-of-use/>) et/ou sur le Site lui-même, Trion peut collecter auprès de vous des Renseignements personnels relatifs à certains tiers, tels que vos parents, d'autres membres de votre famille, des amis, etc. (les « **Renseignements personnels indirects** »). Sauf dans les cas prévus par les lois applicables et/ou dans la présente Politique de confidentialité, vous ne communiquerez ces Renseignements personnels indirects, à nous ou à des tiers, qu'après avoir obtenu le consentement de la personne concernée par ces Renseignements personnels indirects.

[Haut de page](#)

6. TYPOLOGIE DES AUTRES DONNÉES COLLECTÉES AUPRÈS DE VOUS

Des informations générales, agrégées, démographiques et non personnelles peuvent être collectées par Trion. Ce type de données de session et de profil anonymes et agrégées peut inclure des informations que vous nous avez fournies dans le cadre de sondages, d'enquêtes, etc., et est associé à votre Adresse IP.

Dans le cadre de l'inscription à certains services, vous devez parfois fournir des informations ne permettant pas de vous identifier personnellement. Par exemple, il vous sera demandé de fournir des informations concernant votre date de naissance, votre pays, vos préférences en matière de loisirs, vos habitudes d'achat, etc. Ces informations sont généralement facultatives, mais lorsque vous les fournissez, elles sont ajoutées au profil de votre Compte et dans ce cas, vous acceptez par les présentes que ces informations soient rattachées à vos Renseignements personnels. Trion demande ces informations afin de mieux vous connaître et de vous soumettre de nouveaux services, programmes ou offres pouvant vous intéresser. Si ces informations à caractère non personnel ont été collectées automatiquement par Trion, et qu'il est possible de les rattacher aux Renseignements personnels, vous acceptez expressément par les présentes que Trion lie les Autres Données en question à vos Renseignements personnels.

Le plus souvent, Trion collecte automatiquement certaines Autres Données concernant votre utilisation des Sites. Trion peut entre autres collecter des informations concernant le type de navigateur Internet ou de système d'exploitation que vous utilisez, le nom de domaine de votre prestataire de services Internet, votre « parcours de clics » sur les Sites, et le site Internet ou la publicité pour lesquels un lien existait à

partir du Site et qui font objet de votre visite. Pour ce faire, Trion peut utiliser des cookies et d'autres technologies (voir la section suivante). Par ailleurs, votre navigateur Internet ou logiciel client peut transmettre à Trion certaines données géographiques ou d'autres informations relatives à votre ordinateur (capacité, traitement des données du jeu, etc.). Trion se réserve le droit d'utiliser ces informations pour établir des statistiques sur notre communauté d'utilisateurs et de les transmettre à des publicitaires et/ou à nos entités affiliées. Trion peut également utiliser ces informations afin d'assurer la sécurité, l'intégrité du système (prévention du piratage, triche, etc.) ou à des fins répressives. Veuillez noter que vos visites sur les Sites et les informations fournies par le biais de ces technologies seront reliées à votre adresse IP et ne sont donc pas anonymes.

[Haut de page](#)

7. INFORMATIONS SUR LES « COOKIES » ET LES TECHNOLOGIES ASSOCIÉES

COOKIES

Les Sites, ainsi que certains services ou publicités disponibles sur les Sites, peuvent contenir des témoins dits « cookies ». Les cookies sont une fonctionnalité de votre navigateur Internet qui permet à des sites Internet de transférer certaines informations relatives à votre ordinateur à des fins de tenue de registres. Un cookie stocké dans votre ordinateur peut être utilisé pour « rappeler » certaines informations, telles qu'un mot de passe ou le fait que vous ayez déjà créé et enregistré un Compte. Ceci nous permet d'accélérer vos activités futures et de vous faire gagner le temps que vous passeriez à remplir certaines informations telles que votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe.

Trion (directement ou par l'intermédiaire d'un tiers prestataire de service) utilise également une technologie logicielle nommée « pixels invisibles » (« clear gifs » également appelés « Web beacon ») qui nous aide à mieux gérer le contenu de nos Sites en nous informant que le contenu est en ligne. Les pixels invisibles sont de minuscules graphiques avec un identifiant unique, dont le fonctionnement est semblable à celui des cookies et qui sont utilisés pour suivre les mouvements en ligne des utilisateurs Internet. Contrairement aux cookies qui sont stockés sur le disque dur de l'ordinateur d'un utilisateur, les pixels invisibles sont intégrés de manière invisible aux pages du Site et sont de la taille du point à la fin de cette phrase. Ces pixels invisibles sont liés à des identifiants uniques comme votre Adresse IP. Les technologies ou outils tels que les pixels invisibles « clear gifs » secondent les cookies.

Notre service de suivi tiers utilise les cookies et les pixels invisibles pour suivre les informations relatives aux visiteurs de nos Sites. Ils rendent compte de l'utilisation et des statistiques en volume pour nous aider à améliorer nos Sites. Nous n'avons pas d'accès, ni ne contrôlons le dispositif de suivi par le tiers. Sur demande, Trion fournira une liste non exhaustive de ces fournisseurs de services tiers. Si vous souhaitez vous retirer de cette collecte de données par un tiers, vous devez vous désinscrire des services Trion.

Nous utilisons également des pixels invisibles dans nos e-mails HTML pour nous permettre de savoir quels e-mails ont été ouverts par leurs destinataires. Ceci nous permet de juger de l'efficacité de certains modes de communication ainsi que de l'efficacité de nos campagnes marketing. Pour cette raison, ces types de pixels invisibles sont liés aux Renseignements personnels.

Les cookies peuvent être soit permanents (c'est-à-dire qu'ils résident sur votre ordinateur jusqu'à ce que vous les supprimiez) ou temporaires (c'est-à-dire qu'ils ne sont actifs que jusqu'à ce que vous fermiez votre navigateur Internet). Certains cookies sont nécessaires pour permettre ou faciliter les communications électroniques ou sont nécessaires pour permettre la fourniture de services en ligne à la demande de l'utilisateur. Les Renseignements personnels, comme les identifiants uniques (l'Adresse IP par exemple) recueillis par l'intermédiaire de ces technologies seront collectés, stockés et traités en conformité avec la présente Politique de confidentialité.

Trion (directement ou par l'intermédiaire d'un tiers prestataire de service) se sert de cookies, de pixels invisibles, de cadres, de l'analyse des journaux des serveurs et d'autres technologies pour :

- vous permettre de naviguer sur les Sites et utiliser leurs caractéristiques, notamment accéder à leurs espaces sécurisés ;
- collecter des informations relatives à votre utilisation des Sites, estimer la taille de notre audience, ses habitudes d'utilisation et améliorer le fonctionnement de nos Sites ;
- stocker des informations sur vos préférences, de manière à nous permettre de personnaliser votre expérience avec les Sites et leurs sous-sites ;
- accélérer vos recherches ;
- vous reconnaître lorsque vous revenez sur nos Sites ;
- retrouver des informations à des fins promotionnelles, de marketing ou de sécurité ;
- collecter des informations sur vos habitudes de navigation afin de personnaliser nos publicités et les rendre plus pertinentes quant à vos intérêts.

Nous utilisons Google Analytics pour générer des données d'analyse d'audience sur notre Site. Google Analytics place sur votre navigateur Internet un cookie qui suit et rend compte du trafic sur le site Internet. Aucune des informations recueillies par Google Analytics ne comporte ou n'est associée aux Renseignements personnels qui vous appartiennent. Vous avez la possibilité de désactiver ce service en installant le module complémentaire pour la désactivation de Google Analytics disponible ici : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

En utilisant nos Sites, vous acceptez que nous puissions placer ces types de cookies sur votre machine et/ou utiliser des pixels invisibles.

La plupart des navigateurs Internet vous permettent en général de supprimer les cookies du disque dur de votre ordinateur, de les bloquer ou de faire l'objet d'une notification avant qu'un cookie ne soit stocké. Veuillez vous reporter aux instructions de votre navigateur ou à l'écran « d'aide » pour en savoir plus sur la gestion des cookies. Notez cependant que si vous choisissez de bloquer les cookies, il est possible que certaines sections des Sites ne fonctionnent pas correctement.

DIVULGATION CONCERNANT LE CONTRÔLE

Veuillez noter que le fonctionnement de certains Jeux peut permettre de contrôler la mémoire vive de votre ordinateur (« **RAM** »), l'adresse de contrôle d'accès au média (« **MAC** »), des fichiers système et fichiers de configuration, des données supprimées, etc., dans le but d'identifier les programmes tiers non autorisés fonctionnant simultanément avec le Jeu qui, selon Trion, à sa seule discrétion : (i) permettent ou facilitent tout type de fraude ; (ii) permettent aux utilisateurs de modifier ou pirater l'interface du Jeu, son environnement, et/ou l'expérience du jeu d'une manière non expressément autorisée par Trion ; ou (iii) interceptent, exploitent ou collectent des informations depuis ou à travers le Jeu en question (le « **Programme Tiers Non-autorisé** »). Dans le cas où un Jeu détecte un Programme Tiers Non-Autorisé, (a) le Jeu peut communiquer ces informations à Trion, et notamment, le nom d'utilisateur de votre Compte, les détails relatifs au Programme Tiers Non-autorisé détecté ainsi que les activités ou fonctions ainsi exercées, et/ou des informations sur votre ordinateur, et/ou (b) Trion peut exercer tout ou une partie de ses droits et recours prévus dans les Conditions Générales d'Utilisation et le « Contrat » (<http://www.trionworlds.com/fr/legal/terms-of-use/>) ou dans le Contrat de Licence d'Utilisateur Final Trion applicable au Jeu, et ceci, sans préavis à l'utilisateur lié à ce Programme Tiers Non-autorisé.

En outre, vous reconnaissez que toutes les données qui sont stockées et qui résident sur nos serveurs, ainsi que toutes les communications que vous faites dans les Sites ou dans n'importe quel Jeu (y compris notamment, les messages uniquement destinés à un autre joueur ou un groupe de joueurs) et qui transitent ainsi par nos serveurs, puissent ou non être contrôlées par nous ou nos agents, et reconnaissez également, que de telles communications n'ont aucun caractère privé, et acceptez par ailleurs expressément le contrôle des communications que vous envoyez ou recevez. Vous renoncez expressément à tout droit au caractère privé de toutes communications envoyées ou reçues par vous empruntant les moyens de communication des Sites (y compris, dans les limites légales, des communications relatives à l'assistance technique ou à nos autres services client).

[Haut de page](#)

8. COMMENT NOUS UTILISONS ET PARTAGEONS LES INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS AUPRÈS DE VOUS

UTILISATION DES INFORMATIONS COLLECTÉES

Les Renseignements personnels vous concernant que nous collectons pour une finalité spécifique sont sauvegardés et utilisés exclusivement pour cette finalité, sauf si vous nous autorisez à les utiliser pour d'autres finalités, comme exposé dans cette Politique de confidentialité. Si vous effectuez, par exemple, un achat en ligne auprès de nous et sauf autorisation contraire de votre part, nous ne collectons et sauvegarderons les Renseignements personnels vous concernant que vous nous avez communiqués y compris notamment vos informations de facturation et de livraison que dans les cadres suivants : (1) pour réaliser la transaction, (2) pour nous conformer à la réglementation fiscale et à toutes autres réglementations applicables, (3) pour maintenir des archives commerciales et financières précises (conformément aux normes et standards en vigueur), et (4) pour le service client et les retours.

Nous pouvons utiliser les Renseignements personnels collectés auprès de vous pour :

- vous offrir une assistance technique, une assistance du service client, ou une assistance relative à la gestion/tenue de votre Compte ;
- connaître vos préférences et ainsi personnaliser votre expérience ;
- améliorer les Sites et leurs sous-sites ainsi que nos autres produits et services ;
- fournir les services ou les produits que vous commandez ;
- vous permettre d'utiliser les Moyens de Communication de Trion ;
- vous permettre de jouer à nos Jeux payants, à nos Jeux gratuits, et de télécharger tout autre Jeu ;
- vous permettre de bénéficier de toutes autres offres, le cas échéant, telles que les tirages au sort, les concours et les promotions ;
- gérer votre Compte et répondre à vos commandes, demandes et achats en ligne potentiels ;
- vous informer des éventuelles modifications apportées aux Sites et à leurs sous-sites, et
- vous informer des produits, services, promotions et offres susceptibles de vous intéresser.

Si vous ne souhaitez pas que nous utilisions les Renseignements personnels vous concernant à cet effet, ou que nous transmettions vos coordonnées à des tiers pour la prospection commerciale directe, vous

pouvez opter contre cette utilisation de vos Renseignements personnels dans les conditions mentionnées ci-dessus dans la section « Vos Droits » qui figure dans la présente Politique de confidentialité.

INFORMATIONS COMMUNIQUÉES AUX TIERS

Dans les limites permises par les lois applicables, vous déclarez expressément accepter que nous partagions et/ou transmettions les Renseignements personnels vous concernant avec/à des tiers.

Lorsque vous nous fournissez des Renseignements personnels vous concernant pour un usage spécifique, il est possible que nous soyons amenés à communiquer ces informations à d'autres sociétés engagées pour nous aider à répondre à votre demande et auxquelles nous imposons le respect des règles de confidentialité. Il peut s'agir notamment de services de paiement et de facturation, de services de gestion de la relation client ou de tous autres prestataires de services. Un nombre très limité de ces fournisseurs tiers de services de paiement et de facturation peut utiliser les Renseignements personnels afin de fournir des services publicitaires et de marketing ciblé. Il se peut également que nous communiquions les Renseignements personnels vous concernant aux services de police et autres autorités compétentes en matière de sécurité, justice ou répression situées aux États-Unis ou ailleurs, dans le cadre d'enquêtes criminelles, d'enquêtes sur les fraudes, d'atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou industrielle d'autrui ou encore d'autres activités considérées illégales, et plus généralement conformément aux exigences de la réglementation applicable. Il se peut en outre que nous communiquions ces mêmes informations, à notre seule discrétion, dans le but de protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Trion, de nos clients ou d'autrui. Veuillez remarquer que nous pouvons recevoir l'obligation de communiquer les Renseignements personnels en réponse aux demandes officielles des autorités publiques, y compris pour nous conformer aux prérequis de sécurité nationale et d'application de la loi. Ceci inclut l'échange d'informations avec d'autres sociétés et organisations aux fins de protection contre la fraude et de réduction des risques de crédit.

Nous fournissons également les Renseignements personnels vous concernant à des sous-traitants afin qu'ils puissent les gérer et les traiter aux fins qui sont exposées dans la Politique de confidentialité et dans nos [Conditions Générales d'Utilisation et le « Contrat »](http://www.trionworlds.com/fr/legal/terms-of-use/) (<http://www.trionworlds.com/fr/legal/terms-of-use/>), et nous pouvons également partager des informations avec des tiers (tels que tout auditeur, expert-comptable ou conseiller juridique) afin d'obtenir des conseils professionnels. Un tel traitement est soumis à toute contractualisation requise pour se conformer aux lois applicables, afin de préserver l'ensemble de vos droits relatifs à la protection des Renseignements personnels vous concernant.

À l'exception des situations décrites dans la Politique de confidentialité, nous ne communiquons jamais les Renseignements personnels vous concernant à des tiers sans votre autorisation expresse et les seuls Renseignements personnels vous concernant que nous souhaitons partager avec des tiers, sont votre nom patronymique, votre adresse postale et votre adresse e-mail. Si vous ne souhaitez pas que nous partagions ces informations avec des tiers, il vous suffit de suivre la procédure décrite sous la section « Vos Droits » figurant au début de la présente Politique de confidentialité. Si vous annulez cette option, dans certains cas, vous devez vous désinscrire des services de Trion. Des informations générales, démographiques et toutes Autres données globales peuvent parfois être partagées avec des tiers concernant notre base d'utilisateurs, mais ces informations n'incluent pas de Renseignements personnels vous concernant.

Vous êtes réputé avoir consenti à la communication et à l'utilisation, par tout propriétaire ou opérateur ultérieur du Site, des Renseignements personnels vous concernant contenus dans la base de données Trion et afférents aux(s) site(s) Internet concerné(s), dans l'hypothèse où Trion ou l'une des entités affiliées vient à céder ou autrement transférer l'ensemble de ses droits et obligations relatifs à l'utilisation des Renseignements personnels vous concernant dans le cadre d'une faillite, d'une fusion, d'une

acquisition, de la cession de la totalité ou de la quasi-totalité des actifs du Site à tout autre propriétaire, exploitant ou à tous autres repreneurs ou cessionnaires.

[Haut de page](#)

9. INFORMATIONS SUR LES LIENS ET LES TIERS ASSOCIÉS AU SITE

GÉNÉRALITÉS

Vous avez le droit d'accéder aux informations détenues à votre sujet par Trion. Votre droit d'accès peut être exercé en vertu des lois et réglementations applicables à la protection des données à caractère personnel et à la protection de la vie privée.

La présente Politique de confidentialité ne s'applique qu'aux informations recueillies en ligne par Trion par le biais des Sites, telle que maintenue par Trion et les sociétés que Trion contrôle ou possède.

Nous vous proposons ponctuellement des liens vers les sites Internet de tiers. La présente Politique de confidentialité ne s'applique pas aux sites Internet de tiers, que nous vous proposons un lien vers ces sites ou non ; nous vous encourageons donc à lire attentivement les politiques de ces sites Internet, dans la mesure où vos droits seront régis par leurs politiques et non par celles de Trion. En outre, il peut y avoir des sites Internet de tiers non autorisés qui peuvent fournir des liens vers nos Sites échappant à notre connaissance et à notre contrôle.

Nous ne sommes pas responsables du contenu de ces sites Internet de tiers et nous excluons expressément toute responsabilité afférente aux déclarations qui y sont faites. En outre, nous nous excluons toute responsabilité afférente à votre utilisation de ces sites, à leur contenu, ou à toute publicité proposée sur ces sites.

INFORMATION À PROPOS DES JEUX CO-ÉDITÉS

Certains Jeux peuvent vous être fournis conjointement avec un tiers développeur et/ou éditeur. Pendant le processus d'enregistrement pour de tels Jeux, ce tiers peut vous notifier son souhait d'accéder à vos Renseignements personnels. Dans cette situation, il vous sera donné l'occasion de consentir au partage de ces informations avant que ces informations ne soient révélées au tiers concerné. Cependant, si vous n'acceptez pas, vous pouvez ne pas être en mesure de participer au Jeu co-édité concerné. Comme décrit dans le processus d'enregistrement, l'utilisation par un tiers des Renseignements personnels partagés sera régie par sa politique de confidentialité et l'utilisation par Trion de ces informations sera, naturellement, régie par les termes de la présente Politique de confidentialité.

INFORMATIONS RECUEILLIES PAR DES TIERS

Trion peut avoir recours à des fournisseurs de services tiers afin de faciliter l'utilisation et la fonctionnalité des Sites et/ou des services. Ces fournisseurs de services tiers peuvent collecter des données vous concernant par le biais de votre utilisation des Sites et/ou des services Trion. Il vous incombe de consulter les politiques de confidentialité et les pratiques de ces fournisseurs de services tiers, en particulier celles indiquées ci-dessous. Votre utilisation des Sites et/ou des services indique que vous consentez à cette collecte de vos données.

Trion peut utiliser des logiciels tiers de sociétés membres de la Network Advertising Initiative (NAI) et/ou de la Digital Advertising Alliance (DAA). Chacune de ces organisations permet de refuser de recevoir des annonces personnalisées de ses compagnies membres. Pour vous retirer de la collecte d'informations par les sociétés membres de la NAI, ou pour obtenir des informations sur les technologies utilisées ou leurs propres politiques de confidentialité, rendez-vous sur la page de désinscription de la NAI à l'adresse

suivante : <http://www.networkadvertising.org/choices>. Pour vous retirer de la collecte d'informations par les sociétés membres de la DAA, rendez-vous sur la page de désinscription de la DAA sur <http://www.aboutads.info/choices/>. Veuillez noter que nous nous efforçons d'adhérer aux [principes du Self-Regulatory Principles for Online Behavioral Advertising de la DAA](#).

Unity est un fournisseur de services tiers utilisé par Trion qui recueille certaines données vous concernant lors de votre utilisation du Site, des Jeux et/ou des services connexes de Trion. Pour plus de détails quant aux informations recueillies, veuillez consulter sa politique de confidentialité, disponible sur <https://unity3d.com/ru/legal/privacy-policy> et susceptible d'être ponctuellement mise à jour.

[Haut de page](#)

10. COMMENT VOUS POUVEZ ACCÉDER À, MODIFIER, OU SUPPRIMER LES INFORMATIONS QUE VOUS NOUS AVEZ FOURNIES

Quand vous transmettez des Renseignements personnels, Trion peut vous donner l'option de refuser toute offre ou information future sur des nouveaux produits, promotions ou services. Par ailleurs, la plupart des courriers que vous recevrez de Trion, tels que des lettres d'information, contiennent des procédures spécifiques qui vous permettent de refuser la réception future de tout autre courrier promotionnel.

Sous réserve du respect de nos règles de sécurité et de confidentialité applicables (par exemple, eu égard à votre mot de passe et à votre numéro de carte bancaire), vous aurez la possibilité d'accéder, de modifier, de transférer, de supprimer et/ou de mettre à jour vos préférences concernant vos informations et leur communication à travers votre Compte. Si, pour une raison quelconque, vous vous inquiétez de la manière dont nous utilisons vos Renseignements personnels, ou si vous souhaitez corriger ou nous demander de supprimer ces Renseignements personnels, veuillez nous contacter à l'adresse Trion Worlds, Attention: Privacy Officer, 2400 Bridge Parkway, Redwood City, CA 94065, USA ou privacy@trionworlds.com. Si vous souhaitez que les Renseignements personnels vous concernant soient retirés de nos bases de données actives, nous accèderons à votre demande dans un délai raisonnable et mettrons en œuvre tous nos efforts pour nous assurer que les Renseignements personnels vous concernant ne soient plus utilisés (sauf si la loi l'exige) par Trion à la suite à votre notification. Veuillez noter que la suppression de vos données entraînera la suppression de votre Compte et tous les services y afférant.

[Haut de page](#)

11. DIVULGATION DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS POUR LES RÉSIDENTS DE CALIFORNIE

DROIT DE RETRAIT

En vertu de la législation en Californie, nos clients qui sont résidents de Californie peuvent demander certains détails sur les Renseignements personnels qui sont divulgués à des tiers pour des motifs de marketing direct. Tel que précisé précédemment, nous ne partageons pas les Renseignements personnels de nos clients avec des tiers non-affiliés pour des motifs de marketing direct sans l'accord desdits clients. Si, à quelque moment que ce soit, vous souhaitez en savoir plus sur notre politique de divulgation, sur le droit de retrait du partage de vos Renseignements personnels avec des tiers et/ou la réception de documents promotionnels de la part de Trion (par e-mail ou courrier postal), vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : Trion Worlds, Attention: Privacy Officer (Opt-Out), 2400 Bridge Parkway, Redwood City, CA 94065, USA ou par e-mail à l'adresse privacy@trionworlds.com. Si vous

nous contactez dans le but vous désinscrire, veuillez indiquer quelles publications ou quels services vous souhaitez ne plus recevoir afin que nous puissions mieux répondre à vos besoins.

DIVULGATIONS « NE PAS SUIVRE » EN CALIFORNIE

Votre navigateur Internet peut vous permettre d'activer un signal Ne Pas Suivre (Do Not Track, ou DNT) indiquant que vous ne souhaitez pas que votre activité en ligne soit suivie. Actuellement, notre système ne prend pas en charge et ne peut pas réagir aux signaux DNT que nous pouvons recevoir. Néanmoins, les options que nous vous proposons sur la collecte et l'usage de vos Renseignements personnels continueront à s'appliquer tel qu'indiqué par la présente Politique de confidentialité.

12. DIVULGATION DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS POUR LES RÉSIDENTS DE L'UNION EUROPÉENNE

Pour les personnes domiciliées ou résidant dans l'Union européenne (« **UE** »), les termes « Renseignements personnels » ou « informations personnelles » renvoient aux « données à caractère personnel » telles que définies par le Règlement général sur la protection des données 2016/679 (« **RGPD** ») et les autres lois locales applicables.

Conformément aux conditions requises par le RGPD, le tableau ci-dessous résume (1) les catégories de Renseignements personnels que nous collectons auprès de vous afin de les traiter, (2) l'objectif et la base légale de cette collecte et (3) les tiers avec lesquels nous partageons les Renseignements personnels :

Catégories de Renseignements personnels que nous traitons :

Catégorie de Renseignements personnels recueillis	Précisions
Données d'identification	Vos nom, prénom, identifiants de compte, nom d'utilisateur ou identifiant similaire et année de naissance.
Coordonnées	Vos adresse postale, adresse de facturation, adresse e-mail et numéros de téléphone.
Données financières	Vos carte de paiement et/ou informations relatives au moyen de paiement.
Données de transaction	Toute information sur vos paiements émis ou reçus et tout détail sur les inscriptions et services que vous nous avez achetés. Les données communiquées dans le cadre de vos transactions avec des tiers.
Données de marketing et de communication	Vos préférences quant à la réception de nos contenus marketing et de ceux de nos tiers, ainsi que vos préférences de communication.
Données comportementales	Les données déduites de vos choix et activités en ce qui concerne nos Jeux.
Données techniques	Adresse IP (Internet Protocol), informations de connexion, type et version du navigateur, emplacement et réglage du fuseau horaire, types et versions des plug-ins du navigateur, plate-forme et système d'exploitation, et toute autre technologie des dispositifs que vous utilisez pour accéder à ce site Internet ou à nos services.

Objectifs pour lesquels nous traitons les Renseignements personnels et base légale nous y autorisant :

Objectif	Catégorie(s) de Renseignements personnels concernée(s)	But dans lequel nous utilisons ces informations	Base légale pour l'utilisation de ces données
Enregistrement d'un Compte	- Données d'identité - Coordonnées	Pour vous enregistrer comme nouveau client ou vous permettre de vous connecter à un compte existant.	Lorsque vous créez un compte, vous acceptez de nous fournir ces informations afin de pouvoir accéder pleinement au contenu et aux fonctionnalités de notre Site.
Jeux en ligne	- Données d'identité - Données techniques	À des fins de gestion du système, transmission d'informations regroupées, suivi de Sites, garantie de la sécurité ou en prévention des attaques contre nos serveurs.	Lorsque vous vous connectez à votre compte, vous acceptez de nous fournir ces informations afin d'analyser et d'améliorer votre expérience du Jeu.
Traitement des paiements pour les achats et/ou services	- Données d'identité - Coordonnées - Données financières - Données de transaction	De façon à traiter et livrer vos commandes, achats et/ou services, notamment pour gérer les paiements, frais et charges.	Ces informations sont nécessaires afin que nous puissions mettre à votre disposition du contenu, des Jeux, Biens Virtuels et/ou produits.
Tirages au sort, concours et sondages	- Données d'identité - Coordonnées	Pour vous permettre de participer à des tirages au sort, concours, sondages ou autres promotions.	Ces informations sont nécessaires pour que nous puissions contacter les gagnants potentiels, vérifier leur éligibilité, leur attribuer le prix concerné et à des fins fiscales.
Service Client, assistance technique ou plaintes des consommateurs	- Données d'identité - Coordonnées - Données financières - Données techniques	En vue de régler des questions liées au service clientèle, à la facturation, à l'assistance technique et informatique, etc.	Ces informations sont nécessaires pour que nous puissions consulter votre Compte et résoudre correctement les problèmes éventuels.
Prévention des fraudes	- Données d'identité - Coordonnées - Données financières - Données techniques	Pour faire en sorte que notre site Internet, nos services et les systèmes associés restent opérationnels et sûrs.	Nous traitons ces informations pour garantir la sécurité et le bon fonctionnement de nos services, site Internet, réseaux et services informatiques associés.
Résolution de problèmes	Données techniques	Pour assurer le suivi et le repérage des problèmes éventuels survenant sur nos systèmes.	Nous traitons ces informations afin de surveiller et garantir le bon fonctionnement de nos Sites et des systèmes et services associés.
Marketing	- Données d'identité - Coordonnées - Données de marketing et de communication	Pour nous faire une idée de ce qui pourrait vous intéresser ou de ce dont vous pourriez avoir besoin. C'est ce qui nous permet de déterminer les services et offres pouvant être pertinents pour vous.	Nous traitons ces informations en vue de vous tenir informé de l'actualité de nos Sites et des offres connexes lorsque vous avez acheté ou manifesté de l'intérêt pour des services similaires.

Liaison du Compte	- Données d'identité - Coordonnées - Données techniques	Liaison de votre compte comportant un service de distribution numérique avec votre compte Trion et/ou liaison du compte de votre console avec votre compte Trion à des fins de vérifications de compte.	Nous traitons ces informations afin de fournir du contenu, Jeux en ligne, achats et/ou services par l'intermédiaire de notre Site et des systèmes et services associés.
-------------------	---	---	---

Tiers avec lesquels nous partageons vos Renseignements personnels :

Destinataires	Catégories de Renseignements personnels partagés	But dans lequel nous partageons ces informations	Pays
Services de paiement et de facturation	- Données d'identité - Coordonnées	De façon à traiter et livrer vos commandes, achats et/ou services, notamment pour gérer les paiements, frais et charges.	- Europe - États-Unis
Services de gestion de la relation client	- Données d'identité - Coordonnées	Ces informations sont recueillies en vue du service client, de l'assistance technique et/ou des plaintes des clients.	- États-Unis - Canada - Inde
Services publicitaires et marketing ciblé	- Données d'identité - Coordonnées - Données techniques	Dans un but publicitaire, afin de mesurer l'efficacité de nos campagnes marketing, mais aussi de mettre à votre disposition des expériences de jeu susceptibles de vous intéresser.	- Europe - États-Unis
Conseillers professionnels	- Données d'identité - Coordonnées	Nous pouvons partager ces informations avec nos auditeurs ou conseillers juridiques en vue d'obtenir des conseils professionnels.	États-Unis
Régulateurs et autres autorités	- Données d'identité - Coordonnées - Données techniques	Dans certaines circonstances, les autorités peuvent demander un rapport sur nos activités de traitement, par exemple dans le cadre d'enquêtes criminelles, d'enquêtes sur les fraudes, d'atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou encore d'autres activités illégales présumées, et plus généralement conformément aux exigences de la réglementation applicable.	- Europe - États-Unis

Dans les pays membre de l'Union européenne, dans la mesure où les éditeurs et les distributeurs tiers (les « **Distributeurs Tiers** ») offrent des services liés à votre Compte, nous pouvons nommer ce(s) Distributeur(s) Tiers en qualité de représentants de Trion dans chacun de ces pays pour les besoins respectifs de chacun des Jeux en ligne pour lesquels ces Distributeurs Tiers se trouvent être le distributeur et pour les données à caractère personnel vous concernant collectées dans le cadre de ces Jeux. Ces Distributeurs Tiers doivent conclure un contrat avec Trion relatif au traitement de ces données à caractère personnel collectées en conformité avec les politiques de confidentialité figurant sur leurs sites Internet et les lois applicables.

Veuillez remarquer que nous pouvons recevoir l'obligation de communiquer les Renseignements personnels d'un particulier de l'Union européenne et/ou de la Suisse en réponse aux demandes officielles des autorités publiques, y compris pour être en conformité avec les prérequis de sécurité nationale et d'application de la loi. Ceci inclut l'échange d'informations avec d'autres sociétés et organisations aux fins de protection contre la fraude et de réduction des risques de crédit.

À tout moment, tout individu résidant dans l'Union européenne pourra déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de l'État membre dans lequel il réside.

13. INFORMATIONS DESTINÉES AUX UTILISATEURS EN DEHORS DES ÉTATS-UNIS D'AMÉRIQUE

Si vous visitez nos Sites à partir d'une localisation en dehors des États-Unis, les données à caractère personnel vous concernant sont susceptibles d'être transférées, stockées et traitées aux États-Unis d'Amérique (et/ou dans toute autre juridiction n'appartenant pas à l'espace économique européen (« **EEE** »)). Veuillez noter que le niveau de protection juridique offert par les États-Unis d'Amérique ou par les autres pays n'appartenant pas à l'EEE dans lesquels les Sites opèrent des traitements peut être inférieur à celui en vigueur au sein de l'EEE. Nous ne collectons les données à caractère personnel vous concernant que dans la mesure où elles sont fournies de votre plein gré à la suite de la manifestation d'un consentement spécifique, libre et éclairé de votre part. En utilisant les Sites, vous consentez ainsi au transfert, au stockage ainsi qu'au traitement des données à caractère personnel vous concernant en dehors de l'EEE pour répondre aux finalités énoncées dans cette Politique de confidentialité.

Dans certains pays autres que les États-Unis d'Amérique, certains de nos Jeux en ligne et les services qui y sont liés peuvent vous être fournis par des tiers agissant en qualité de partenaires distributeurs. Dans la mesure où un tiers distributeur fournit des services liés à votre Compte, vous comprenez et acceptez que chacun de ces distributeurs collectera et utilisera vos Renseignements personnels conformément à sa propre politique de confidentialité (à laquelle vous aurez accès lorsque vous vous inscrirez pour jouer). Dans la mesure où Trion collecte ou conserve quelque Renseignement personnel vous concernant que ce soit, l'utilisation de celui-ci sera régie par les dispositions de cette Politique de confidentialité.

[Haut de page](#)

14. AVIS AUX MINEURS

Les Sites de Trion offrent des services en ligne qui vous permettent de publier des contenus et de les partager. Vous pouvez supprimer les contenus que vous publiez à tout moment en utilisant les options de suppression dans nos services. Si vous avez besoin d'aide pour supprimer vos informations ou contenus publiés ou si avez des questions supplémentaires, vous pouvez soumettre une demande au centre d'assistance de Trion via <https://support.trionworlds.com/hc/fr>. Veuillez noter que la suppression de contenus ou d'informations de notre service ne garantit pas la suppression complète des contenus ou des informations publiés sur le service en ligne.

Une fois votre demande de suppression prise en compte, nous pouvons conserver des copies du contenu ou des informations que vous avez précédemment publiés sur nos serveurs. Nous ne sommes pas tenus de supprimer vos contenus ou informations publiés s'ils ont été rendus anonymes ou si la loi nous oblige à les conserver. En outre, nous ne contrôlons pas les tiers (par exemple les autres utilisateurs) qui peuvent avoir copié ou publié ces informations.

[Haut de page](#)

15. SÉCURITÉ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLIS

Trion s'est efforcé d'assurer que toute information collectée reste sécurisée et dans sa version originale (c'est-à-dire, sans faire objet d'une quelconque modification). Par conséquent, l'accès à tous les

Renseignements personnels est strictement contrôlé via un accès limité aux Renseignements personnels pour les employés exerçant une fonction commerciale légitime. À titre d'exemple, pour la transmission d'informations relatives au paiement, Trion utilise une technologie de cryptage standard dans l'industrie connue sous le nom de la « secured-socket-layer » (« **SSL** »). Sauf indication contraire ci-dessus ou sur le Site sur lequel vous faites un achat, les numéros de carte bancaire sont utilisés uniquement pour le traitement des paiements et ne sont pas conservés pour des besoins de prospection commerciale directe. Par ailleurs, nous prenons des mesures raisonnables pour nous assurer que des tiers à qui nous transmettons ces données fournissent une protection suffisante des Renseignements personnels.

Bien que Trion prenne des précautions raisonnables contre d'éventuelles intrusions ou autres atteintes portées au Site et à ses bases de données clients, aucun site Internet ou ni aucune transmission par Internet n'est totalement sûre. Par conséquent, Trion ne peut garantir l'absence totale de problèmes tels qu'un accès non autorisé, un piratage ou une perte de données ou d'autres atteintes, mais nous avons mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles en vue de protéger les Renseignements personnels vous concernant contre toute manipulation accidentelle ou intentionnelle, contre toute perte, destruction, ou contre la divulgation ou l'accès non autorisés aux Renseignements personnels que nous collectons en ligne. Nous avertirons les utilisateurs d'une violation de données impliquant les Renseignements personnels non cryptés par e-mail et/ou en publiant une notification sur le(s) Site(s) concerné(s).

Trion vous recommande vivement de prendre des mesures destinées à garder les Renseignements personnels vous concernant en sécurité en mémorisant votre mot de passe ou en le conservant dans un endroit sûr (séparé de vos informations de Compte), en vous déconnectant de votre Compte d'utilisateur et en fermant votre navigateur Internet à la fin de chaque session.

[Haut de page](#)

16. NOUS CONTACTER

Les questions, commentaires et demandes concernant cette Politique de confidentialité sont les bienvenues et sont à adresser à :

- Par e-mail : privacy@trionworlds.com
- Par courrier postal : Trion Worlds, Attention: Privacy Officer, 2400 Bridge Parkway, Suite 100, Redwood City, CA 94065, USA
- Par téléphone : +1 650 631 9800 (demander le « Privacy Officer », assistance en anglais)
- Pour les utilisateurs qui ne parlent pas anglais, veuillez-vous reporter à nos [Conditions Générales d'Utilisation](#) (<http://www.trionworlds.com/fr/legal/terms-of-use/>) pour en savoir plus sur comment contacter Trion.
- Pour les utilisateurs qui ne parlent pas anglais, veuillez vous reporter à nos Conditions Générales d'Utilisation pour en savoir plus sur comment contacter Trion.
- Für den deutschsprachigen Raum stehen in unseren Nutzungsbedingungen weitere Kontaktinformationen für Trion zur Verfügung.
- Pour les individus résidant dans un pays membre de l'Union européenne, vous pouvez contacter notre représentant basé en Union européenne par e-mail à l'adresse hello@dpocentre.com ou par téléphone au +44 (0)203 797 1289 (assistance en anglais).

Tel que mentionné précédemment, nous participons au programme ESRB PRIVACY CERTIFIED. Si vous pensez que nous n'avons pas répondu à votre demande ou que votre demande n'a pas été correctement traitée, veuillez contacter l'ESRB directement via <http://www.esrb.org/privacy/contact.aspx> ou par courrier à l'adresse suivante : 420 Lexington Ave, Suite 2024, New York, NY 10170.

La présente Politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 25 mai 2018.



ESRB Privacy Certified (<http://www.esrb.org/confirm/trionworlds-confirmation.aspx>)