

## Termos de utilização da Plataforma “Glyph”

1	Âmbito de aplicação .....	1
2	Âmbito de aplicação para residentes estadunidenses.....	1
3	Âmbito dos serviços.....	2
4	Utilizadores autorizados .....	3
5	Registo/Conclusão de contratos de utilizador para a Glyph .....	3
6	Aquisição de Moeda Virtual e Funcionalidades Premium.....	3
7	Serviços de pagamento.....	4
8	Condições de pagamento .....	4
9	POLÍTICA DE CANCELAMENTO.....	4
10	Atividades proibidas.....	5
11	Deveres e obrigações do utilizador.....	6
12	Limitação de responsabilidade .....	6
13	Conteúdo/responsabilidade de terceiros .....	6
14	Direitos de propriedade industrial e direitos de autor/conteúdos gerados pelo utilizador .....	7
15	Termo contratual, rescisão .....	7
16	Proteção de dados .....	8
17	Alterações aos Termos de Utilização .....	8
18	CLIENTES ESTADUNIDENSES: RENÚNCIA DE AÇÃO DE CLASSE; ARBITRAGEM; LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE.....	9
19.	Disposições finais.....	12

### 1 Âmbito de aplicação

- 1.1 Estes Termos de Utilização aplicam-se à utilização da plataforma Glyph (doravante “**Glyph**”) operada pela gamigo US Inc., 9430 Research Blvd, Austin, TX, 78759, Estados Unidos da América (“gamigo”).
- 1.2 Várias empresas oferecem os seus jogos para utilização na Glyph, incluindo gamigo US Inc. Acordos sobre a utilização dos respetivos jogos na Glyph, bem como quaisquer compras de conteúdo na plataforma, terão sempre lugar na relação entre o utilizador e a respetiva empresa, expressamente designada como operador do jogo (doravante “**Fornecedor**”). Os Fornecedores utilizam os seus próprios Termos de Utilização para a sua oferta, que serão incorporados em conformidade, quando o contrato for concluído. A gamigo US Inc. apenas se transforma numa parte contratual quando um jogo é utilizado ou o conteúdo é adquirido, em que a mesma é expressamente nomeada como o Fornecedor.
- 1.3 A gamigo US Inc. está sujeita à validade de quaisquer termos e condições gerais do utilizador. Quaisquer termos e condições gerais do utilizador apenas formam um componente contratual, se a gamigo US Inc. concordar expressamente com eles por escrito.

### 2 Âmbito de aplicação para residentes estadunidenses

- 2.1 Se você for residente nos Estados Unidos da América (“**Cliente estadunidense**”), estes Termos de Utilização aplicar-se-ão de forma parcialmente diferente a você e a residentes que estão fora dos Estados Unidos da América. Nos pontos em que os Termos de Utilização se aplicarem diferentemente a um Cliente estadunidense, os Termos de Utilização deixá-lo-ão claramente expresso ou a gamigo notificará acerca do tratamento distintivo. As seguintes seções 2.2 e 2.3 aplicam-se especificamente a você caso seja um Cliente estadunidense.
- 2.2 Como Cliente estadunidense, você celebra estes Termos de Utilização no Estado do Texas, Estados Unidos da América, e estes Termos de Utilização são regidos e interpretados de acordo com as leis do Estado do Texas, excluindo-se sua escolha de regras legais. Para efeitos dos presentes Termos de Utilização, “**Disputa**” significa qualquer disputa,

reclamação ou controvérsia (exceto aquelas especificamente isentas abaixo) entre um Cliente estadunidense e a gamigo que tenha relação com o uso ou a tentativa de uso da Glyph por um Cliente estadunidense e do jogo fornecido através da Glyph em geral, incluindo, sem qualquer limitação, a validade, aplicabilidade ou âmbito desta seção de Arbitragem Individual Vinculativa. Quaisquer litígios considerados não sujeitos a arbitragem individual vinculativa, como previsto na seção imediatamente abaixo, um cliente e gamigo dos EUA concorda em submeter-se à jurisdição exclusiva do Estado do Texas, Condado de Travis, ou, se existir jurisdição federal, ao Tribunal Distrital dos Estados Unidos para o Distrito Ocidental do Texas. O Cliente estadunidense e a gamigo concordam em renunciar a qualquer objeção jurisdicional, local ou de fórum inconveniente a tais cortes (sem afetar os direitos por qualquer uma das partes de remover um caso para a corte federal, caso seja permitido), bem como qualquer direito a um julgamento com júri. A Convenção das Nações Unidas para a Venda Internacional de Mercadorias não se aplica. Qualquer lei ou regulamento que estabeleça que o idioma de um contrato deva ser interpretado contra o redator não se aplica a estes Termos de Utilização. Este parágrafo será interpretado tão amplamente quanto permitido pela legislação aplicável.

- 2.3 Como Cliente estadunidense, você e a gamigo concordam em resolver disputas entre nós **em arbitragem individual (não em tribunal)**. Acreditamos que o processo de arbitragem de resolução alternativa de disputas resolverá qualquer disputa de forma justa, mais rápida e eficiente do que os litígios judiciais formais. A seção 18 explica o processo em detalhes. Até a extensão máxima permitida pela lei aplicável, você e a gamigo concordam em apenas trazer disputas em capacidade individual e não devem: buscar trazer, ingressar ou participar de qualquer ação de classe ou representativa, arbitragem coletiva ou de classe (“class action”), ou qualquer outra ação em que outra pessoa física ou jurídica atue em uma capacidade representativa ou consolidar ou combinar procedimentos individuais ou permitir que um árbitro assim o faça sem o consentimento expresso de todas as partes destes Termos de Utilização e todas as outras ações ou arbitragens.

Colocamos isto aqui logo no início (e em caixa alta) por ser extremamente importante:

ESTES TERMOS DE UTILIZAÇÃO CONTÊM UMA DISPOSIÇÃO DE RENÚNCIA DE AÇÃO DE CLASSE, ARBITRAGEM INDIVIDUAL E VINCULAÇÃO. CASO VOCÊ ACEITE ESTES TERMOS DE USO, COMO CLIENTE ESTADUNIDENSE, VOCÊ E A GAMIGO CONCORDAM EM RESOLVER DISPUTAS EM VINCULAÇÃO, ARBITRAGEM INDIVIDUAL E DESEJA O DIREITO DE RECORRER AO TRIBUNAL INDIVIDUALMENTE OU COMO PARTE DE UMA AÇÃO DE CLASSE, E A GAMIGO CONCORDA EM PAGAR SUA ARBITRAGEM POR TODAS AS DISPUTAS DE ATÉ 10.000 DÓLARES ESTADUNIDENSES QUE SÃO FEITAS DE BOA FÉ (VER SEÇÃO 18) CASO VOCÊ PREVALEÇA NA DISPUTA. VOCÊ TEM O DIREITO TEMPORARIAMENTE LIMITADO DE OPTAR POR NÃO PARTICIPAR DESTA RENÚNCIA.

### 3 Âmbito dos serviços

- 3.1 A Glyph oferece aos utilizadores a capacidade de utilizar jogos de vários Fornecedores, através de uma única plataforma e iniciador. Um iniciador é um programa que permite ao utilizador selecionar um jogo entre outros jogos, atualizar o jogo e usá-lo sem ter de introduzir uma palavra-passe separada. Isto elimina a necessidade de os utilizadores instalarem muitos iniciadores diferentes, cada um dos quais serve apenas um jogo, e não requer que iniciem sessão novamente para cada jogo, recordando nomes de utilizador e palavras-passe diferentes.
- 3.2 O utilizador apenas pode utilizar quaisquer serviços dos respetivos fornecedores se tiver uma conta de utilizador na Glyph. A conta de utilizador é um requisito obrigatório para o utilizador receber, utilizar e continuar a utilizar todos os serviços dos respetivos Fornecedores. Se o utilizador eliminar a sua conta, aplicar-se-ão as consequências descritas nestes Termos de Utilização em “Termo, Rescisão”.
- 3.3 Além das funcionalidades definidas na Cláusula 3.1, a gamigo pode também oferecer ao utilizador quaisquer serviços adicionais que possam estar disponíveis, tais como a compra da chamada “**Moeda Virtual**”, que pode ser trocada por funcionalidades de conforto e da comunidade, itens virtuais, conteúdo descarregável, pacotes adicionais, funções adicionais ou outras (doravante designadas em conjunto como: “**Funcionalidades Premium**”). Se tais funções forem introduzidas, a gamigo reserva-se o direito de disponibilizá-las apenas ao abrigo de Termos de Utilização especiais, os quais devem ser acordados separadamente e podem diferir destes Termos de Utilização, tendo aqueles precedência sobre estes últimos.
- 3.4 A gamigo garante 95% de disponibilidade da plataforma Glyph, numa média anual. Isto não inclui alturas em que os servidores da Glyph não estejam disponíveis devido a problemas técnicos ou outros fora do controlo da gamigo (por exemplo, força maior, falta de terceiros, etc.). Isto também não se aplica a alturas em que é realizado o trabalho de manutenção de rotina. A gamigo pode restringir o acesso à Glyph, se a segurança do funcionamento de rede, a manutenção da integridade da rede, em particular se o evitar perturbações graves na rede, no software ou nos dados armazenados assim o exigir. Estes tempos de inatividade também não devem ser considerados ao calcular a disponibilidade. A responsabilidade pela inacessibilidade dos servidores, em caso de intenção maliciosa e negligência grave mantém-se inalterada. Os jogos individuais na Glyph podem não ser utilizáveis em todos os países, por motivos legais ou de licenciamento.
- 3.5 Devido ao grande número de dispositivos finais, configurações do sistema, operadores de rede e sistemas operativos, não é possível à gamigo verificar e garantir que o iniciador é capaz de funcionar em todas as constelações. A gamigo deve publicar regularmente os requisitos de sistema e informações de compatibilidade recomendados.

## 4 Utilizadores autorizados

- 4.1 A oferta da Glyph destina-se exclusivamente aos consumidores. Não é permitida a utilização para fins comerciais.
- 4.2 Apenas as pessoas, que tenham a idade legal no Estado da sua residência ou cujos representantes legais tenham dado o seu consentimento para tal utilização, têm o direito de utilizar o serviço. Todas as pessoas, cuja conta de utilizador tenha sido bloqueada pela gamigo em conformidade com estes Termos e Condições de Utilização, não são explicitamente elegíveis. Se o utilizador ainda for menor, deve assegurar que o seu representante legal deu o seu consentimento. A gamigo terá direito a solicitar, em qualquer altura, mas não é obrigada a fazê-lo, prova escrita de que o utilizador tem a idade legal ou a declaração de consentimento do seu representante legal.
- 4.3 Assim que um utilizador menor utilizar a sua conta de utilizador, após atingir a idade legal, todos os contratos celebrados no âmbito da referida conta de utilizador, antes de atingir essa idade, serão considerados como tendo sido aprovados.

## 5 Registo/Conclusão de contratos de utilizador para a Glyph

- 5.1 A utilização da Glyph requer o registo prévio como utilizador e a ativação prévia de uma conta de utilizador. O registo é realizado online preenchendo o formulário de registo no website da Glyph ou através da função de registo de uma rede social, como, por exemplo, o Facebook Connect ou através de outro website ou página inicial com uma função de registo adequada.
- 5.2 Ao enviar o formulário de registo preenchido clicando no botão apropriado, o utilizador propõe-se a celebrar um contrato de utilizador para a utilização da Glyph, em conformidade com estes Termos de utilização. A gamigo deve confirmar a receção do registo, respondendo para o endereço de e-mail fornecido pelo utilizador. A confirmação de receção como tal não constituirá a aceitação da aplicação do utilizador. A gamigo pode aceitar esta oferta no prazo de 5 dias por e-mail, através de uma declaração expressa ou ativando a conta de utilizador. A aceitação constituirá um contrato entre o utilizador e a gamigo, para a utilização da Glyph. A gamigo pode fazer depender a aceitação da confirmação do endereço de e-mail (“dupla autoinclusão”).
- 5.3 O número de contas de utilizador que pode ser configurado por um utilizador está limitado a cinco, devendo ser utilizado um endereço de e-mail diferente para cada uma.
- 5.4 Após a conclusão com sucesso do registo e da ativação de uma conta, o utilizador pode iniciar sessão para participar num ou mais jogos (referidos nestes Termos de Utilização como “**Registo no Jogo**”) e, dependendo da disponibilidade, comprar ou utilizar outros serviços associados ao jogo. O registo no jogo e a aquisição dos serviços são sempre realizados no âmbito da relação entre o respetivo Fornecedor e o utilizador.
- 5.5 Não existe qualquer direito à conclusão de um acordo para configurar uma conta de utilizador, para participar nos jogos ou para utilizar a respetiva Moeda Virtual ou outros serviços e conteúdos.

## 6 Aquisição de Moeda Virtual e Funcionalidades Premium

- 6.1 O utilizador pode utilizar a Glyph gratuitamente. Se a gamigo oferecer Funcionalidades Premium ou Moeda Virtual na Glyph, o utilizador pode comprá-los através desta plataforma. Antes de utilizar as Funcionalidades Premium, o utilizador será informado sobre os custos incorridos, os termos de pagamento, extensões, opções de cancelamento e outros detalhes relevantes.
- 6.2 O utilizador faz uma oferta para comprar ou utilizar as Funcionalidades Premium selecionando o tipo e a quantidade na página da encomenda e clicando no botão de encomenda adequado. O contrato relativo à compra será concluído quando a gamigo executar a encomenda e disponibilizar as Funcionalidades Premium correspondentes. Isto dará origem a uma outra relação contratual que estará sujeita aos presentes Termos de Utilização e quaisquer condições especiais de utilização.
- 6.3 Ao creditar a Moeda Virtual, o utilizador deverá adquirir um direito simples e intransmissível, limitado ao termo contratual, para comprar as Funcionalidades Premium oferecidas pela gamigo no jogo online relevante no momento relevante, desde que a Moeda Virtual creditada na conta de utilizador seja suficiente para a compra em questão. A Moeda Virtual será debitada da conta de utilizador, no montante correspondente ao valor equivalente indicado para o bem ou benefício virtual.
- 6.4 Se o utilizador adquirir uma Moeda Virtual que não seja específica do jogo, à partida esta não perderá a validade, desde que exista um contrato de utilização entre o utilizador e o fornecedor. Se a conta de utilizador estiver bloqueada, a gamigo terá o direito de recusar a execução durante o prazo do bloqueio.
- 6.5 Devido ao desenvolvimento contínuo da Glyph, a gamigo reserva-se o direito de oferecer novas Moedas Virtuais e Funcionalidades Premium e/ou de removê-las da oferta, alterá-las ou disponibilizá-las na versão básica gratuita. A gamigo também se reserva o direito de introduzir programas de bônus (“**Programa de Fidelização**”). Estes podem exigir que o utilizador compre um determinado número de uma Moeda Virtual específica ou determinadas Funcionalidades Premium. Se necessário, pode ser concebido também um Programa de Fidelização para todos os

Fornecedores. Os termos e condições exatos do respetivo Programa de Fidelidade serão publicados separadamente pela gamigo ou pelos respetivos fornecedores em conjunto.

## 7 Serviços de pagamento

- 7.1 Se o utilizador não cumprir as suas obrigações de pagamento, ao abrigo de um contrato de subscrição, o seu acesso às Funcionalidades Premium e à Moeda Virtual pode ser negado. Neste caso, quaisquer reivindicações de pagamento, ao abrigo do contrato de subscrição, já apresentadas pelo fornecedor contra o utilizador não serão afetadas e não prescreverão.
- 7.2 Se o utilizador não conseguir aceder temporariamente às subscrições adquiridas, no âmbito da disponibilidade devida de acordo com o disposto na Cláusula 3.4, tais tempos de inatividade não serão adicionados ao prazo da subscrição.

## 8 Condições de pagamento

- 8.1 A gamigo pode oferecer aos utilizadores diferentes métodos de pagamento (por exemplo, pagamento antecipado, PayPal, pagamento por cartão de crédito), embora não haja qualquer obrigação de que todos os métodos de pagamento ou um método de pagamento específico sejam sempre oferecidos. Se o pagamento for processado através de um fornecedor de serviços de sistema de pagamentos (por exemplo, PayPal), os termos e condições gerais do fornecedor de serviços de pagamento em questão aplicar-se-ão exclusivamente ao processamento do pagamento e a referência aos mesmos deve ser feita separadamente.
- 8.2 A gamigo pode proporcionar a disposição imediata da Moeda Virtual e das Funcionalidades Premium, dependendo da renúncia pelo utilizador a qualquer direito existente de cancelamento. Se o utilizador não renunciar a quaisquer direitos de cancelamento existentes, a gamigo pode esperar até ao final do período de cancelamento antes de disponibilizar a Moeda Virtual ou as Funcionalidades Premium.
- 8.3 Se a Moeda Virtual ou as Funcionalidades Premium forem adquiridas através de uma loja de aplicações, uma rede social ou serviços de terceiros, aplicam-se os respetivos termos e condições.
- 8.4 O utilizador só terá o direito a compensação e reconvenção contra a gamigo se os mesmos forem incontestáveis ou tiverem sido estabelecidos como definitivos e absolutos. O utilizador apenas pode exercer o direito de retenção, se o seu pedido reconvenicional disser respeito à mesma relação contratual.
- 8.5 Todas as taxas declaradas incluem o imposto sobre o valor acrescentado aplicável, se aplicável.
- 8.6 A gamigo terá direito a ajustar as taxas de utilização pelos serviços acordados contratualmente, de acordo com as seguintes disposições: O utilizador deve ser notificado de um ajustamento de preço, em contratos com duração determinada, pelo menos quatro semanas antes de entrar em vigor, por declaração escrita ou por e-mail. O utilizador terá um direito extraordinário de quatro semanas para rescindir o contrato, a partir da data do anúncio do ajustamento do preço. A gamigo deve fazer referência a este direito na notificação de rescisão. Se o utilizador não exercer este direito, o ajustamento do preço será considerado como tendo sido aprovado pelo mesmo, na próxima renovação da sua subscrição. As reduções de preço produzem efeitos geralmente a partir da data anunciada para o período de faturação seguinte.

## 9 POLÍTICA DE CANCELAMENTO

Se o utilizador for um consumidor, tem o direito de retratação, de acordo com a seguinte política de cancelamento:

### 9.1 Informação relativa ao exercício do direito de retratação

#### **Direito de retratar**

O utilizador tem o direito de se retratar no prazo de 14 dias, sem apresentar qualquer motivo.

O período de retratação caducará após 14 dias a partir do dia da celebração do contrato.

Para exercer o direito de retratação, tem de informar gamigo US Inc., 9430 Research Blvd, Austin, TX 78759, Estados Unidos, Telefone: +1 650 273 96183 9, Email: infoUS@gamigo.com da sua decisão de se retratar, através de uma declaração inequívoca (por exemplo, uma carta enviada por correio, fax ou e-mail). Pode utilizar o formulário modelo de retratação em anexo, mas isto não é obrigatório.

Para cumprir o prazo de retratação, é suficiente que envie a sua comunicação, relativa ao seu exercício do direito de retratação, antes de o respetivo período ter expirado.

#### **Efeitos da retratação**

Se exercer o direito de retratação, reembolsar-lhe-emos todos os pagamentos que nos efetuou, incluindo os custos de entrega (com exceção dos custos suplementares resultantes da sua opção por outro tipo de entrega que não o tipo de entrega normal menos dispendioso que oferecemos), sem demora injustificada e, em qualquer caso, o mais tardar 14 dias a contar

do dia em que somos informados sobre a sua decisão de se retratar. Efetuaremos esse reembolso utilizando os mesmos meios de pagamento que utilizou para a transação inicial, a menos que tenha acordado expressamente o contrário. Em qualquer caso, não irá incorrer em quaisquer despesas em resultado desse reembolso.

## 9.2 Expiração prematura do direito de retratação

**O seu direito de retratação expira prematuramente no caso de um contrato que forneça conteúdo digital não contido num suporte de dados físicos, se tiver concordado expressamente que iniciemos a execução do contrato, antes do termo do período de retratação, e confirmado que está ciente de que perde o seu direito de retratação, através do seu consentimento para a execução imediata do contrato.**

## 9.3 Formulário de retratação

Pode encontrar o formulário modelo de retratação [aqui](#).

# 10 Atividades proibidas

10.1 A utilização da Glyph para ou relacionada com fins comerciais (por exemplo, distribuição de publicidade para jogos de terceiros, venda de bens virtuais) é proibida, a menos que tal utilização tenha sido expressamente permitida por escrito pela gamigo, previamente.

10.2 Quaisquer atividades que violem a lei aplicável, que infrinjam os direitos de terceiros ou violem os princípios da proteção de menores também serão proibidas. Mais especificamente, são proibidas as seguintes atividades:

- a publicação, distribuição, oferta e publicidade de conteúdo pornográfico, jogos, serviços e/ou produtos que violem leis de proteção de jovens, leis de proteção de dados e/ou outras leis e/ou sejam fraudulentas;
- a utilização de conteúdos que insultem ou difamem outros utilizadores ou terceiros;
- a utilização, disposição e distribuição de conteúdos, jogos, serviços e/ou produtos que sejam protegidos por lei ou abrangidos por direitos de terceiros (por exemplo, direitos de autor), sem autorização expressa para o fazer.

10.3 Para além disso, as seguintes atividades também são proibidas, independentemente de existir ou não qualquer violação da lei, no âmbito da utilização dos Jogos ou da comunicação com outros utilizadores (por exemplo, em resultado do envio de mensagens pessoais):

- a distribuição de vírus, cavalos de Troia e outros ficheiros nocivos;
- enviar correio não solicitado, spam e mensagem em cadeia;
- a distribuição de comunicação ou conteúdo sugestivo, ofensivo, sexualmente explícito, obsceno ou difamatório, bem como conteúdo ou comunicação que seja capaz de promover ou apoiar (explícita ou implicitamente) racismo, fanatismo, ódio, violência física ou atividades ilegais;
- assediar outros participantes, por exemplo, através de contactos pessoais repetidos, sem reação ou contrariamente à reação dos outros participantes, bem como promover ou apoiar esse assédio;
- solicitar aos outros participantes que divulguem palavras-passe ou informações pessoais, para fins comerciais ou ilegais;
- a distribuição e/ou apresentação pública do conteúdo disponível nos jogos, a menos que tal seja expressamente permitido pelo respetivo autor ou expressamente disponibilizado como uma funcionalidade do respetivo jogo.

10.4 Também é proibida qualquer ação que possa interferir com o bom funcionamento da Glyph ou dos Jogos, em particular qualquer ação que imponha uma tensão excessiva nos sistemas da gamigo ou dos Fornecedores. Mais especificamente, são proibidas as seguintes ações:

- a utilização ou promoção de ferramentas que interfiram com a pontuação ou o curso do jogo (em particular os chamados “bots,” “hacks” ou “cheats”);
- o bloqueio total ou parcial, sobreposição, redireccionamento ou modificação dos jogos ou conteúdos fornecidos pelo Fornecedor;
- vender, ceder, negociar, trocar e oferecer Funcionalidades Premium e Moeda Virtual no “mundo real” (especialmente a chamada “venda de ouro”);
- a exploração planeada de erros do programa para o seu próprio benefício (a chamada “exploração de vulnerabilidades”).

- 10.5 A gamigo terá o direito de remover as Funcionalidades Premium e a Moeda Virtual que o utilizador tiver obtido ao utilizar o jogo ilegalmente, de forma inadequada, em violação do contrato ou de qualquer outra forma sem autorização (em particular na denominada “venda de ouro”) da conta do utilizador ou recusar a respetiva utilização. A gamigo não será obrigada, de forma alguma, a conceder ao utilizador um reembolso em resultado da remoção das Funcionalidades Premium ou Moeda Virtual da sua conta de utilizador, pelos motivos definidos na frase 1.
- 10.6 Se o utilizador tomar conhecimento de qualquer utilização ilegal, abusiva, contratualmente incorreta ou de outra forma não autorizada dos jogos, pode notificar a gamigo em qualquer momento. A gamigo irá então verificar o assunto e, se necessário, tomar as medidas adequadas. Se houver suspeita de atividade ilegal ou criminosa, a gamigo terá o direito e, se necessário, também a obrigação, de verificar as atividades dos utilizadores e, se necessário, adotar a ação judicial adequada. Pode estar aqui também incluído o encaminhamento do assunto para o gabinete do procurador público.
- 10.7 No caso de o utilizador violar os Termos de Utilização, a gamigo terá o direito de tomar as medidas adequadas para garantir que este deixe de o fazer no futuro. Em particular, a gamigo terá o direito de bloquear o acesso do utilizador aos jogos, durante até duas semanas após a gamigo tomar conhecimento da violação em questão.

## 11 Deveres e obrigações do utilizador

- 11.1 O utilizador compromete-se a manter os dados de acesso, necessários para aceder à sua conta de utilizador (dados de início de sessão, palavras-passe, etc.), estritamente confidenciais e a não divulgá-los a terceiros, a menos que a gamigo tenha dado o seu consentimento prévio, por escrito, para a transferência da conta de utilizador ou do registo no jogo. O utilizador deverá também ser obrigado a notificar imediatamente a gamigo em caso de utilização não autorizada da sua conta de utilizador ou de uma violação de segurança e a garantir que a sua conta de utilizador está protegida contra o acesso adicional não autorizado.
- 11.2 A gamigo deve normalmente comunicar com os utilizadores por e-mail, salvo disposição em contrário nestes Termos de Utilização ou em qualquer outro acordo com os utilizadores. Os utilizadores serão responsáveis por garantir que os e-mails enviados, para o endereço de e-mail fornecido pelos mesmos durante o registo ou comunicados posteriormente, podem ser entregues. O utilizador deve assegurar-se de que assim é, ajustando adequadamente as definições no filtro antispam e verificando regularmente este endereço de e-mail, entre outras medidas. Noutros aspetos, a gamigo reserva-se o direito de escolher outra forma adequada de correspondência.
- 11.3 O utilizador compromete-se a garantir que o software e o hardware que utiliza são adequados e atualizados, especialmente para poder utilizar quaisquer atualizações de versão ou outras atualizações dos serviços da Glyph.

## 12 Limitação de responsabilidade

- 12.1 Na medida em que a gamigo exija o pagamento de serviços, esta só será totalmente responsável pela compensação em caso de intenção maliciosa e negligência grave. Em caso de violação de obrigações contratuais materiais, a gamigo também será responsável por negligência simples. As obrigações contratuais materiais, incluindo as chamadas obrigações fundamentais, nos termos do significado conferido pela jurisprudência, devem ser entendidas como as obrigações que tornam possível a execução adequada do contrato, em primeiro lugar, e no cumprimento das quais o utilizador pode confiar.
- 12.2 Se e na medida em que a gamigo preste serviços gratuitamente, só será responsável pela compensação em caso de danos causados por negligência grave e intenção maliciosa.
- 12.3 Em caso de reclamação de danos devido a uma violação negligente das obrigações fundamentais, os danos devem, em qualquer caso, limitar-se aos danos previsíveis.
- 12.4 As limitações de responsabilidade acima referidas não se aplicam a responsabilidade em caso de morte, lesões físicas e saúde ou no caso de a gamigo ter assumido uma garantia ou responsabilidade, ao abrigo da Lei alemã sobre a Responsabilidade de Produtos. A responsabilidade da gamigo, dentro do âmbito da aplicação do disposto na Secção 44a TKG (Lei Alemã de Telecomunicações), mantém-se inalterada.
- 12.5 As exclusões ou limitações de responsabilidade acima devem também aplicar-se no que diz respeito à responsabilidade dos funcionários, trabalhadores, pessoal, representantes e agentes delegados da gamigo, em particular a favor dos acionistas, pessoal, representantes, organismos e respetivos membros, relativamente à sua responsabilidade pessoal.
- 12.6 Caso você seja um Cliente estadunidense, a sua responsabilidade e a do gamigo são regidas pela Secção 18.2.

## 13 Conteúdo/responsabilidade de terceiros

- 13.1 Na medida em que a gamigo permite aos utilizadores disponibilizarem o seu próprio conteúdo para acesso por terceiros, por exemplo, como parte de um fórum de discussão ou chat, não irá verificar o conteúdo em relação à integridade, correção, legalidade, atualidade, qualidade ou adequação para um fim específico. A gamigo fornecerá

apenas a plataforma (técnica) para a publicação do conteúdo publicado pelos utilizadores, não sendo, portanto, responsável por conteúdo de terceiros ou conteúdo para o qual apenas fornece acesso. Isto também se aplica ao armazenamento temporário não alterado de conteúdo de terceiros. A gamigo alerta o utilizador que apenas verificará o conteúdo se e na medida em que tenha sido notificada da sua ilegalidade. A gamigo solicita expressamente aos utilizadores que comuniquem o conteúdo ilegal.

- 13.2 O utilizador declara e garante à gamigo que é o único proprietário de todos os direitos no conteúdo que publicou ou que tem direito de outra forma (por exemplo, mediante a autorização efetiva do titular dos direitos) a publicá-lo.

## 14 Direitos de propriedade industrial e direitos de autor/conteúdos gerados pelo utilizador

- 14.1 A gamigo fornecerá ao utilizador software (por exemplo, o iniciador), em relação à utilização da Glyph. A este respeito, a gamigo concederá ao utilizador o direito não exclusivo, limitado à duração do período contratual, para utilizar este software no respetivo dispositivo terminal, no âmbito de uma utilização para fins não comerciais. O utilizador só pode fazer cópias deste software para cópia de segurança e arquivo de utilização pessoal, a menos que a gamigo permita explicitamente que o utilizador transmita o software. O utilizador compromete-se a manter as declarações de exoneração de responsabilidade, em relação à propriedade intelectual, contidas nas cópias do software e a cumprir todas as leis aplicáveis, relativamente à utilização do software.

- 14.2 O software de jogo fornecido pelos fornecedores está sujeito aos respetivos Termos de Utilização, que podem diferir destes Termos de Utilização.

- 14.3 O utilizador não tem autorização para copiar (com exceção das cópias de segurança necessárias), distribuir, vender, leiloar, arrendar, locar, alugar, alterar ou criar trabalhos derivados, editar, traduzir, executar, exhibir, sublicenciar ou transferir, no todo ou em parte, qualquer software. A Secção 69e UrhG (Lei Alemã sobre Direitos de Autor e Direitos Relacionados) mantém-se inalterada.

- 14.4 Todos os conteúdos, jogos e outras informações oferecidas nos sites da gamigo ou através dos mesmos estão protegidos por direitos de autor e marcas comerciais, conforme indicado nas respetivas exonerações de responsabilidade. Os direitos de propriedade intelectual para todo o conteúdo da Glyph, excluindo conteúdo publicado pelo utilizador, e outros direitos de propriedade no software permanecerão com a gamigo e/ou com os seus fornecedores e licenciados.

- 14.5 Sujeito a revogação, a gamigo permite ao utilizador criar conteúdo gerado pelo utilizador, a partir do conteúdo da Glyph, e distribuí-lo de forma restrita, desde que aquela, os jogos, a gamigo e os fornecedores não sejam prejudicados pelo mesmo. Esta permissão não se aplica expressamente ao código-fonte ou outras partes não públicas da Glyph, em particular a lógica do programa. Esta permissão aplica-se a conteúdos de jogos, cenas de jogos, caracteres, textos, localizações, mapas, gráficos, animações, sons, filmes, obras musicais e imagens (fotográficas), na medida em que a gamigo detenha estes direitos. Tal conteúdo gerado pelo utilizador inclui, por exemplo, a partilha de imagens da Glyph em redes sociais ou disponibilizando-as em sites de fãs ou em fóruns de fãs. A gamigo apenas permite a utilização desse conteúdo para fins pessoais, mas não para fins comerciais ou industriais. Esta permissão é intransmissível. Anúncios colocados pelo operador de uma plataforma independente do utilizador – por exemplo, publicidade a montante em portais de vídeo – não são considerados uso comercial, se o utilizador não tiver influência sobre eles. Esta autorização pode ser livremente revogada pela gamigo em qualquer momento. A utilização adicional, em particular a utilização comercial, é possível com o consentimento prévio por escrito da gamigo. Contacte, por favor, [pr@gamigo.com](mailto:pr@gamigo.com).

- 14.6 O utilizador concede à gamigo o direito, na medida do necessário para prestar os serviços contratuais, para reproduzir e processar o conteúdo carregado ou publicado pelo utilizador, para utilização dentro da Glyph e em dispositivos finais dos utilizadores, na medida em que o processamento seja necessário para converter o conteúdo num formato de ficheiro adequado para divulgação adicional e para tornar o conteúdo acessível ao público, teledifundi-lo e, de alguma, apresentá-lo publicamente, em particular disponibilizá-lo para recuperação por qualquer terceiro através da Internet. Além disso, o utilizador também deverá conceder à gamigo o direito de permitir que terceiros descarreguem o conteúdo para os seus dispositivos finais e que seja utilizado nos mesmos, em conformidade com a finalidade pretendida, concedendo aos mesmos os direitos necessários para a finalidade em questão e bem assim para utilizar o conteúdo individual ou excertos para fins de pré-visualização, como por exemplo, para publicitar os jogos e para copiar, distribuir e tornar publicamente acessível ou de outra forma reproduzir publicamente o conteúdo relevante para este fim e conceder aos terceiros os direitos de utilização necessários.

- 14.7 Conforme definido na Cláusula 14.6, os direitos são concedidos, em qualquer caso, publicando ou carregando conteúdo. O utilizador deve assegurar à gamigo de que tem o direito e que se encontra na posição de conceder direitos de utilização, na medida especificada acima. A gamigo terá o direito de exigir prova dos direitos necessários de utilização ao utilizador.

## 15 Termo contratual, rescisão

- 15.1 Os contratos para a utilização gratuita da Glyph podem ser rescindidos pelo utilizador, em qualquer momento, notificando a gamigo por escrito. Esta pode terminar a utilização gratuita com aviso de duas semanas de antecedência

para o final de um mês. A rescisão da conta de utilizador na Glyph irá resultar automaticamente na cessação de quaisquer registos de jogador existentes, para todos os jogos utilizados pelo utilizador, sem necessidade de uma rescisão separada pelo utilizador; a este respeito, será suficiente a receção pela gamigo da rescisão da conta de utilizador na Glyph. Qualquer Moeda Virtual e Funcionalidades Premium na Glyph e todos os jogos adquiridos, até esse ponto, expirarão sem direito a reembolso.

- 15.2 O direito de ambas as partes a rescindir, de forma extraordinária, por justa causa, em qualquer altura, não será afetado pelas disposições supracitadas. Mais especificamente, a gamigo terá direito a rescindir o contrato por justa causa, se
- a. o utilizador violar de forma tangível as leis, estes Termos de Utilização ou condições especiais de utilização para Funcionalidades Premium e se comportar repetidamente contrariamente às normas, apesar de ter sido avisado;
  - b. o utilizador incorreu em incumprimento em relação ao pagamento das taxas, com um montante de pelo menos 10,00 EUR, e não paga, apesar do envio de dois lembretes;
  - c. ao utilizar qualquer outra das suas contas de utilizador, o utilizador cumpre um dos motivos para a rescisão n.º a. ou b. ou qualquer outro motivo de justa causa;
  - d. terceiros (por exemplo, operadores de redes sociais), cuja função de início de sessão permite ao utilizador aceder à sua conta de utilizador na gamigo, solicitar a esta para eliminar os dados do utilizador e/ou tomar medidas comparáveis, na medida em que seria irrazoável a concessão alternativa de acesso para a gamigo;
  - e. terceiros (por exemplo, operadores de redes sociais), através da função de registo de quem o utilizador obtém acesso à sua conta de utilizador na gamigo, restringir o acesso da mesma aos dados quando o acesso alternativo seria irrazoável para a gamigo;
- 15.3 No caso de violações graves, é permitida a rescisão com efeitos imediatos, sem necessidade de aviso prévio. Uma violação grave é uma violação que irá impedir a gamigo de aderir ao contrato, como razoavelmente previsto. É este o caso geralmente, se
- a. o utilizador violar a legislação penal;
  - b. o utilizador utilizar a Glyph para fins comerciais;
  - c. o utilizador facultar dados falsos quando efetuar o registo ou pagar serviços pagos;
  - d. se o utilizador der um dos motivos previstos nas alíneas n.º a., b. ou c. para a rescisão ou qualquer outro motivo importante ao utilizar qualquer outra conta de utilizador que lhe seja atribuída.
- 15.4 No caso de a gamigo rescindir validamente o contrato por justa causa, terá o direito de exigir um montante equivalente a 75% da soma de todas as taxas que o utilizador teria de pagar, se o contrato tivesse sido rescindido ao mesmo tempo e dentro do período especificado, durante o prazo do contrato (para serviços ainda não fornecidos pela gamigo, em especial para as Funcionalidades Premium já encomendadas). O direito do utilizador de provar que não houve danos ou significativamente menos danos sofridos mantém-se inalterado. Se o utilizador tiver pedido uma subscrição para a compra recorrente de serviços, em particular com a Moeda Virtual e/ou Funcionalidades Premium, e terminá-la prematuramente sem uma boa causa ao terminar a sua conta de utilizador, a frase 1 deste parágrafo aplica-se mutatis mutandis, relativamente a quaisquer pagamentos pendentes, até à próxima data de renovação regular da subscrição. Se o utilizador já tiver recebido o serviço a ser fornecido pela gamigo, não haverá lugar a qualquer reivindicação de reembolso. Em particular, não haverá reembolso de Funcionalidades Premium que o utilizador encomendou à gamigo e já recebeu.
- 15.5 Cada rescisão deve ser feita por escrito (por exemplo, através de correio, e-mail ou formulário de contacto).
- 15.6 As Funcionalidades Premium concedidas gratuitamente não são geralmente elegíveis para reembolso.

## 16 Proteção de dados

A gamigo tratará e utilizará os dados do utilizador recolhidos ao celebrar o contrato e ao utilizar a oferta, especialmente na medida em que tal seja necessário para a execução adequada do contrato, de acordo com os regulamentos de proteção de dados em vigor. Aplica-se a política de privacidade da gamigo.

## 17 Alterações aos Termos de Utilização

- 17.1 A gamigo reserva-se o direito de alterar ou alargar estes Termos de Utilização, em qualquer momento, com efeito no futuro, desde que tal seja necessário e não prejudique o utilizador de forma contrária à boa-fé. Pode ser necessária uma mudança para refletir uma alteração na situação jurídica. As decisões judiciais recém-proferidas também são consideradas uma alteração na situação jurídica. As alterações e desenvolvimentos na Glyph também podem exigir alterações aos Termos de Utilização.

- 17.2 Qualquer alteração a estes Termos de Utilização deve ser devidamente anunciada por escrito, pelo menos seis semanas antes de entrar em vigor. Regra geral, a notificação da alteração aos Termos de Utilização deve ser feita por e-mail, mas em qualquer caso no próximo lançamento do iniciador.
- 17.3 O utilizador terá o direito de opor-se a qualquer alteração ou aditamento, no prazo de seis semanas após a publicação, e a oportunidade de informar a gamigo. Quando uma oposição é efetuada atempadamente, ambas as partes terão direito, por um motivo válido, a rescindir o contrato, de acordo com as disposições relativas à rescisão, incluídas no presente documento. Isto não afetará quaisquer outros direitos de rescisão. Se o utilizador não manifestar a sua oposição dentro do período previsto ou se continuar a utilizar os serviços após este período, irá considerar-se que a alteração ou aditamento foi aceite, tornando-se parte do contrato.
- 17.4 Como parte das informações sobre as alterações a estes Termos de Utilização, a gamigo deve chamar especificamente a atenção do utilizador para o direito de oposição e rescisão, o prazo e as consequências jurídicas, em particular no que diz respeito à não oposição.

## 18 CLIENTES ESTADUNIDENSES: RENÚNCIA DE AÇÃO DE CLASSE; ARBITRAGEM; LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

CASO VOCÊ SEJA CLIENTE ESTADUNIDENSE, ESTA SEÇÃO SE APLICA A VOCÊ. POR FAVOR, LEIA ATENTAMENTE ESTA SEÇÃO, POIS ELA AFETA SEUS DIREITOS, INCLUINDO SEU DIREITO DE INSTAURAR UM PROCESSO JURÍDICO.

### 18.1 Disputas. Arbitragem individual. Renúncia de ação coletiva.

- (a) Resolução informal. Se você tiver um problema que nosso atendimento ao cliente não consiga resolver, antes de iniciar a arbitragem, você e a gamigo concordam em tentar resolver a disputa informalmente para que cheguemos a uma resolução e controlar os custos para ambas as partes. Você e a gamigo concordam em fazer um esforço de boa fé para negociar qualquer disputa entre nós por, pelo menos, 30 dias ("Resolução informal"). Essas negociações informais começarão no dia em que você ou a gamigo receberem uma notificação por escrito de uma disputa de acordo com estes Termos de Utilização.

Você enviará sua notificação de disputa para [support@gamigo.com](mailto:support@gamigo.com) com o assunto "Informal Resolution".. Inclua seu nome, nome da conta que você usa na Glyph, seu endereço, meios em contato, o problema a ser assinalado e o que você deseja que a gamigo faça. Se quiser iniciar uma disputa com você, a gamigo enviará uma notificação de disputa para seu endereço eletrônico registrado e qualquer endereço de cobrança que você nos tenha fornecido.

- (b) Juizado de Pequenas Causas. Em vez de usar a resolução informal mencionada logo acima, você e a gamigo concordam que você nos poderá processar em um tribunal de pequenas causas a sua escolha no condado onde você vive ou no Texas (caso você atenda aos requisitos do tribunal de pequenas causas). Esperamos que você faça primeiramente recurso à resolução informal, mas você não estará obrigado a fazê-lo antes de ir para o tribunal de pequenas causas.
- (c) Arbitragem individual vinculante.

O PROCESSO DE ARBITRAGEM NESTA SEÇÃO SERÁ REALIZADO SOMENTE EM BASE INDIVIDUAL.

Você e a gamigo concordam que as disputas serão resolvidas por arbitragem individual obrigatória conduzida pelos Judicial Arbitration Mediation Services, Inc (<https://www.jamsadr.com/>) ("**JAMS**"). A arbitragem individual vinculativa sob JAMS para efeitos de qualquer Litígio está sujeita à Lei de Arbitragem Federal dos EUA e à lei de arbitragem federal e é conduzida de acordo com as JAMS Streamlined Arbitration Rules and Procedures em vigor em 01.05.2021 ("**Regras JAMS**"), cada uma das quais pode ser modificada por estes Termos de Utilização. Isso significa que você e a gamigo concordam com um processo de resolução de disputa em que submetemos qualquer disputa a um árbitro neutro (não um juiz ou júri) que toma a decisão final para resolver a disputa. Os JAMS emprega profissionais experientes para arbitrar disputas, o que ajuda você e a gamigo a resolver quaisquer disputas de forma justa, mas de forma mais rápida e eficiente do que em um tribunal. O árbitro pode conceder a você as mesmas resoluções que um tribunal poderia, mas apenas na medida necessária para satisfazer sua reivindicação individual. A decisão do árbitro é definitiva, exceto para uma revisão limitada pelos tribunais nos termos da Lei de Arbitragem Federal dos Estados Unidos da América, e pode ser executada como qualquer outra ordem judicial ou julgamento.

- (d) Você e a gamigo concordam em arbitrar todas as disputas, independentemente de a disputa ser baseada em contrato, estatuto, regulamento, decreto, delito (incluindo fraude, deturpação, indução fraudulenta ou negligência) ou qualquer outra teoria legal ou equitativa. As seções sobre Resolução informal e arbitragem não se aplicam a (1) ações individuais em juizados de pequenas causas; (2) busca de ações de fiscalização por meio de uma agência governamental, caso a lei permita; (3) uma reclamação ou solução segundo o Regulamento

Geral de Proteção de Dados da União Europeia; (4) uma ação para obrigar ou manter qualquer decisão de arbitragem anterior; (5) o direito da gamigo de buscar medida cautelar contra você em um tribunal para preservar o status quo enquanto uma arbitragem prossegue; (6) reivindicações de pirataria, criação, distribuição ou promoção de cheats e violação de propriedade intelectual, e (7) a exequibilidade da cláusula de Renúncia de Ação Coletiva abaixo. Você e a gamigo concordam que, se uma disputa estiver sujeita a arbitragem sob estes Termos de Utilização, ela será determinada pelo árbitro e não por um tribunal.

- (e) Para iniciar uma arbitragem, reveja as Regras dos JAMS e siga as instruções para iniciar uma arbitragem no site dos JAMS (<http://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration>). A parte que iniciar uma arbitragem deve enviar aos JAMS um "Pedido de arbitragem" (disponível em seu site), pagar uma taxa de depósito e enviar uma cópia da Demanda de Arbitragem à parte contrária. Você enviará uma cópia para [support@gamigo.com](mailto:support@gamigo.com) com o assunto "Demand for Arbitration". A gamigo enviará nossa cópia para o seu endereço eletrônico registrado ou qualquer endereço de cobrança que você nos tenha fornecido. A arbitragem será conduzida por um único árbitro dos JAMS, selecionado com experiência atestada em resolução de disputas de propriedade intelectual e contrato comercial. Você e a gamigo concordam que a arbitragem será conduzida em língua inglesa e que o árbitro estará sujeito a estes Termos de Utilização. Se uma audiência pessoal for necessária, a audiência ocorrerá no Texas ou no local onde você reside, a sua escolha. O árbitro (não um juiz ou júri) resolverá a disputa. A menos que você e a gamigo concordem de outra forma, qualquer decisão ou prêmio incluirá uma declaração por escrito declarando a decisão de cada reclamação e a base para a sentença, incluindo as conclusões factuais e conclusões jurídicas essenciais do árbitro. O árbitro só pode conceder soluções legais ou equitativas que sejam solicitadas por você ou pela gamigo para satisfazer alguma de nossas reivindicações individuais (que o árbitro determine sendo apoiadas por evidências relevantes e credíveis). O árbitro não pode conceder alívio contra a gamigo a respeito a outrem além de você. Qualquer decisão ou sentença pode ser executada como uma sentença final por qualquer tribunal de jurisdição competente ou, se aplicável, o pedido pode ser feito a tal tribunal para aceitação judicial de qualquer sentença e uma ordem de execução.
- (f) Caso inicie a arbitragem, você deverá pagar a taxa de arquivamento dos JAMS, exigida para arbitragens de consumidores. Em certas situações dadas, a gamigo ajudará com suas taxas para que nos leve (com sorte) a uma solução rápida e justa: Se a disputa envolver 10.000 dólares estadunidenses ou menos, a gamigo pagará todos os custos dos JAMS, incluindo as taxas que você teria de outra forma seria obrigado a pagar, mas apenas caso você vença disputa. Se a situação acima não se aplicar ao seu caso, mas você demonstrar que os custos de arbitragem serão proibitivos em comparação com os custos de litígio, a gamigo pagará tanto dos seus custos junto com os JAMS quanto o árbitro considerar necessário para evitar que a arbitragem seja proibitiva (em comparação ao custo do litígio). Mesmo se a gamigo vencer a arbitragem e a lei aplicável ou as Regras dos JAMS permitirem que a gamigo peça sua parte das taxas dos JAMS, assim não faremos. A assistência em taxas oferecida acima depende de você apresentar a reclamação de arbitragem "em boa fé". Se o árbitro decidir que você entrou com uma ação de arbitragem contra a gamigo para um propósito impróprio, levemente ou sem uma investigação prévia suficiente sobre os fatos ou a lei aplicável, o pagamento de todas as taxas será regido pelas regras dos JAMS. Os custos dos JAMS não incluem os seus honorários advocatícios e custos e os honorários advocatícios e os custos dos JAMS não são contados para determinar o quanto uma disputa envolve. A gamigo não solicitará honorários advocatícios ou despesas em qualquer arbitragem, mesmo se a lei ou as regras dos JAMS nos autorizem a fazê-lo. Se você optar por ser representado por um advogado, pagará os seus próprios honorários advocatícios e custos, a menos que a lei aplicável determine o contrário.
- (g) Se uma disputa tiver que ser arbitrada, você ou a gamigo deve iniciar a arbitragem da disputa dentro de dois (2) anos a partir de quando a disputa surgiu pela primeira vez. Se a lei aplicável exigir que você apresente uma reclamação para uma disputa antes de dois anos após o surgimento da disputa, você deve iniciar a arbitragem nesse período de tempo anterior. A gamigo encoraja você a nos prevenir sobre uma disputa o mais rápido possível para que possamos trabalhar para resolvê-la. A falha em fornecer um aviso oportuno impedirá quaisquer reclamações.
- (h) Esta seção de arbitragem individual vinculativa sobrevive a qualquer rescisão destes Termos de Utilização ou da prestação de serviços da gamigo para com você. Embora a gamigo possa revisar estes Termos de Utilização a seu critério, a gamigo não tem o direito de alterar este acordo para arbitrar ou as regras aqui especificadas com relação a qualquer disputa, uma vez que essa disputa surja.
- (i) Se toda ou qualquer disposição deste acordo de arbitragem individual vinculativa for considerada inválida, inexecutável ou ilegal, você e a gamigo concordam que a disposição será anulada e o resto do acordo permanecerá em vigor e será interpretado como se qualquer disposição anulada não tivesse sido incluída. A única exceção se dará se a isenção da ação coletiva for considerada inválida, inexecutável ou ilegal; nesse caso, você e a gamigo concordam que ela não será separável e toda esta seção de arbitragem individual vinculativa será nula e inexecutável e qualquer disputa será resolvida em tribunal, sujeita ao foro e escolha das cláusulas especificadas nestes Termos de Utilização. Sob nenhuma circunstância, a arbitragem será conduzida em uma base de classe sem o consentimento expresso da gamigo.

- (j) Você tem o direito de recusar e não se vinculado às disposições de renúncia de arbitragem e ação coletiva estabelecidas nestes Termos de Utilização. Para exercer esse direito, você deve enviar uma notificação por escrito de sua decisão para [support@gamigo.com](mailto:support@gamigo.com) com o assunto " Arbitration and Class Action Waiver". Sua notificação deve incluir seu nome, seu endereço de correspondência e nome da conta Glyph, além de declarar que você não deseja resolver disputas com a gamigo por meio de arbitragem. Para ser eficaz, este aviso deve ser enviado no prazo de 30 dias a contar da data em que aceitou os presentes Termos de Utilização pela primeira vez, a menos que a lei aplicável exija um período mais longo; caso contrário, você será obrigado a arbitrar disputas de acordo com esta seção. Não obstante o acima exposto, se estes Termos de Utilização entrarem em vigor após você ter criado uma conta na Glyph, o período de notificação de 30 dias nos termos da Seção 18.1 (j) começa no dia em que estes Termos de uso entrarem em vigor para seu uso da Glyph. Você é responsável por garantir que a gamigo receba seu aviso de cancelamento, então você pode enviá-lo por um meio que forneça algum tipo de recibo de entrega. Se você optar por sair dessas cláusulas de arbitragem, a gamigo não será vinculada por elas no que diz respeito a disputas com você.

- 18.2 Limitação de responsabilidade. O acesso à plataforma Glyph, os jogos disponibilizados pelos respectivos Provedores (incluindo qualquer moeda virtual e recursos premium) ("**Plataforma**") e os Serviços são fornecidos "como estão" e "conforme disponíveis", "com todas as falhas" e sem garantia de qualquer tipo. A gamigo, seus licenciados e seus afiliados se isentam de todas as garantias, condições, deveres de direito comum e representações (expressas, implícitas, orais e escritas) com relação à Plataforma, incluindo, sem limitação, todas as garantias expressas, implícitas e legais e condições de qualquer tipo, como título, não interferência com sua diversão, autoridade, não violação, comercialização, adequação ou adequação para qualquer finalidade (quer a gamigo saiba ou tenha razão para saber de tal finalidade), integração de sistema, exatidão ou integridade, resultados, cuidado razoável, esforço profissional, falta de negligência e falta de vírus, sejam eles supostamente surgidos sob a lei, por motivo de costume ou uso no comércio, ou durante o procedimento. Sem limitar a generalidade do precedente, a gamigo, seus licenciados e seus afiliados não oferecem nenhuma garantia de que (1) a Plataforma funcionará corretamente, (2) que a Plataforma atenderá aos seus requisitos, (3) que a operação da Plataforma será ininterrupta, livre de bugs ou erros em qualquer ou todas as circunstâncias, (4) ou que quaisquer defeitos na Plataforma podem ou serão corrigidos. Qualquer garantia contra violação que possa ser fornecida na Seção 2-312 do Código Comercial Uniforme ou em qualquer outro estatuto comparável é expressamente negada. gamigo, seus licenciados e seus afiliados não garantem operação contínua, livre de erros, livre de vírus ou segura de ou acesso à Plataforma. Este parágrafo será aplicado na extensão máxima permitida pela lei aplicável. Na extensão máxima permitida pela lei aplicável, nem a gamigo, nem seus licenciados, nem seus ou seus afiliados, nem qualquer um dos provedores de serviços do gamigo (coletivamente, as "**Partes da gamigo**"), serão responsáveis de qualquer forma por qualquer perda de lucros quaisquer danos indiretos, incidentais, consequenciais, especiais, punitivos ou exemplares, decorrentes de ou em conexão com esta Plataforma (incluindo qualquer moeda virtual ou recursos premium), ou o atraso ou incapacidade de uso ou falta de funcionalidade da Plataforma, mesmo no caso de culpa de uma Parte da gamigo, ato ilícito (incluindo negligência), responsabilidade objetiva, indenização, responsabilidade pelo produto, quebra de contrato, quebra de garantia ou de outra forma e mesmo se uma Parte da gamigo tiver sido avisada da possibilidade de tais danos. Além disso, na extensão máxima permitida pela lei aplicável, a responsabilidade agregada das Partes da gamigo decorrentes de ou em conexão com estes Termos de Utilização ou Plataforma (incluindo qualquer moeda virtual ou recursos premium) não excederá os valores totais que você pagou (se houver) à gamigo para a Plataforma (incluindo qualquer moeda virtual ou recursos premium) durante os doze (12) meses imediatamente anteriores aos eventos que deram origem a tal responsabilidade. Essas limitações e exclusões relacionadas a danos se aplicam mesmo que qualquer solução não forneça uma compensação adequada.
- 18.3 Indenização. Esta seção se aplica apenas na extensão permitida pela lei aplicável. Se você estiver proibido por lei de entrar na obrigação de indenização abaixo, então você assume, na medida permitida por lei, toda a responsabilidade por todas as reivindicações, demandas, ações, perdas, responsabilidades e despesas (incluindo honorários advocatícios, custas e especialista honorários de testemunhas) que são o objeto declarado da obrigação de indenização abaixo. Você concorda em indenizar, pagar os custos de defesa e isentar o gamigo, seus licenciadores, seus e seus afiliados, seus e seus funcionários, executivos, diretores, agentes, contratados e outros representantes de todas as reivindicações, demandas, ações, perdas, responsabilidades e despesas (incluindo honorários advocatícios, custas e honorários de testemunhas especializadas) que surjam de ou em conexão com (a) qualquer reclamação que, se verdadeira, constituiria uma violação por você destes Termos de Utilização ou negligência por parte de você, (b) qualquer ato ou omissão de sua parte no uso da Plataforma (incluindo qualquer moeda virtual ou recursos premium), ou (c) qualquer reclamação de infração ou violação de quaisquer direitos de propriedade intelectual de terceiros decorrentes do uso da gamigo de seu usuário conteúdo gerado ou feedback conforme fornecido por nós nos termos do Contrato para a Plataforma. Você concorda em reembolsar o gamigo sob demanda por quaisquer custos de defesa incorridos pela gamigo e quaisquer pagamentos feitos ou perdas sofridas pela gamigo, seja em uma decisão judicial ou acordo, com base em qualquer assunto coberto por esta Seção 18.3.
- 18.4 Moeda virtual e recursos premium. A moeda virtual e recursos premium são licenciados, não vendidos, junto com a Plataforma, independentemente de qualquer uso dos termos "compra", "venda" ou comparável que fazemos fora da Plataforma e estão sujeitos às restrições nos termos do licenças concedidas nestes Termos de Utilização. Exceto se

de outra forma proibido pela lei aplicável, nós reservamos e retemos todos os direitos, títulos e interesses na e para a moeda virtual e recursos premium.

A moeda virtual e os recursos premium não têm valor equivalente em dinheiro real e não atuam como um substituto para a moeda real. A moeda virtual e recursos premium não podem ser resgatados por dinheiro ou valor monetário por nós ou qualquer outra pessoa, seja dentro ou fora do uso da Glyph. Exceto quando proibido pela lei aplicável, nós, a nosso exclusivo critério, temos o direito absoluto de gerenciar, modificar, substituir, suspender, cancelar ou eliminar moeda virtual e recursos premium, incluindo sua capacidade de acessar ou usar moeda virtual e recursos premium já associados à sua conta, sem aviso ou responsabilidade para você. O valor da moeda virtual e recursos premium está sujeito às nossas ações que podem afetar o valor percebido ou o preço de compra, se aplicável, da moeda virtual e recursos premium a qualquer momento, exceto conforme proibido pela lei aplicável.

## 19 Disposições finais

- 19.1 Os utilizadores não têm direito a transferir os seus direitos decorrentes desta relação contratual para terceiros. Qualquer disposição em contrário apenas se aplicará se a gamigo concordar, expressa e antecipadamente, por escrito com esta questão. A gamigo terá o direito de transferir os direitos e obrigações decorrentes desta relação contratual com terceiros. Na eventualidade de tal transferência, o utilizador terá o direito de terminar a sua relação sem aviso prévio, se existirem motivos em relação ao comprador para acreditar que seria irrazoável que aquele continuasse a relação contratual. Qualquer moeda virtual na conta do utilizador, nesse momento, será reembolsada ao mesmo.
- 19.2 Os contratos celebrados com base nestes Termos de Utilização e pedidos de indemnização daí decorrentes serão regidos exclusivamente pela lei da República Federal da Alemanha, excluindo a Convenção das Nações Unidas sobre os contratos de venda internacional de mercadorias. Se o utilizador tiver celebrado o contrato como consumidor, as disposições obrigatórias de proteção ao consumidor aplicáveis no estado em que o utilizador também tem a sua residência habitual também se aplicam, desde que estas disposições concedam ao utilizador uma proteção mais abrangente.
- 19.3 Caso algumas disposições individuais destes Termos de Utilização sejam ou se tornem inválidas, esta situação não terá qualquer efeito na validade das restantes disposições.
- 19.4 Todas as declarações feitas como parte do contrato de utilizador celebrado com a gamigo devem ser feitas por escrito ou em forma de texto.
- 19.5 Estes Termos de Utilização podem ser descarregados [aqui](#).
- 19.6 A Comissão da União Europeia fornece uma plataforma da Internet para resolução de litígios em linha (denominada plataforma RLL). A plataforma RLL serve como uma possibilidade para a resolução de litígios fora do tribunal, em relação a obrigações contratuais decorrentes de contratos de compra online ou contratos entre consumidores e empresários com residência/sede social na União Europeia. Pode aceder à plataforma RLL clicando na seguinte ligação: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 19.7 A gamigo não está disposta a participar na resolução de litígios fora do tribunal, decorrentes de contratos com os nossos clientes, nem mesmo ao abrigo da VSBG (Lei da Resolução Alternativa de Litígios de Consumo).