

# DATENSCHUTZRICHTLINIE FÜR TRION WORLDS

Gültig ab 25. Mai 2018

(„Trion“ oder „wir“ oder „unser“) respektiert Ihre Privatsphäre und ist darum bemüht, Ihre persönlichen Daten (gemäß untenstehender Definition), die Sie uns gegenüber im Rahmen der Benutzung unserer Webseiten (die „**Webseiten**“ gemäß untenstehender Definition) offenlegen, zu schützen. Ihre Nutzung unserer Webseiten setzt Ihr Einverständnis mit den Bestimmungen dieser Datenschutzrichtlinie („**Datenschutzrichtlinie**“) voraus und unterliegt unseren [Nutzungsbedingungen und vertraglichen Vereinbarungen \(http://www.trionworlds.com/de/legal/terms-of-use/\)](http://www.trionworlds.com/de/legal/terms-of-use/). Zusätzlich dazu unterliegen Ihre Rechte und Verpflichtungen bezüglich der Webseiten, soweit anwendbar, unseren Nutzungsbedingungen, sowie den geltenden Verkaufsbedingungen, den geltenden Endbenutzer-Lizenzvereinbarungen des jeweiligen Spiels sowie sonstigen anwendbaren Richtlinien, Standards, FAQs und Voraussetzungen. Wenn Sie sich für die Nutzung der Webseiten oder unserer Dienste registrieren, sehen Sie sich bitte jede Vereinbarung sorgfältig an, da Sie diesen Vereinbarungen zustimmen müssen, um die Webseiten oder den jeweiligen Dienst nutzen zu können.

Die vorliegende Datenschutzrichtlinie bildet die Grundlage, auf der sämtliche Ihrer persönlichen Daten, die wir über Sie erheben oder die Sie uns mitteilen, von uns verarbeitet werden. Die Datenschutzrichtlinie informiert Sie über Folgendes:

1. [Webseiten, die den Bestimmungen dieser Datenschutzrichtlinie unterliegen](#)
2. [Ihr Recht auf Datenschutz](#)
3. [Unsere Datenschutzprogrammzertifizierungen](#)
4. [Unsere Richtlinien bezüglich der persönlichen Daten von Kindern](#)
5. [Welche „persönlichen Daten“ wir über Sie erheben](#)
6. [Welche „nicht-persönlichen Daten“ wir über Sie erheben](#)
7. [Informationen über Cookies und verwandte Technologien](#)
8. [Unser Umgang mit den von Ihnen gemachten Angaben sowie deren Weitergabe](#)
9. [Informationen über Links und Dritte, die mit den Webseiten in Zusammenhang stehen](#)
10. [Einsichtnahme in bzw. Änderung oder Löschung von persönlichen Daten, die Sie uns mitgeteilt haben](#)
11. [Weitergabe persönlicher Daten von Nutzern mit Wohnsitz in Kalifornien](#)
12. [Informationen zum Datenschutz für Einwohner der Europäischen Union](#)
13. [Informationen für Nutzer außerhalb der Vereinigten Staaten von Amerika](#)
14. [Hinweise für Minderjährige](#)
15. [Sicherheit der erhobenen persönlichen Daten](#)
16. [Kontakt](#)

**Durch die Nutzung dieser Webseiten bezeugen Sie Ihr Einverständnis mit der vorliegenden Datenschutzrichtlinie. Wenn Sie der Datenschutzrichtlinie nicht zustimmen, nutzen Sie die Seiten bitte nicht.** Da die vorliegende Datenschutzrichtlinie gelegentlichen Änderungen unterliegen kann, möchten wir Sie bitten, sich regelmäßig über eventuelle Änderungen auf der Webseite zu informieren. Sollten wir wesentliche Änderungen an der Datenschutzrichtlinie vornehmen, veröffentlichen wir eine aktuelle Version auf den Webseiten und/oder stellen Ihnen gegebenenfalls zusätzliche Optionen diesbezüglich per E-Mail zur Verfügung. Änderungen der Datenschutzrichtlinie treten grundsätzlich mit ihrer Veröffentlichung auf der Webseite in Kraft. Mit Ihrer weiteren Nutzung der Webseiten bezeugen Sie Ihr Einverständnis mit den genannten Änderungen.

## 1. WEBSEITEN, DIE DEN BESTIMMUNGEN DIESER DATENSCHUTZRICHTLINIE UNTERLIEGEN

Gegenwärtig betreiben wir die Webseite unter [www.trionworlds.com](http://www.trionworlds.com) einschließlich sämtlicher Unterseiten und sämtlicher Software, Produkte, Funktionen, Spiele und Dienstleistungen, die auf dieser Webseite oder ihren Unterseiten (gemeinsam die „**Webseiten**“) zu Verfügung gestellt, gezeigt oder angeboten werden. Zusätzlich betreiben wir eine Reihe speispezifischer (z.B. [riftgame.com](http://riftgame.com), [defiance.com](http://defiance.com)) oder inhaltspezifischer „Unterseiten“ zu den Webseiten, und auch diese Unterseiten gelten für die Zwecke dieser Datenschutzrichtlinie als Teil der genannten Webseiten. Gelegentlich werden zu den Webseiten neue Unterseiten eingerichtet, die anfangs noch nicht oben aufgeführt sein werden. Auch diese Unterseiten werden mit der vorliegenden Datenschutzrichtlinie verlinkt und unterliegen sowohl dieser als auch unseren [Nutzungsbedingungen und vertraglichen Vereinbarungen](http://www.trionworlds.com/de/legal/terms-of-use/) (<http://www.trionworlds.com/de/legal/terms-of-use/>). Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzrichtlinie sich nur auf die Webseiten bezieht, die von Trion betrieben werden, und nicht auf Unternehmen oder Webseiten von anderen Firmen oder Organisationen, die von uns verlinkt sind. Wir empfehlen Ihnen daher dringend, die Datenschutzrichtlinien von allen Dritten genau zu prüfen und, wo angebracht, Vorsicht walten zu lassen.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

## 2. IHR RECHT AUF DATENSCHUTZ

Wie in der Datenschutzrichtlinie näher erläutert, können Sie von Zeit zu Zeit von uns Informationen über durch Trion oder durch dritte Werbepartner von Trion angebotene Produkte und Dienstleistungen erhalten. Sie können Ihre Account-Präferenzen, darunter Ihr Account-Passwort, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Zahlungsinformationen, Ihre Präferenzen für den Newsletter ändern, die Löschung Ihres Accounts anfordern und/oder der Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an uns oder Dritte zu Werbezwecken widersprechen, indem kostenfrei sie einen der folgenden Schritte unternehmen:

- (a) Sie können solche Anfragen ausdrücklich per Post oder E-Mail an folgende Adressen stellen: Trion Worlds, Attention: Privacy Officer, 2400 Bridge Parkway, Suite 100, Redwood City, CA 94065, USA oder an: [privacy@trionworlds.com](mailto:privacy@trionworlds.com) oder
- (b) Sie können in Ihrem Benutzerprofil Ihre Einstellungen zur Privatsphäre ändern und der direkten Kontaktierung zu Werbezwecken durch Trion oder unsere Werbepartner widersprechen, oder
- (c) Sie können weitere Informationen auf der Support-Seite von Trion unter <https://support.trionworlds.com/hc/de/articles/204400287-Contacting-Trion-Support> einsehen oder über folgende Seite eine Support-Anfrage stellen: <https://support.trionworlds.com/hc/de/requests/new>.
- (d) Sie können nach direkter Ansprache zu Werbezwecken durch uns auf einen Link am Ende der Nachricht klicken, um nicht wieder zu Werbezwecken von Trion kontaktiert zu werden.

Nutzer mit Wohnsitz in Kalifornien konsultieren bitte den Abschnitt [Weitergabe persönlicher Daten von Nutzern mit Wohnsitz in Kalifornien](#) in dieser Datenschutzrichtlinie.

Weitere Informationen zum Datenschutz für Einwohner der Europäischen Union werden im Abschnitt [Informationen zum Datenschutz für Einwohner der Europäischen Union](#) dieser Datenschutzrichtlinie dargelegt.

Wenn Sie uns eine spezielle Anfrage oder ein „Opt in“ zur Kontaktierung durch Trion zusenden, beispielsweise wegen der Inanspruchnahme von Dienstleistungen, der Teilnahme an Veranstaltungen, Gewinnspielen, Wettbewerben oder Werbeaktionen, und dann wieder Ihren Werbewiderspruch erneuern, behalten wir uns das Recht vor, Sie weiterhin im nach geltendem Recht zulässigen Rahmen mit transaktionalen oder vertraglichen Informationen zu kontaktieren. Wir werden dabei alle notwendigen

Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Sie nur im Zusammenhang mit der von Ihnen gestellten Anfrage oder dem Betreff, zu dem Sie in die Kontaktaufnahme eingewilligt haben, kontaktiert werden. Sie bestätigen hiermit, dass es Ihnen selbst obliegt, Ihren Werbewiderspruch zu erneuern, wenn Sie in einem der oben aufgeführten Fälle „Opt in“ gewählt haben.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

### 3. UNSERE DATENSCHUTZPROGRAMMZERTIFIZIERUNGEN

#### UNSERE ZERTIFIZIERUNG DURCH „ESRB PRIVACY CERTIFIED“

Diese Datenschutzrichtlinie und das oben auf der Seite platzierte Zertifizierungssiegel dienen dem Nachweis, dass Trion ein rechtmäßiger Lizenznehmer des und Mitglied im zertifizierten Datenschutzprogramm des Entertainment Software Rating Board („**ESRB**“) ist: [ESRB Privacy Certified](#) („**ESRB Privacy Certified**“). Wir haben diese Maßnahme aus eigener Initiative ergriffen; die Webseiten, auf der die Datenschutzrichtlinien veröffentlicht sind, wurden durch ESRB Privacy Certified im Hinblick auf anerkannte Praktiken bei der Erhebung, Nutzung und Weitergabe von Online-Daten erfolgreich überprüft und haben ein entsprechendes Zertifikat erhalten. Als Lizenznehmer dieses Datenschutzprogramms unterliegen wir Überprüfungen der Webseiten und anderen Rechenschafts- und Durchsetzungsmechanismen, die eigenständig von ESRB Privacy Certified durchgeführt werden.

*AUSSCHLUSSKLAUSEL: Obwohl ESRB Privacy Certified unsere Nicht-englischsprachigen Webseiten nicht überprüft, unternehmen wir alle Anstrengungen, damit die nicht-englischsprachigen Webseiten den von ESRB Privacy Certified festgelegten Richtlinien und Prinzipien für Datenerhebung entsprechen, inklusive den Verordnungen der EU und weiterer Rechtssysteme.*

#### UNSERE ZERTIFIZIERUNG IM RAHMEN DES DATENSCHUTZSCHILDABKOMMENS

Trion handelt bei der Erfassung, Nutzung und Speicherung von persönlichen Daten aus den Mitgliedstaaten der Europäischen Union und der Schweiz gemäß der Grundsätze des EU-US-Datenschutzschildes bzw. des Schweizer-US-Datenschutzschildes in der vom US-amerikanischen Wirtschaftsministerium (U.S. Department of Commerce) veröffentlichten Form. Trion hat dem US-Wirtschaftsministerium glaubhaft versichert, dass die Grundsätze des Datenschutzschildabkommens bezüglich Benachrichtigungen, Wahlrecht, Haftungsumfang der Weiterleitung, Sicherheit, Datenintegrität und Zweckbindung, Zugriffs- und Rückgriffrechten, sowie Durchsetzung und Haftung eingehalten werden. Die Überwachung der Einhaltung und Durchsetzung der Bestimmungen des Datenschutzschildes fällt in den Zuständigkeitsbereich der US-Wettbewerbsbehörde (Federal Trade Commission). Im Falle eines möglichen Konflikts zwischen den Regelungen dieser Datenschutzrichtlinie und den Bestimmungen des Datenschutzschildabkommens haben die in letzterem vereinbarten Regelungen Vorrang. Weitere Informationen zum Datenschutzschildabkommen und zur Zertifizierung von Trion finden Sie unter <https://www.privacyshield.gov/>.

In Erfüllung des Datenschutzschildabkommens verpflichtet sich Trion, Beschwerden bezüglich unserer Erhebung oder Nutzung Ihrer persönlichen Daten zu klären. Individuen in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union und der Schweiz mit Anfragen oder Beschwerden bezüglich Trions Datenschutzschildrichtlinie sollten zunächst Kontakt mit Trion aufnehmen über [privacy@trionworlds.com](mailto:privacy@trionworlds.com).

Darüber hinaus verpflichtet sich Trion, ungeklärte Datenschutzbeschwerden gemäß den Grundsätzen des Datenschutzschildabkommens mittels der vom „Council of Better Business Bureaus“ zur Verfügung gestellten unabhängigen Streitschlichtungsmechanismen des „BBB EU PRIVACY SHIELD“ prüfen zu lassen. Sollte keine zeitnahe Empfangsbestätigung für eine Beschwerde eingehen oder die Bearbeitung einer Beschwerde nicht zufriedenstellend erfolgen, besteht auf <http://www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers> die Möglichkeit, weitere Informationen zu erhalten bzw. eine diesbezügliche Beschwerde einzureichen.

Ist die Klärung einer Beschwerde mithilfe der Schlichtungsmechanismen des Datenschutzschildes nicht möglich, sind Einzelpersonen unter bestimmten Voraussetzungen befugt, ein verbindliches Schiedsverfahren in Anspruch zu nehmen. Nähere Informationen bezüglich des Prozederes können hier eingesehen werden: <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>.

Darüber hinaus können Personen in der Schweiz oder in der Europäischen Union Beschwerden direkt an die für sie zuständige Datenschutzbehörde der Europäischen Union oder Eidgenössischen Datenschutzbehörde bzw. den betreffenden Datenschutzbeauftragten melden.

Trion ist für die Verarbeitung persönlicher Daten verantwortlich, die im Rahmen des Datenschutzschildabkommens erhoben und an Dritte übermittelt werden. Sollte eine Drittpartei personenbezogene Daten in einer Weise weiterverarbeiten, die den Grundsätzen des Datenschutzschildabkommens zuwiderläuft, kann Trion dafür haftbar gemacht werden, es sei denn, das Unternehmen erbringt den Beweis, dass es keinerlei Verantwortung für entstandene Schäden trägt.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

#### **4. UNSERE RICHTLINIEN BEZÜGLICH DER PERSÖNLICHEN DATEN VON KINDERN**

Bitte beachten Sie, dass die meisten Inhalte, Spiele und Dienstleistungen, die auf dieser Webseite angeboten werden, nicht für Kinder unter sechzehn (16) Jahren („**Kinder**“ und jedes einzelne „**Kind**“) bestimmt sind. Deshalb ist die Mitgliedschaft bzw. Registrierung für den Zugang zu solchen Inhalten, Spielen und Dienstleistungen für Kinder unzulässig, sofern nicht ausnahmsweise ausdrücklich durch unsere [Nutzungsbedingungen und vertraglichen Vereinbarungen](#) (<http://www.trionworlds.com/de/legal/terms-of-use/>) oder die vorliegende Datenschutzrichtlinie erlaubt. In jedem Fall sollten Personen unter achtzehn (18) Jahren ihre Eltern oder rechtlichen Vertreter einbeziehen, bevor sie uns persönliche Daten gleich welcher Art mitteilen.

Wenn Eltern glauben, dass wir unabsichtlich die persönlichen Daten ihres Kindes erhoben haben, sollten sie mit uns in Kontakt treten unter: Trion Worlds, Attention: Privacy Officer, 2400 Bridge Parkway, Redwood City, CA 94065, USA oder an: [privacy@trionworlds.com](mailto:privacy@trionworlds.com), um das Löschen der Daten zu beantragen.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

#### **5. WELCHE „PERSÖNLICHEN DATEN“ WIR ÜBER SIE ERHEBEN**

##### **ALLGEMEINES**

Persönliche Daten sind Informationen, die mit einer identifizierten oder identifizierbaren Person in Zusammenhang stehen, wie beispielsweise Ihr Name (Vor- und Nachname zusammen), Ihre E-Mail-Adresse, Anschrift oder Telefonnummer sowie Online-Identifikationsmerkmale (gemeinsam „**persönliche Daten**“). Wenn Sie unsere Webseite besuchen, um Produkte oder Dienstleistungen zu kaufen, werden Sie außerdem gebeten, eine gültige Kreditkartennummer, das Ablaufdatum der Kreditkarte sowie eine Liefer- und Rechnungsadresse anzugeben. Mit der Ausnahme von später beschriebenen bestimmten technischen Informationen erheben wir von Ihnen keine persönlichen Daten, wenn Sie uns diese nicht freiwillig zur Verfügung stellen (z.B. durch Kontakt über die oder Registrierung auf den Webseiten).

Wenn Sie sich entschließen, uns persönliche Daten zur Verfügung zu stellen, wird dies in der Regel in folgendem Zusammenhang geschehen: (1) Einrichtung eines Benutzerkontos, Anmeldung für ein Produkt oder Anmeldung zur Teilnahme an einem Online-Spiel, (2) Kauf von Produkten oder Dienstleistungen über unser Online-Geschäft (einschließlich des Erwerbs von spielespezifischen digitalen Objekten („**Virtuellen Objekten**“), (3) Message Boards oder Foren, (4) Newsletter, (5) E-Cards oder Freundschaftswerbeaktionen, (6) Anmeldungen zu Wettbewerben oder Gewinnspielen oder Umfragen, (7) Kundendienst oder technischer Support, (8) Kundenreklamationen und (9) Interaktion über Soziale Medien.

Gemäß der vorliegenden Datenschutzrichtlinie erheben wir dabei nur die zur Bearbeitung Ihrer Anfrage bzw. der Erreichung unserer legitimen Geschäftsinteressen erforderlichen persönlichen Daten. Die Daten werden nur solange gespeichert, wie zur Erreichung dieser Ziele notwendig. Sofern Sie sich weigern, angeforderte und als erforderlich (im Gegensatz zu freiwillig) gekennzeichnete persönliche Daten preiszugeben, sind Sie nicht in der Lage, bestimmte Funktionen oder Bereiche der Webseite zu nutzen (z.B. Chatrooms und Message Boards).

## **REGISTRIERUNG VON NUTZERKONTEN UND PRODUKTEN UND ZUGANG ZUM ONLINE-SPIEL**

Trion bietet über die Webseite bestimmte Inhalte, Online-Spiele (jeweils ein „**Spiel**“) oder Dienstleistungen an. Einige Bereiche der Webseite können anonym besucht werden, gegebenenfalls werden Sie jedoch nur beschränkten Zugang zu Inhalten und Anwendungen haben, wenn Sie kein Nutzerkonto („**Nutzerkonto**“) bei uns einrichten (z.B. sind zusätzliche Informationen wie Ihr wirklicher Name und Rechnungsdaten erforderlich, um unsere Spiele zu spielen oder spielespezifische Virtuelle Objekte zu kaufen). Für Informationen bezüglich der Einrichtung und Sicherheit Ihres Nutzerkontos siehe unsere [Nutzungsbedingungen und vertraglichen Vereinbarungen](http://www.trionworlds.com/de/legal/terms-of-use/) (<http://www.trionworlds.com/de/legal/terms-of-use/>).

## **ONLINE-SPIELE**

Wenn Sie eines der von Trion angebotenen oder unterstützten Spiele spielen oder eine der Kommunikationsanwendungen auf der Webseite nutzen, wird Ihre IP-Adresse (die spezifische, Ihrem Server oder Internet Service Provider zugeteilte Internet-Protocol-Adresse; die „**IP-Adresse**“) von uns aufgezeichnet. Trion behält sich das Recht vor, solche IP-Adressen für Zwecke der Systemadministration sowie zur Erstellung von aggregierten Datensätzen, Zugriffsstatistiken (Site Tracking), für Zwecke der Gefahrenabwehr oder zur Verhinderung von Missbrauch zu speichern.

Wenn ein Spiel in einer neuen Version erscheint oder „gepatched“ wird, kann Ihr Computer daraufhin untersucht werden, ob Sie über die neuesten Versionen der entsprechenden Dateien verfügen. Wenn Sie

innerhalb eines Spiels oder einer anderen Kommunikationsanwendung auf den Webseiten kommunizieren (z.B. Live Chat, Instant Message Service und Ähnliches) – selbst wenn die Kommunikation „privat“ gegenüber einer anderen Person geschieht – tun Sie dies in Kenntnis dessen, dass diese Kommunikation durch unsere Server läuft, und Sie verzichten ausdrücklich auf alle Datenschutzrechte, die Ihnen im Hinblick auf Ihre Kommunikation zustehen mögen, wenn Sie eine der Kommunikationsanwendungen der Webseite nutzen. Sie erkennen außerdem an, dass Sie im Hinblick auf diese Kommunikation keine Vertraulichkeit erwarten können, und stimmen zu, dass die von Ihnen versandte und empfangene Kommunikation, wo und soweit dies nach dem anwendbaren Recht erlaubt ist, überwacht wird (einschließlich der Kommunikation im Rahmen des technischen Supports und beim Kundendienst). Wenn Sie sich in eines unserer Spiele einloggen, können die Daten Ihres Computersystems (z.B. OS, RAM, Grafikkarte, Monitor, Systemkonfiguration, Crashdaten etc.) zur Analyse und Optimierung Ihres Spielerlebnisses sowie zur Erbringung von Kundendienstleistungen von uns überwacht und gespeichert werden.

## **ONLINE-EINKÄUFE**

Wenn Sie sich für bestimmte unserer gebührenpflichtigen Spiele anmelden oder bei uns bestimmte Online-Einkäufe tätigen (einschließlich des Erwerbs spielespezifischer Virtueller Objekte), fordern wir Sie gegebenenfalls dazu auf, uns die für die Rechnungsstellung erforderlichen Daten, d.h. Ihren wirklichen Namen, Kreditkarten- oder sonstige Zahlungsinformationen, Liefer- oder Rechnungsanschrift, mitzuteilen, damit wir Ihnen Inhalte, Spiele, Virtuelle Objekte, Dienstleistungen oder Produkte entsprechend liefern/zur Verfügung stellen können (gemäß den Verkaufsbedingungen, wie z.B. in unseren [Nutzungsbedingungen](#) und ihren Vertraglichen Vereinbarungen (<http://www.trionworlds.com/de/legal/terms-of-use/>) dem Endnutzer-Lizenzvertrag („**Endnutzer-Lizenzvertrag**“) für Spiele festgelegt).

Bis zum 18. Mai 2018 wurden die Zahlungsinformationen von Nutzern automatisch gespeichert, um die Abwicklung zukünftiger Transaktionen zu vereinfachen. Im Zuge seines aktualisierten Kaufvorgangs erlaubt Trion seinen Nutzern, ihre Zahlungsinformationen speichern zu lassen, während jenen, die dies nicht wünschen, die Option des einmaligen Kaufs offensteht. Nutzer haben die Möglichkeit, über ihren Account auf ihre Zahlungsinformationen zuzugreifen, diese zu ändern und zu löschen.

## **MESSAGE BOARDS ODER FOREN**

Bitte beachten Sie, dass die Informationen, die Sie in den öffentlichen Bereichen unserer Webseiten posten – einschließlich, aber nicht beschränkt auf Message Boards, Foren, Chatrooms und/oder Profilen, falls zutreffend – öffentlich angezeigt werden und wir die weitere Nutzung der Daten durch Dritte nicht verhindern können.

## **NEWSLETTER UND FREUNDSCHAFTSWERBEAKTIONEN**

Normalerweise benötigen Sie einen Account, um E-Mails von uns zu empfangen. Wenn Sie uns direkt mit einer Anfrage oder wegen eines E-Mail-Newsletters kontaktiert haben, können Sie von uns eine einmalige E-Mail-Nachricht erhalten. Sie können dem Empfang weiterer Werbe-E-Mails von uns widersprechen, indem Sie die in der E-Mail enthaltenen Hinweise befolgen, um keine weiteren E-Mails zu erhalten.

Ungeachtet Ihrer E-Mail-Präferenzen kann Trion von Zeit zu Zeit eine Transaktionsnachricht verschicken, die Informationen zu einer von Ihnen getätigten Transaktion, Ihrer Mitgliedschaft, Ihrem Abonnement oder Nutzerkonto und/oder Garantie- oder Sicherheitsinformationen enthält.

Außer in Gerichtsbarkeiten, wo dies gesetzlich verboten ist, ist es gegebenenfalls möglich, auf der Webseite oder über spezielle Dienstangebote auf der Webseite Informationen über andere Personen einzugeben. Zum Beispiel können wir Freundschaftswerbeaktionen anbieten, z.B. in Form von elektronischen Postkarten, die über die Webseite oder unseren Newsletter verfügbar sind. Hier können Sie Namen und E-Mail-Adresse eines Freundes angeben. Nach Beendigung der Freundschaftswerbeaktion wird diese Information gelöscht. Wir werden die E-Mail-Adresse des Empfängers nicht länger behalten als für die Übermittlung erforderlich. In unserer Kommunikation mit Ihren Freunden werden diese nur dann weitere Informationen von uns erhalten, wenn sie dem Erhalt zukünftiger E-Mails von uns explizit zugestimmt haben.

### **GEWINNSPIELE, WETTBEWERBE UND UMFragen**

Für eine Teilnahme an unseren Gewinnspielen, Wettbewerben und anderen Werbeaktionen werden Sie unter Umständen gebeten, weitere persönliche Daten, wie z.B. Ihre Postadresse, anzugeben. Diese Informationen dürfen von Trion oder Dritten, wie z.B. Co-Sponsoren oder Verkäufern, für die Zwecke der Werbeaktion erhoben werden. Potenzielle Gewinner müssen gegebenenfalls weitere persönliche Daten zur Feststellung ihrer Teilnahmeberechtigung und Zustellung des Gewinns sowie aus steuerlichen Gründen mitteilen. Die Nutzung dieser Daten durch Trion unterliegt dieser Datenschutzrichtlinie. Die Namen von Dritten, wie z.B. Co-Sponsoren (sofern es sich nicht um Verkäufer handelt, die von Trion beauftragt wurden, eine Werbeaktion im Namen von Trion durchzuführen), werden Ihnen mitgeteilt, wenn Sie sich für die Werbeaktion anmelden. Sie sollten die Datenschutzrichtlinien solcher Dritter durchlesen, um festzustellen, wie diese die durch sie erhobenen Daten nutzen.

### **KUNDENDIENST, TECHNISCHER SUPPORT ODER KUNDENBESCHWERDEN**

Auch um Problemen im Zusammenhang mit Kundendienst, Rechnungen und Zahlungen, technischem und Computer-Support etc. effektiv begegnen zu können, werden wir Sie gegebenenfalls bitten, uns Informationen mitzuteilen, mit denen wir Ihr Nutzerkonto identifizieren können (z. B. Rechnungsdaten, inklusive persönlichen Daten wie Ihrer Rechnungs- oder Lieferadresse.)

### **INTERAKTION ÜBER SOZIALE MEDIEN**

Wenn Sie sich mit unseren Inhalten auf oder über eine Soziales-Netzwerk-Webseite Dritter, wie z. B. Facebook und/oder Twitter (oder Plug-ins und Anwendungen von sozialen Medien Dritter) befassen, geben Sie uns gegebenenfalls die Berechtigung, Zugriff auf bestimmte Informationen Ihres Profils in den zutreffenden sozialen Medien zu nehmen, wie z. B. Name, E-Mail-Adresse, Foto, Geschlecht, Geburtstag, Wohnort, Freundesliste, Liste von Nutzern, denen Sie folgen und/oder die Ihnen folgen, von Ihnen mit „Gefällt mir“ markierte Posts. Dabei stimmen Sie der Nutzung dieser Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie zu. Wenn Sie uns auf diese Weise persönliche Daten zur Verfügung stellen, sind diese gegebenenfalls für andere Nutzer der zutreffenden sozialen Medien sichtbar, und wir können die weitere Nutzung der Daten durch Dritte nicht verhindern.

Durch die Privatsphäre-Einstellungen mancher Soziales-Netzwerk-Webseiten können Sie kontrollieren, welche Daten Sie teilen. Für weitere Details darüber, wie Soziales-Netzwerk-Webseiten Ihre persönlichen Daten behandeln, lesen Sie bitte deren Datenschutzrichtlinien und Nutzungsbedingungen.

## **BEWERBUNGEN UND SONSTIGE KONTAKTE GESCHÄFTLICHER ART**

Trion nimmt Online-Stellenbewerbungen an. Bitte beachten Sie, dass die sonstigen Abschnitte dieser Datenschutzrichtlinie auf Daten (einschließlich persönlicher Daten), die ein Bewerber Trion in einer Online-Bewerbung oder anderweitig im Rahmen eines geschäftlichen Kontaktes mitteilt, keine Anwendung finden. Die Daten aus Ihrer Bewerbung werden ausschließlich dazu verwendet, Ihre Bewerbung entgegenzunehmen und zu bewerten und um Sie, Ihre früheren Arbeitgeber und andere Personen, auf die Sie sich berufen, im Hinblick auf Ihre Bewerbung zu kontaktieren.

## **INDIREKTE ERHEBUNG PERSÖNLICHER DATEN**

Bitte beachten Sie, dass – wie auch an anderer Stelle in dieser Datenschutzrichtlinie, in unseren [Nutzungsbedingungen und vertraglichen Vereinbarungen \(http://www.trionworlds.com/de/legal/terms-of-use/\)](http://www.trionworlds.com/de/legal/terms-of-use/) und/oder auf den Webseiten selbst erwähnt – Trion von Ihnen persönliche Daten erheben kann, die sich auf Dritte beziehen, wie z.B. Eltern, andere Familienmitglieder, Freunde etc. („**indirekte persönliche Daten**“). Sofern nicht in den anwendbaren Gesetzen oder in dieser Datenschutzrichtlinie anders bestimmt, werden Sie solche indirekten persönlichen Daten weder uns noch Dritten mitteilen, ohne dass der Betroffene zugestimmt hat.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

## **6. WELCHE „NICHT-PERSÖNLICHEN DATEN“ WIR ÜBER SIE ERHEBEN**

Trion darf allgemeine, aggregierte, demografische und nicht-persönliche Daten erheben. Diese anonymen Profiling- und Sessiondaten beinhalten Informationen, die Sie uns im Rahmen von Umfragen, Abstimmungen usw. mitgeteilt haben: Sie werden an Ihre IP-Adresse gekoppelt.

Als Teil des Registrierungsprozesses für bestimmte Dienste werden Sie auch um Informationen gebeten, durch die Sie nicht persönlich identifizierbar sind, wie z. B. Ihr Geburtsdatum, Wohnsitzland, Informationen über Ihre Präferenzen in Sachen Unterhaltung, Ihre Einkaufsgewohnheiten und so weiter. Diese Informationen sind generell freiwillig, werden aber in Ihr Kontoprofil aufgenommen und mit Ihren persönlichen Daten gekoppelt, worin Sie hiermit einwilligen. Trion erfragt diese Informationen, um Sie besser kennen zu lernen und dadurch neue Dienste, Programme oder Angebote an Sie heranzubringen zu können, die vielleicht von Interesse für Sie sind. Sofern Trion nicht-persönliche Daten automatisch wie vorstehend erhebt und es möglich ist, diese Informationen mit Ihren persönlichen Daten zu verknüpfen, willigen Sie hiermit dazu ein, dass Trion relevante nicht-persönliche Daten mit Ihren persönlichen Daten verknüpft.

In vielen Fällen sammelt Trion automatisch bestimmte nicht-persönliche Daten über Ihre Nutzung der Webseiten. Dazu können unter anderem Informationen über den Typ Ihres Internetbrowsers oder Ihres Computerbetriebssystems gehören, über den Domainnamen Ihres Internet-Providers, Ihren „Klick-Pfad“ durch die Webseiten sowie durch die Internetseite oder Anzeige, von der aus Sie bei Ihrem Besuch auf die Internetseite verwiesen wurden oder auf die von der Internetseite aus verwiesen wurde. Zu diesem Zweck kann Trion Cookies oder andere Technologien einsetzen (siehe nächster Abschnitt). Außerdem können Ihr Webbrowser oder Ihre Client-Software bestimmte geographische Informationen oder Information bezüglich Ihres Computers (Leistungsspektrum, Spieldatenverarbeitung etc.) an Trion übermitteln. Trion kann diese Daten gegebenenfalls zur Erstellung von Statistiken über unseren Nutzerkreis verwenden und sie an Werbepartner oder verbundene Unternehmen weitergeben. Außerdem

kann Trion solche Daten zur Gewährleistung der Sicherheit, der Systemintegrität (z.B. zur Verhinderung von Hackingangriffen, Betrugsversuchen, etc.) oder zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen verwenden. Bitte beachten Sie, dass Ihre Besuche auf den Webseiten und die durch solche Technologien gewonnenen Informationen mit Ihrer IP-Adresse gekoppelt sind und deshalb nicht anonym bleiben.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

## **7. INFORMATIONEN ÜBER COOKIES UND VERWANDTE TECHNOLOGIEN**

### **COOKIES**

Die Webseiten sowie bestimmte Dienstleistungen und darin angezeigte bzw. zur Verfügung gestellte Werbung können gegebenenfalls „Cookies“ enthalten. Cookies sind eine Funktion Ihres Webbrowsers, die es Webseiten erlauben, bestimmte Informationen für Dokumentationszwecke auf Ihren Computer zu übertragen. Ein auf Ihrem Computer gespeicherter Cookie kann dazu verwendet werden, Dinge wie beispielsweise Ihr Passwort oder die Tatsache, dass Sie bereits ein Konto eingerichtet haben, „in Erinnerung zu behalten“. Dadurch können wir Ihre weiteren Aktivitäten beschleunigen und Ihnen Zeit ersparen, die Sie andernfalls dazu aufwenden müssten, Ihren Benutzernamen oder Ihr Passwort einzugeben.

Trion (selbst oder mittels eines Dritten) verwendet außerdem eine Software-Technologie namens Clear GIFs (Zählpixel, auch unter dem Namen „Web Beacons“ bekannt), die uns durch Herausfilterung der effektiven Inhalte dabei unterstützt, die Inhalte unserer Webseite besser zu organisieren. Clear GIFs sind winzige Grafiken mit einem einmaligen Identifizierungsmerkmal, die eine ähnliche Funktion wie Cookies haben und dazu eingesetzt werden, die Online-Bewegungen von Webnutzern aufzuzeichnen. Im Gegensatz zu Cookies, die auf der Festplatte des Computers gespeichert werden, sind Clear GIFs unsichtbar auf den Unterseiten einer Webseite eingebettet und haben etwa die Größe des Punkts am Ende dieses Satzes. Diese Clear GIFs sind an einmalige Identifizierungsmerkmale, wie z. B. Ihre IP-Adresse, gekoppelt. Technologien und Tools wie Clear GIFs unterstützen die Aussendung von Cookies.

Unser durch Dritte erbrachter Tracking-Service verwendet Cookies und Clear GIFs, um Daten über die Besucher unserer Webseiten in aggregierter Form zu sammeln. Sie erheben dabei statistische Daten zur Nutzung und zum Nutzungsumfang, die uns bei der Optimierung der Webseiten helfen. Wir haben keinerlei Zugriffsmöglichkeiten auf oder Kontrolle über die Tracking-Programme dieser Dritten. Auf Anfrage wird Trion eine nicht-erschöpfende Liste dieser Drittpartei-Serviceprovider bereitstellen. Wenn Sie dieser Datenerhebung von Dritten widersprechen möchten, müssen Sie den Angeboten von Trion widersprechen.

Wir nutzen Clear GIFs ebenfalls in unseren HTML-basierten E-Mails, um zu sehen, welche unserer E-Mails von den Empfängern geöffnet werden. Dies ermöglicht uns, die Effektivität bestimmter E-Mail-Aussendungen und unserer Werbemaßnahmen besser einschätzen zu können. Aus diesem Grund sind die hier verwendeten Arten von Clear GIFs auch an personenbezogene Daten gekoppelt.

Cookies können dauerhaft (d.h., sie bleiben auf Ihrem Computer gespeichert, bis Sie sie löschen) oder nur vorübergehend (d.h., sie bleiben nur so lange aktiv, bis Sie Ihren Browser schließen) wirken. Bestimmte Cookies sind notwendig, um elektronische Kommunikation zu ermöglichen oder zu erleichtern oder um Onlinedienstleistungen auf Wunsch des Nutzers anbieten zu können. Persönliche Daten, wie einmalige Identifizierungsmerkmale (z. B. die IP-Adresse), die unter Verwendung dieser Technologien gewonnen wurden, werden gemäß der Bestimmungen der vorliegenden Datenschutzrichtlinien erhoben, gespeichert und verarbeitet.

Trion (selbst oder mittels eines Dritten) nutzt Cookies, Clear GIFs, Frames, Server-Problemanalysen und andere Technologien, um:

- Ihnen den freien Zugang der Webseiten und die Nutzung ihrer Funktionen, einschließlich des Zugangs zu geschützten Bereichen, zu ermöglichen;
- Informationen über Ihre Nutzung der Webseiten, die Besucherzahlen und das generelle Nutzerverhalten auf den Webseiten zu sammeln, und darauf aufbauend die Funktionsweise unserer Webseiten zu optimieren;
- Informationen über Ihre Vorlieben zu speichern, so zum Beispiel, um Ihr Erlebnis auf den Webseiten und ihren Unterseiten persönlicher zu gestalten;
- Ihre Suchvorgänge zu beschleunigen;
- Sie wiederzuerkennen, wenn Sie unsere Internetseiten erneut besuchen;
- Informationen für Promotion- und Werbezwecke oder zur Gefahrenabwehr zu erhalten; und um
- Informationen über Ihre Surfgewohnheiten zu sammeln, um Ihnen für Sie interessante Werbeangebote machen zu können.

Wir nutzen Google Analytics, um Analysen über die Nutzung unserer Webseite zu erstellen. Google Analytics versieht Ihren Webbrowser mit einem Cookie, der den Verkehr auf der Website nachverfolgt und Berichte dazu übermittelt. Keine der durch Google Analytics gesammelten Daten konstituieren Persönliche Daten zu Ihrer Person oder sind mit solchen Daten verknüpft. Sie können der Nutzung dieses Dienstes durch Opt-out widersprechen, indem Sie das Google Analytics Opt-out-Add-on installieren, das Sie hier finden: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Durch die Nutzung unserer Webseiten bestätigen Sie, dass wir diese Arten von Cookies auf Ihrem Gerät setzen oder Clear GIFs dort verwenden dürfen.

Die meisten Internet-Browser lassen sich so einstellen, dass Sie Cookies von Ihrer Festplatte löschen oder generell blockieren können oder eine Warnmeldung erhalten, bevor ein Cookie gespeichert wird. Befolgen Sie die Anweisungen Ihres Browsers oder sehen Sie unter „Hilfe“ nach, um mehr über den Umgang mit Cookies zu erfahren. Bitte beachten Sie jedoch, dass einige Bereiche der Webseiten eventuell nicht mehr ordnungsgemäß funktionieren, wenn Sie Cookies blockieren.

## INFORMATIONEN ZUR ÜBERWACHUNG

Bitte beachten Sie, dass einige Spiele im Betrieb den Random Access Memory („**RAM**“), die Media Access Control („**MAC**“)-Adresse, Konfigurations- und Systemdaten etc. Ihres Computers auf unautorisierte Programme Dritter hin untersuchen, die gleichzeitig mit Ihrem Spiel laufen und – nach Einschätzung von Trion - dazu dienen: (i) Betrugsversuche jeder Art zu ermöglichen oder erleichtern; (ii) es Benutzern zu ermöglichen, die Spieleoberfläche, die Spielumgebung oder das Spielerlebnis in einer von Trion nicht ausdrücklich gestatteten Art und Weise zu manipulieren oder sich in Spiele einzuhacken oder (iii) Daten abfangen, auszuforschen oder sonst von oder durch ein Spiel sammeln („**Unerlaubtes Programm eines Dritten**“) Falls ein Spiel das unerlaubte Programm eines Dritten entdeckt, (a) darf das Spiel Daten, einschließlich Ihres Benutzernamens, Einzelheiten zu dem entdeckten unerlaubten Programm eines Dritten und die von diesem ausgeübten Aktivitäten und Funktionen oder Informationen über Ihren Computer an Trion übermitteln oder (b) darf Trion alle nach diesen Nutzungsbedingungen und vertraglichen Vereinbarungen (<http://www.trionworlds.com/de/legal/terms-of-use/>) oder nach der Endnutzer-Lizenzvereinbarung des jeweiligen Spiels bestehenden Rechte ohne vorherige Mitteilung

gegenüber dem Nutzer geltend machen, der mit dem unerlaubten Programm eines Dritten in Verbindung steht.

Sie erkennen an, dass alle Daten, die auf unsern Servern gespeichert werden, und alle Kommunikation, die Sie über die Webseite oder innerhalb von Spielen (einschließlich u.a. Nachrichten, die ausschließlich an einen anderen Spieler oder eine Gruppe von Spielern gerichtet sind) über unsere Server betreiben, von uns oder von uns hierzu Beauftragten überwacht werden dürfen, soweit gesetzlich zulässig. Sie erkennen an, dass Sie in diesen Kommunikationsvorgängen keine Vertraulichkeit erwarten können und stimmen ausdrücklich der Überwachung der von Ihnen gesendeten und empfangenen Kommunikation zu. Sie stimmen ausdrücklich zu, auf jegliche Rechte zum Schutz der Vertraulichkeit Ihrer Kommunikation zu verzichten, die Ihnen bei der Nutzung der auf der Webseite zur Verfügung gestellten Kommunikationsanwendungen gegebenenfalls zustehen könnten, außerdem, dass Sie in diesen Kommunikationsvorgängen keine Vertraulichkeit erwarten können, und stimmen daher weiterhin ausdrücklich der Überwachung der von Ihnen gesendeten und empfangenen Kommunikation (einschließlich Kommunikation bezüglich technischen Supports und Kundendienstleistungen) zu.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

## **8. UNSER UMGANG MIT DEN VON IHNEN GEMACHTEN ANGABEN SOWIE DEREN WEITERGABE**

### **UNSER UMGANG MIT DEN VON IHNEN GEMACHTEN ANGABEN**

Persönliche Daten, die wir zu einem bestimmten Zweck erheben, werden von uns nur zu diesem Zweck gespeichert und verwendet, sofern Sie uns nicht Ihre Zustimmung zur Verwendung für andere Zwecke gegeben haben, wie in der vorliegenden Datenschutzrichtlinie beschrieben. Wenn Sie z. B. bei uns einen Online-Kauf tätigen und uns keine Erlaubnis für die Verwendung Ihrer Daten zu anderen Zwecken gegeben haben, werden wir Ihre persönlichen Daten einschließlich Ihrer Abrechnungs- und Lieferinformationen nur sammeln und speichern, um (1) den Kauf abzuschließen, (2) Steuer- und sonstigen Gesetzen zu entsprechen, (3) unsere Geschäfts- und Finanzbücher (gemäß der akzeptierten Standards) ordnungsgemäß zu führen und (4) um bei Kundendienst und Umtausch zu helfen.

Wir können die von Ihnen erhobenen Informationen z.B. nutzen, um:

- Kundendienst, technischen Support und Pflege der Benutzerkonten leisten zu können;
- Ihre Vorlieben zu erfahren und Ihr Erlebnis entsprechend zu gestalten;
- die Webseite, ihre Unterseiten und unsere anderen Produkte und Dienstleistungen zu verbessern;
- auf Nachfrage Dienstleistungen oder Produkte anzubieten;
- Ihnen die Nutzung der Trion-Kommunikationsanwendungen zu ermöglichen;
- Ihnen das Spielen eines unserer gebührenpflichtigen oder gebührenfreien Spiele oder das Downloaden sonstiger Spiele zu ermöglichen;
- Ihnen die Nutzung sonstiger Dienstleistungen zu ermöglichen, wie z.B. Wettspiele, Wettbewerbe und Werbeaktionen;
- Ihr Nutzerkonto zu verwalten und gegebenenfalls auf Ihre Bestellungen, Anfragen oder Online-Käufe reagieren zu können;

- Sie von Veränderungen auf der Webseite oder ihren Unterseiten zu informieren; und
- Sie über Produkte, Dienstleistungen, Werbeaktionen und Angebote zu informieren, die für Sie von Interesse sein könnten.

Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre persönlichen Daten auf diese Art und Weise verwendet werden, oder dass Ihre Daten zu Werbezwecken an Dritte weitergegeben werden, können Sie gemäß der oben in dieser Datenschutzrichtlinie unter „Ihr Recht auf Datenschutz“ genannten Bestimmungen einer solchen Verwendung bzw. Weitergabe Ihrer Daten widersprechen.

## **WEITERGABE VON INFORMATIONEN AN DRITTE**

Soweit dies nach den anwendbaren Gesetzen erlaubt ist, stimmen Sie hiermit ausdrücklich zu, dass Ihre persönlichen Daten Dritten von Trion zugänglich gemacht oder anderweitig von Trion an Dritte weitergegeben werden.

Wir behalten uns das Recht vor, persönliche Daten, die Sie uns zu einem bestimmten Zweck mitgeteilt haben, anderen Unternehmen weiterzuleiten, die von uns beauftragt wurden, um uns bei der Erfüllung Ihrer Anfrage behilflich zu sein und die sich uns gegenüber zur Vertraulichkeit verpflichtet haben. Dazu gehören u.a. auch Rechnungs- und Zahlungsdienstleister, Dienstleister für Kundenbeziehungsmanagement sowie sonstige Dienstleister. Eine stark begrenzte Anzahl solcher Rechnungs- und Zahlungsdienstleister kann hierbei Persönliche Daten für die Erbringung gezielter Marketing- und Werbedienstleistungen nutzen. Wir dürfen Ihre persönlichen Daten auch an Strafverfolgungsbehörden oder sonstige Dritte weitergeben, die in Verbindung mit Untersuchungen in Kriminalfällen, bei Betrug, Verstößen gegen die Gesetze zum Schutze geistigen Eigentums sowie sonstigen verdächtigten, illegalen Aktivitäten zuständig sind. Diese Regelung gilt auch bei sonstigen Verstößen gegen geltendes Gesetz oder, wenn es nach unserer Einschätzung zum Schutz der Rechte, des Vermögens oder der Sicherheit von Trion, unseren Kunden oder Dritter notwendig ist. Beachten Sie bitte, dass es notwendig werden kann, Persönliche Daten offenzulegen, um zu Zwecken der Gewährleistung der Staatssicherheit oder Strafverfolgung durch die Behörden gestellten gesetzlichen Anfragen Genüge zu leisten. Dies beinhaltet den Austausch von Daten mit anderen Unternehmen und Organisationen zum Zweck des Schutzes gegen Betrug und zur Reduzierung des Kreditrisikos.

Wir geben Ihre persönlichen Daten auch an externe Dienstleister weiter, damit die Informationen ordnungsgemäß verwaltet und gemäß der vorliegenden Datenschutzrichtlinie und unseren [Nutzungsbedingungen und vertraglichen Vereinbarungen \(http://www.trionworlds.com/de/legal/terms-of-use/\)](http://www.trionworlds.com/de/legal/terms-of-use/) verarbeitet werden können. Wir behalten uns zudem vor, Informationen auch an Dritte (wie Buchprüfer und Rechtsberater) weiterzugeben, um professionellen Rat einzuholen. Jede derartige Verarbeitung unterliegt einer entsprechenden Vereinbarung gemäß der anwendbaren Gesetze, sodass alle Ihre gesetzlichen Datenschutzrechte gewahrt bleiben.

Außer wie in dieser Datenschutzrichtlinie beschrieben, werden wir keinerlei persönliche Daten von Ihnen ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung an Dritte weitergeben; die einzigen persönlichen Daten, die wir Dritten dabei in jedem Fall mitteilen müssen, sind Ihr Name, Ihre Anschrift sowie Ihre E-Mail-Adresse. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre persönlichen Daten an Dritte weitergegeben werden, können Sie gemäß der am Beginn dieser Datenschutzrichtlinie unter „Ihr Recht auf Datenschutz“ genannten Bestimmungen einer solchen Weitergabe Ihrer Daten widersprechen. Wenn Sie widersprechen wollen, müssen Sie, in manchen Fällen, den Angeboten von Trion widersprechen. Gelegentlich geben wir allgemeine, demografische sowie aggregierte nicht-persönliche Daten über unsere Nutzerschaft an Dritte weiter. Davon sind jedoch persönliche Daten nicht betroffen.

Hiermit erklären Sie sich einverstanden, dass sämtliche persönlichen Daten aus der Trion-Datenbank bezüglich einer Internetseite an einen nachfolgenden Besitzer oder Betreiber der Webseite weitergegeben und von ihm verwendet werden, falls Trion oder eines seiner Unternehmen alle seine Rechte und Verpflichtungen bezüglich der Verwendung Ihrer persönlichen Daten zum Zeitpunkt einer Insolvenz, einer Fusion, eines Kaufs oder Verkaufs aller oder im wesentlichen aller Trion-Vermögenswerte an einen Folgebesitzer oder -betreiber abgibt, oder ein ähnlicher Fall eintritt.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

## **9. INFORMATIONEN ÜBER LINKS UND DRITTE, DIE MIT DER WEBSEITE IN ZUSAMMENHANG STEHEN**

### **ALLGEMEINES**

Sie haben das Recht, über Sie von Trion gespeicherte Daten einzusehen. Ihr Recht auf Einsichtnahme kann dabei gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen ausgeübt werden.

Die vorliegende Datenschutzrichtlinie bezieht sich nur auf Informationen, die online von Trion auf den Webseiten, wie von Trion und verbundenen, im Besitz von Trion befindlichen Unternehmen oder durch Trion kontrollierten Unternehmen betrieben, erhoben wurden.

Trion behält sich vor, gelegentlich Links auf die Webseiten von Dritten anzubieten. Die vorliegende Datenschutzrichtlinie bezieht sich nicht auf Internetseiten Dritter, ungeachtet der Tatsache, ob wir einen Link auf eine solche Webseite anbieten oder nicht. Wir empfehlen Ihnen daher dringend, die Richtlinien solcher Webseiten sorgfältig zu lesen, da Ihre Rechte den jeweiligen Richtlinien dieser Dritten unterliegen und nicht denen von Trion. Außerdem kann es vorkommen, dass nicht autorisierte Internetseiten Dritter ohne unser Wissen oder unsere Kontrolle auf unsere Internetseiten verweisen.

Wir sind nicht verantwortlich für den Inhalt auf Internetseiten Dritter, wir distanzieren uns ausdrücklich von sämtlichen auf solchen Seiten gemachten Aussagen oder Behauptungen und lehnen jegliche Haftung in Verbindung mit der Benutzung und dem Inhalt solcher Webseiten oder dort beinhalteter Anzeigen ab.

### **INFORMATIONEN ÜBER SPIELE, DIE GEMEINSAM MIT DRITTEN ANGEBOTEN WERDEN**

Bestimmte Spiele bieten wir Ihnen in Zusammenarbeit mit einem dritten Entwickler oder Spieleverleger an. Bei der Registrierung für derartige Spiele kann es vorkommen, dass eine solche dritte Partei Zugriff auf Ihre persönlichen Daten nehmen möchte. Sie erhalten in einem solchen Fall die Möglichkeit, in die Weitergabe Ihrer Daten einzuwilligen, bevor diese dem betreffenden Dritten übermittelt wird. Erteilen Sie Ihre Einwilligung nicht, können Sie gegebenenfalls das betreffende gemeinsam veröffentlichte Spiel nicht spielen. Wie beim Anmeldevorgang beschrieben, unterliegt die Nutzung solcher gemeinsam genutzter personenbezogener Daten durch den Dritten den Datenschutzrichtlinien des Dritten und die Nutzung durch Trion selbstverständlich dieser Datenschutzrichtlinie.

### **VON DRITTEN ERHOBENE DATEN**

Trion engagiert gegebenenfalls Drittpartei-Serviceprovider, um die Nutzbarkeit und Funktionalität der Webseiten und/oder der Dienstleistungen zu verbessern. Diese Drittpartei-Serviceprovider erheben gegebenenfalls Daten von Ihnen durch Ihre Nutzung von Trions Webseiten und/oder Dienstleistungen. Es obliegt Ihnen, die Richtlinien und Vorgehensweise dieser Drittpartei-Serviceprovider sorgfältig zu prüfen, insbesondere der weiter unten verlinkten. Die Nutzung der Webseiten und/oder Dienstleistungen erklären Sie sich mit einer derartigen Erhebung Ihrer Daten einverstanden.

Trion nutzt gegebenenfalls Software von Drittparteien von Unternehmen, die Mitglied der „Network Advertising Initiative“ („NAI“) und/oder der „Digital Advertising Alliance („DAA“) sind. Jede dieser Organisationen bietet eine zentrale Seite zur Zustimmungsverweigerung zur Zielgruppenwerbung sämtlicher Mitgliedsunternehmen an. Um der Datenerhebung durch NAI-Mitgliedsunternehmen zu widersprechen oder Informationen über die von diesen Unternehmen genutzten Technologien oder ihre Datenschutzrichtlinien zu erhalten, besuchen Sie bitte die NAI-Widerspruchswebseite für Verbraucher unter <http://www.networkadvertising.org/choices>. Um der Datenerhebung durch DAA-Mitgliedsunternehmen zu widersprechen, besuchen Sie bitte die DAA-Widerspruchswebseite für Verbraucher unter <http://www.aboutads.info/choices/>. Bitte beachten Sie, dass wir uns bemühen, die [Selbstregulierungsgrundsätze der DAA für kontextabhängige Online-Werbung \(Online Behavioral Advertising\)](#) einzuhalten.

Unity ist ein von Trion genutzter externer Dienstleister. Er sammelt bestimmte Daten von Ihnen, während Sie Trions Webseite, Spiele und/oder damit zusammenhängende Dienstleistungen nutzen. Für weitere Informationen zu den von ihnen erhobenen Daten, prüfen Sie bitte ihre Datenschutzrichtlinie, einsehbar unter <https://unity3d.com/de/legal/privacy-policy>. Diese kann von Zeit zu Zeit aktualisiert werden.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

## **10. EINSICHTNAHME IN BZW. ÄNDERUNG ODER LÖSCHUNG VON PERSÖNLICHEN DATEN, DIE SIE UNS MITGETEILT HABEN**

Bei der Eingabe Ihrer persönlichen Daten gibt Ihnen Trion die Möglichkeit, künftige Angebote oder Informationen über neue Produkte, Werbeaktionen oder Dienstleistungen abzulehnen. Auch viele der Mailings wie beispielsweise Newsletter, die Trion Ihnen gegebenenfalls zusendet, beinhalten Funktionen, über die der Empfang künftiger Werbemailings ausgeschlossen werden kann.

Unter Berücksichtigung der Sicherheit und des Datenschutzes (z. B. bezüglich Ihres Passworts und Ihrer Kreditkartennummer) haben Sie über Ihr Nutzerkonto die Möglichkeit, Ihre Daten und Kommunikations-Einstellungen einzusehen, zu ändern, zu übertragen, zu löschen oder zu aktualisieren. Wenn Sie aus irgendeinem Grund nicht damit einverstanden sind, wie wir Ihre persönlichen Daten nutzen, oder diese korrigieren bzw. uns bitten möchten, diese zu löschen, wenden Sie sich bitte an: Trion Worlds, Attention: Privacy Officer, 2400 Bridge Parkway, Redwood City, CA 94065, USA oder [privacy@trionworlds.com](mailto:privacy@trionworlds.com). Wenn Ihre persönlichen Daten aus unserer aktiven Datenbank gelöscht werden sollen, werden wir diesem Wunsch innerhalb einer angemessenen Frist nach Eingang Ihrer Anfrage nachkommen, und wir werden in angemessenem Umfang alle erforderlichen Schritte vornehmen, um sicherzustellen, dass Ihre persönlichen Daten nach Ihrer Mitteilung an uns von Trion künftig nicht mehr genutzt werden (sofern nicht anderweitig gesetzlich vorgeschrieben). Bitte beachten Sie, dass die Löschung Ihrer Daten zur Beendigung Ihres Nutzerkontos und der entsprechenden Dienstleistungen führt.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

## **11. WEITERGABE PERSÖNLICHER DATEN VON NUTZERN MIT WOHNSITZ IN KALIFORNIEN**

### **OPTIONSRECHT**

Gemäß kalifornischem Zivilrecht ist es Nutzern mit Wohnsitz in Kalifornien gestattet, Informationen bezüglich der Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte zum Zwecke der Direktvermarktung einzuholen. Wie zuvor bereits dargelegt, stellt Trion ohne vorherige Genehmigung seiner Kunden unbeteiligten Dritten grundsätzlich keine personenbezogenen Daten für Vermarktungszwecke zur Verfügung. Wünschen Sie mehr über unsere Richtlinien zur Weitergabe von Informationen zu erfahren,

von Ihrem Optionsrecht auf Unterbindung der Weiterleitung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte und/oder Einstellung des postalischen bzw. elektronischen Versands von Werbematerialien Gebrauch zu machen, können Sie jederzeit eine E-Mail an [privacy@trionworlds.com](mailto:privacy@trionworlds.com) senden. Ziehen Sie eine Kontaktaufnahme per Brief vor, nutzen Sie dafür bitte nachstehende Adresse: Trion Worlds, Attention: Privacy Officer (Opt-Out), 2400 Bridge Parkway, Redwood City, CA 94065, USA oder per E-Mail [privacy@trionworlds.com](mailto:privacy@trionworlds.com). Kontaktieren Sie uns, um von Ihrem Optionsrecht Gebrauch zu machen, geben Sie bitte an, auf welche Dienste oder Publikationen Sie in Zukunft verzichten möchten.

## DNT-FUNKTION

Die meisten Browser bieten eine sogenannte DNT-Funktion (deutsch: Nicht-Verfolgen-Funktion) an, die Webseiten signalisiert, dass eine Aufzeichnung des Surfverhaltens unerwünscht ist. Derzeit werden DNT-Signale nicht von Trions System unterstützt. Dies beeinträchtigt jedoch in keiner Weise die in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebene Praxis bezüglich Erhebung und Nutzung personenbezogener Daten.

## 12. INFORMATIONEN ZUM DATENSCHUTZ FÜR EINWOHNER DER EUROPÄISCHEN UNION

Für Nutzer innerhalb der Europäischen Union („EU“) wird der Begriff „Persönliche Daten“ im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 („**DSGVO**“) und der anwendbaren nationalen Gesetzen verwendet.

In Übereinstimmung mit den Anforderungen der DSGVO fassen die folgenden Diagramme (1) die Kategorien persönlicher Daten zusammen, die wir von Ihnen erfassen und verarbeiten, (2) den Zweck und die rechtmäßige Grundlage für die Erfassung und (3) Dritte, mit denen wir persönliche Daten teilen:

Kategorien von uns verarbeiteter persönlicher Daten:

Kategorie der erhobenen persönlichen Daten	Was fällt darunter?
Identifikationsdaten	Ihr Vorname, Nachname, Account-ID, Benutzername oder ähnliche Kennung und Geburtsjahr.
Kontaktdaten	Ihre Postanschrift, Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummern.
Finanzdaten	Ihre Kreditkarteninformationen und/oder Informationen zur Zahlungsmethode
Transaktionsdaten	Details zu von Ihnen und an Sie geleisteten Zahlungen sowie weitere Details zu Abonnements und Dienstleistungen, die Sie bei uns erworben haben. Daten, die eine Rolle bei Ihren Transaktionen mit Dritten spielen.
Marketing- und Kommunikationsdaten	Ihre Präferenzen für den Empfang von Marketingnachrichten von uns und unseren externen Anbietern und Ihre Kommunikationspräferenzen.
Verhaltensdaten	Aus Ihren Aktivitäten und Entscheidungen in Bezug auf unsere Spiele abgeleitete Daten.
Technische Daten	Internetprotokoll (IP) -Adresse, Ihre Zugangsdaten, Browsertyp und -version, Zeitzone und Standort, Art und Version Ihrer Browser-Plug-ins, Betriebssystem und Plattform sowie andere Technologien auf den Geräten, die Sie für den Zugriff auf diese Webseite oder die Nutzung unserer Dienste verwenden.

Zwecke, für die wir personenbezogene Daten verarbeiten, und die Rechtsgrundlage, auf die wir uns stützen:

Zweck	Kategorie(n) der erhobenen Persönlichen Daten	Warum tun wir dies?	Unsere Rechtsgrundlage für diese Datennutzung
Account-Registrierung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikationsdaten</li> <li>• Kontaktdaten</li> </ul>	Registrierung von Neukunden oder Anmeldung bei bestehenden Accounts	Mit der Registrierung erklären Sie sich damit einverstanden, diese Daten zur Verfügung zu stellen, um in vollem Umfang auf die auf unserer Webseite verfügbaren Inhalte und Funktionen zugreifen zu können.
Online-Spiele	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikationsdaten</li> <li>• Technische Daten</li> </ul>	Systemadministration, Erstellung von aggregierten Datensätzen, Zugriffsstatistiken (Site Tracking), für Zwecke der Gefahrenabwehr oder Schutz unserer Server vor Angriffen.	Wenn Sie sich bei Ihrem Account anmelden, stimmen Sie zu, diese Informationen zum Zweck der Analyse und Optimierung Ihres Spielerlebnisses bereitzustellen.
Bearbeitung von Zahlungen für Käufe und/oder Dienstleistungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikationsdaten</li> <li>• Kontaktdaten</li> <li>• Finanzdaten</li> <li>• Transaktionsdaten</li> </ul>	Bearbeitung und Abwicklung Ihrer Aufträge, Käufe oder Dienstleistungen, einschließlich der Verwaltung von Zahlungen, Gebühren und Gebühren	Diese Daten benötigen wir, um Inhalte, Spiele, virtuelle Artikel, Dienstleistungen und/oder Produkte für Sie bereitstellen zu können.
Gewinnspiele, Wettbewerbe und Umfragen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikationsdaten</li> <li>• Kontaktdaten</li> </ul>	Für die Teilnahme an einigen Gewinnspielen, Wettbewerben, Umfragen und anderen Werbeaktionen.	Diese Informationen benötigen wir, um potenzielle Gewinner zu kontaktieren, ihre Teilnahmeberechtigung zu verifizieren und Gewinne zuzustellen, sowie aus steuerlichen Gründen.
Kundendienst, Technischer Support oder Kundenbeschwerden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikationsdaten</li> <li>• Kontaktdaten</li> <li>• Finanzdaten</li> <li>• Technische Daten</li> </ul>	Lösung von Problemen im Zusammenhang mit Kundendienst, Rechnungsfragen, technischer sowie Computerunterstützung usw.	Diese Informationen sind erforderlich, damit wir Ihren Account aufrufen und Probleme ordnungsgemäß beheben können.
Betrugsprävention	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikationsdaten</li> <li>• Kontaktdaten</li> <li>• Finanzdaten</li> <li>• Technische Daten</li> </ul>	Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit und Sicherheit unserer Website, unserer Dienstleistungen und der damit verbundenen Systeme	Wir verarbeiten diese Daten, um die kontinuierliche Sicherheit und den ordnungsgemäßen Betrieb unserer Services, der Website und der damit verbundenen IT-Dienstleistungen und -Netzwerke sicherzustellen.
Fehlerbehebung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Technische Daten</li> </ul>	Identifizierung von Problemen, die auf unseren Systemen auftreten können	Diese Daten verarbeiten wir, um den ordnungsgemäßen Betrieb unserer Webseiten und der damit verbundenen Systeme und Dienstleistungen überwachen und gewährleisten können.
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikationsdaten</li> <li>• Kontaktdaten</li> <li>• Marketing- und Kommunikationsdaten</li> </ul>	So formen wir uns einen Überblick über Ihre Bedürfnisse oder Interessen. Auf dieser Grundlage entscheiden wir, welche Dienste und Angebote für	Diese Daten werden verarbeitet, um Ihnen Updates auf unseren Webseiten und damit im Zusammenhang stehende Angebote für Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, die solchen ähneln, die Sie in der Vergangenheit

		Sie relevant sein könnten	gekauft oder für die Sie Interesse bekundet haben.
Account-Verknüpfung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikationsdaten</li> <li>• Kontaktdaten</li> <li>• Technische Daten</li> </ul>	Verifizierung von Accounts, Verknüpfung Ihres Accounts mit einem digitalen Bereitstellungsdienst oder Ihrem Trion-Konto und/oder der Verknüpfung Ihres Konsolenkontos mit Ihrem Trion-Account	Diese Daten werden verarbeitet, um Inhalte, Online-Spiele, Einkäufe und/oder Dienstleistungen und die damit verbundenen Systeme und Dienstleistungen über unsere Webseite bereitzustellen.

Dritte, mit denen wir Ihre Persönlichen Daten teilen:

Empfänger	Kategorien von uns geteilter persönlicher Daten:	Warum teilen wir sie?	Standort(e)
Rechnungs- und Zahlungsdienste	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikationsdaten</li> <li>• Kontaktdaten</li> </ul>	Bearbeitung und Abwicklung Ihrer Aufträge, Käufe oder Dienstleistungen, einschließlich der Verwaltung von Zahlungen, Gebühren und Gebühren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Europa</li> <li>• USA</li> </ul>
Dienstleister für Kundenbeziehungsmanagement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikationsdaten</li> <li>• Kontaktdaten</li> </ul>	Diese Informationen werden für den Kundendienst oder technischen Support und/oder Kundenbeschwerden gesammelt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USA</li> <li>• Kanada</li> <li>• Indien</li> </ul>
Gezielte Marketing- und Werbedienstleistungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikationsdaten</li> <li>• Kontaktdaten</li> <li>• Technische Daten</li> </ul>	Diese Daten helfen uns, die Effektivität unserer Werbung zu messen und sicherzustellen und ein für Sie interessantes Spielerlebnis zu bieten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Europa</li> <li>• USA</li> </ul>
Fachberater	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikationsdaten</li> <li>• Kontaktdaten</li> </ul>	Unter Umständen teilen wir diese Daten mit unseren Wirtschaftsprüfern oder Rechtsberatern, um fachmännische Beratung zu erhalten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USA</li> </ul>
Aufsichts- und andere Behörden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikationsdaten</li> <li>• Kontaktdaten</li> <li>• Technische Daten</li> </ul>	Die Behörden können unter gewissen Umständen die Offenlegung von Vorgängen verlangen; unter anderem, wenn diese in Verbindung mit Untersuchungen in Kriminalfällen, bei Betrug, Verstößen gegen die Gesetze zum Schutze geistigen Eigentums sowie sonstigen verdächtigten, illegalen Aktivitäten stehen oder sonstige Verstößen gegen geltendes Gesetz dies erfordern.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Europa</li> <li>• USA</li> </ul>

Soweit in EU-Mitgliedsstaaten Dritte als Serviceanbieter fungieren („**Externer Serviceanbieter**“) und Dienstleistungen im Zusammenhang mit Ihrem Nutzerkonto erbringen, bestimmen wir den jeweiligen Externen Serviceanbieter im Sinne der EU-Datenschutzrichtlinie zum Vertreter von Trion für den jeweiligen Mitgliedstaat und im Hinblick auf das Online-Spiel, das über den betreffenden Externen Serviceanbieter vertrieben wird, und die für das jeweilige Spiel erhobenen persönlichen Daten. Sämtliche Externen Serviceanbieter müssen sich gegenüber Trion verpflichten, persönliche Daten entsprechend

ihrer auf ihrer jeweiligen Webseite verfügbaren Datenschutzrichtlinien und gemäß geltenden Rechts zu behandeln.

Beachten Sie bitte, dass es notwendig werden kann, Persönliche Daten von Nutzern aus der EU oder Schweiz offenzulegen, um zu Zwecken der Gewährleistung der Staatssicherheit oder Strafverfolgung durch die Behörden gestellten gesetzlichen Anfragen Genüge zu leisten. Dies beinhaltet den Austausch von Daten mit anderen Unternehmen und Organisationen zum Zweck des Schutzes gegen Betrug und zur Reduzierung des Kreditrisikos.

In der Europäischen Union ansässige Nutzer können jederzeit eine Beschwerde an die für den Mitgliedsstaat zuständige Behörde melden, in dem sie ansässig sind.

### **13. INFORMATIONEN FÜR NUTZER AUSSERHALB DER VEREINIGTEN STAATEN VON AMERIKA**

Ihre persönlichen Daten können in die USA (und/oder andere Rechtsordnungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes („EWR“)) übertragen, dort gespeichert und verarbeitet werden. Bitte beachten Sie, dass das rechtliche Schutzniveau in den USA oder anderen nicht dem EWR zugehörigen Ländern, in denen die Webseiten betrieben werden, gegebenenfalls hinter den EWR-Datenschutzstandards zurückbleibt. Wir werden von Ihnen keine persönlichen Daten erheben, es sei denn, Sie teilen uns diese freiwillig und unter Erteilung einer hinreichend bestimmten und aus freiem Willen und in Kenntnis der relevanten Informationen erklärten Einwilligung mit. Durch die Nutzung der Webseiten willigen Sie darin ein, dass wir Ihre persönlichen Daten im Zusammenhang mit den in dieser Datenschutzrichtlinie festgelegten Zwecken an einen Ort außerhalb des EWR übertragen, sie dort speichern und weiterverarbeiten.

In einigen Staaten außerhalb der USA werden Ihnen einige unserer Online-Spiele und damit zusammenhängende Dienstleistungen von Dritten zur Verfügung gestellt. Soweit ein Dritter Dienstleistungen im Zusammenhang mit Ihrem Benutzerkonto anbietet, willigen Sie darin ein, dass dieser Ihre Persönlichen Daten gemäß seiner eigenen Datenschutzrichtlinien (die Sie einsehen können, wenn Sie sich zum Spielen registrieren) erhebt und nutzt. Soweit Trion Ihre persönlichen Daten erhebt und aufbewahrt, wird deren Gebrauch weiterhin dieser Datenschutzrichtlinie unterliegen.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

### **14. HINWEISE FÜR MINDERJÄHRIGE**

Trions Webseiten bieten Online-Services, die es Ihnen erlauben, gepostete Inhalte mit anderen zu teilen. Der von Ihnen gepostete Inhalt kann jederzeit gelöscht werden, durch die Löschen-/Entfernen-Optionen innerhalb unserer Services. Sollten Sie beim Löschen der von Ihnen geposteten Inhalte oder Informationen Hilfe benötigen, so wenden Sie sich bitte an Trions Kundendienst unter <https://support.trionworlds.com/hc/de>. Bitte beachten Sie, dass durch das Entfernen der Inhalte oder Informationen aus unseren Services nicht sichergestellt ist, dass die online geposteten Inhalte oder Informationen komplett oder umfassend entfernt sind.

Nachdem Ihrer Bitte auf Löschung entsprochen wurde, behalten wir uns vor, Kopien der von Ihnen auf unseren Servern geposteten Inhalte oder Informationen aufzubewahren. Wir sind nicht verpflichtet, die von Ihnen geposteten Inhalte oder Informationen zu entfernen, wenn diese anonymisiert wurden oder wir gesetzlich verpflichtet sind, diese zu bewahren. Darüber hinaus haben wir keine Kontrolle über Dritte (wie z. B. andere Nutzer), die diese Informationen kopiert oder reposted haben können.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

## 15. SICHERHEIT DER ERHOBENEN PERSÖNLICHEN DATEN

Trion bemüht sich, alle erhobenen Daten sicher und in ihrer ursprünglichen Form (d.h. ohne Änderungen) aufzubewahren. Daher ist der Zugang zu sämtlichen persönlichen Daten strikt reglementiert, insofern, als er auf Mitarbeiter mit legitimen Geschäftsinteressen beschränkt ist. Bei der Übertragung von Zahlungsinformationen verwendet Trion beispielsweise eine dem Industriestandard entsprechende Sicherheitstechnologie namens Secure-Socket-Layer („SSL“) zur Verschlüsselung der Daten. Sofern nicht hier oder auf der Internetseite, auf der Sie Ihren Einkauf tätigen, abweichend angegeben, werden Kreditkartennummern ausschließlich für die Abwicklung von Zahlungsvorgängen verwendet und nicht für Marketingzwecke gespeichert. Außerdem bemühen wir uns sicherzustellen, dass Dritte, an die wir Daten übermitteln, einen ausreichenden Schutz für persönliche Daten gewährleisten.

Obwohl Trion Vorsichtsmaßnahmen gegen mögliche Verletzungen der Webseite und Kunden-Datenbanken ergreift, ist keine Webseite oder Internetübertragung völlig sicher. Trion kann daher nicht- autorisierten Zugang, Hacking, Datenverlust oder andere Verletzungshandlungen nicht völlig ausschließen. Wir setzen jedoch angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre persönlichen Daten gegen versehentliche oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung, unerlaubte Veröffentlichung und unerlaubten Zugang zu den von uns online erhobenen persönlichen Daten zu schützen. Wir werden Nutzer über etwaige Datenschutzverletzungen unter Einbeziehung unverschlüsselter persönlicher Informationen per E-Mail und/oder durch einen geposteten Hinweis auf der/den betroffenen Webseite(n) informieren.

Trion empfiehlt Ihnen dringend, alles Mögliche zur Sicherung Ihrer persönlichen Daten zu tun, z.B. indem Sie sich Ihr Passwort merken oder es an einem sicheren Ort aufbewahren (nicht zusammen mit Ihren Kontodaten), sich stets von Ihrem Benutzerkonto abmelden und Ihren Webbrowser immer schließen, wenn Sie mit der Nutzung der Webseiten fertig sind.

[Zurück zum Seitenanfang](#)

## 16. KONTAKT

Fragen, Kommentare und Anfragen bezüglich dieser Datenschutzrichtlinie nehmen wir gerne wie folgt entgegen:

- E-Mail: [privacy@trionworlds.com](mailto:privacy@trionworlds.com)
- Post: Trion Worlds, Attention: Privacy Officer, 2400 Bridge Parkway, Suite 100, Redwood City, CA 94065, USA
- Telefon: +1 650 631 9800 (bitte zum Datenschutzbeauftragten durchstellen lassen)
- Für den deutschsprachigen Raum stehen in unseren [Nutzungsbedingungen und vertraglichen Vereinbarungen \(http://www.trionworlds.com/de/legal/terms-of-use/\)](#) weitere Kontaktinformationen für Trion zur Verfügung.
- Pour les utilisateurs qui ne parlent pas anglais, veuillez-vous reporter à nos Conditions Générales d'Utilisation pour en savoir plus sur comment contacter Trion.
- Für den deutschsprachigen Raum stehen in unseren Nutzungsbedingungen weitere Kontaktinformationen für Trion zur Verfügung.

- In Mitgliedsstaaten der Europäischen Union ansässige Nutzer können unseren europäischen Datenschutzbeauftragten per E-Mail unter [hello@dpocentre.com](mailto:hello@dpocentre.com) oder telefonisch unter +44 (0)203 797 1289 erreichen (Unterstützung in englischer Sprache).

Wie zuvor erwähnt, sind wir Lizenznehmer von ESRBs „Privacy Certified“-Programm. Wenn Sie glauben, dass wir Ihre Anfrage nicht beantwortet haben oder Ihre Anfrage nicht zufriedenstellend beantwortet wurde, dann kontaktieren Sie bitte ESRB Privacy Certified direkt unter <http://www.esrb.org/privacy/contact.aspx> oder auf postalischem Wege unter 420 Lexington Ave, Suite 2024, New York, NY 10170, USA.

Letzte Aktualisierung der Datenschutzrichtlinie: 25. Mai 2018.



[ESRB Privacy Certified Member Confirmation \(http://www.esrb.org/confirm/trionworlds-confirmation.aspx\)](http://www.esrb.org/confirm/trionworlds-confirmation.aspx)