

Informativa sulla privacy di gamigo Publishing GmbH per i Giochi e Altri Servizi sulla piattaforma “Glyph”

gamigo Publishing GmbH (di seguito: “noi” “ci”) rispetta l’integrità dei dati personali, protegge la privacy e garantisce la sicurezza delle informazioni personali dei propri clienti.

La presente Informativa sulla privacy si applica a tutti i nostri giochi e agli altri servizi che offriamo attraverso la piattaforma Glyph (“**Glyph**”), gestita da gamigo US Inc. 350 Marine Park Way, Redwood City, CA, 94065, Stati Uniti d’America. Per tutti gli altri giochi e gli altri servizi che offriamo al di fuori di Glyph, si applica l’Informativa sulla privacy consultabile al seguente link: <http://www.looki.com/it/privacy>

Con la presente Informativa sulla privacy, che si applica ai nostri giochi e agli altri servizi che offriamo su Glyph, desideriamo che gli utenti comprendano quali informazioni raccogliamo ed elaboriamo su di loro nel corso dell’utilizzo dei nostri giochi e degli altri servizi e per quale scopo li raccogliamo. Inoltre, desideriamo informare l’utente sui diritti che gli sono riconosciuti in relazione ai dati personali che ci ha eventualmente affidato nel quadro delle nostre offerte.

Indice

1. Titolare del trattamento	2
2. Contatti del Responsabile della protezione dei dati	3
3. Definizioni	3
4. Gestione dei dati personali	3
5. Origine dei dati personali.....	3
5.1. Informazioni fornite dall’utente	3
5.2. Dati raccolti e generati automaticamente.....	4
5.3. Dati raccolti da terzi	4
6. Ambito e finalità del trattamento dei dati personali e basi giuridiche per il trattamento.....	4
6.1. Utilizzo dei nostri siti web su Glyph	5
6.1.1. Forum	5
6.1.2. Transazioni	5
6.1.3. File di log	6
6.1.4. Download.....	6
6.1.5. Cookie	6
6.1.6. Pubblicità.....	7
6.2. Utilizzo dei nostri giochi su Glyph	7
6.2.1. Informazioni relative all’account	7
6.2.2. Download.....	7
6.2.3. Dati di gioco	8
6.2.4. Utilizzo di “Social Login”	8
6.2.5. Assistenza.....	9
6.2.6. Transazioni	9

6.2.7.	Messaggi push.....	10
6.3.	Trasferimento agli utenti o al pubblico.....	10
6.4.	Partecipazione alle competizioni	10
6.5.	Trasferimento agli utenti o al pubblico.....	11
6.6.	Casistiche	11
6.7.	Marketing e newsletter.....	11
6.8.	Informazioni sui media.....	12
6.9.	Trattamento per ragioni legali	12
7.	Durata di conservazione ed eliminazione dei dati raccolti	12
8.	Destinatari dei Dati personali	12
	Divulgazione a	13
8.1.	terze parti in caso di utilizzo di cookie non essenziali	13
8.1.1.	Google Universal Analytics.....	13
8.1.2.	“Remarketing e funzione analoga di targeting al gruppo” di Google	13
8.1.3.	Ulteriori funzioni di Google Analytics per la visualizzazione di annunci.....	14
8.2.	Trasferimenti a paesi terzi	14
	<p>Parti necessarie dei dati personali dell'utente verranno processate per l'uso in Glyph da gamigo US Inc. negli Stati Uniti. Secondo il GDPR, gli Stati Uniti sono considerati un paese terzo. Il trasferimento a gamigo US Inc. avviene sulla base di adeguate garanzie secondo l'Art. 46, par. 2 del GDPR, ovvero in base a clausole contrattuali standard e a un contratto di trattamento dei dati su commissione stipulato con gamigo US Inc. Se i dati personali vengono processati in un paese terzo, garantiamo la conformità all'Art. 44 e segg. del GDPR, e cioè, prima che i dati personali vengano trasferiti a terzi in un paese al di fuori dell'UE o del SEE (Norvegia, Islanda, Liechtenstein), verificiamo che venga offerto un livello di protezione adeguato. Ciò può essere garantito grazie a una sentenza di adeguatezza emessa dalla Commissione UE o dal fatto che i trasferimenti in paesi terzi sono soggetti ad altre garanzie disciplinate dall'Art. 46 e segg. del GDPR.</p>	
9.	I diritti dell'utente	14
9.1.	Diritto di accesso dell'interessato ai sensi dell'Art. 15 del GDPR	14
9.2.	Diritto di rettifica ex art. 16 del GDPR	14
9.3.	Diritto di cancellazione ai sensi dell'Art. 17 del GDPR.....	15
9.4.	Diritto alla limitazione del trattamento ai sensi dell'Art. 18 del GDPR.....	15
9.5.	Diritto alla portabilità dei dati ai sensi dell'Art. 20 del GDPR	15
9.6.	Diritto di opposizione ai sensi dell'Art. 21 del GDPR	15
9.7.	Diritto di revoca del consenso prestato ai sensi della legge sulla protezione dei dati	15
9.8.	Diritto di presentare una denuncia a un'autorità di vigilanza ai sensi dell'Art. 77 del GDPR	15
10.	Disposizioni finali	15

1. Titolare del trattamento

gamigo Publishing GmbH

Behringstraße 16b

22765 Hamburg

Germania

Telefono: +49 (0)40 411 885 0 **(Not for support queries)**

Fax: +49 (0)40 411 885 255 **(Not for support queries)**

Siamo il titolare del trattamento ai sensi dell'Articolo 4 n. 7 del regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e di altre norme in materia di tutela dei dati. In qualità di titolare del trattamento decidiamo, unitamente a terzi se necessario, le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali. Ciò è subordinato alla liceità del trattamento.

2. Contatti del Responsabile della protezione dei dati

È possibile contattare il nostro responsabile esterno della protezione dei dati, il signor Jörg F. Smid, scrivendo una lettera a

DPL Consult

Drehbahn 9

20354 Amburgo

Germania

o inviando un'e-mail a [datenschutz\(at\)gamigo.com](mailto:datenschutz(at)gamigo.com).

3. Definizioni

Decisivo per le definizioni dei termini utilizzati nella presente Informativa sulla Privacy, come, ad esempio, il termine dati personali, è l'Art. 4 del regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

Quando parliamo dei nostri giochi e degli altri servizi nella presente Informativa sulla privacy, ci riferiamo sempre ai giochi e ai servizi che offriamo su Glyph.

4. Gestione dei dati personali

La fornitura di dati personali su Internet comporta sempre il rischio di un trattamento non autorizzato da parte di terzi che vi accedono senza autorizzazione, in quanto nessun sistema tecnologico può essere completamente protetto da attacchi esterni. Adottiamo misure tecniche e organizzative volte a proteggere i dati dell'utente da un uso improprio. Elaboriamo i dati dell'utente in conformità ai requisiti della legge tedesca ed europea sulla protezione dei dati e ci aggiorniamo continuamente. Il trattamento dei dati viene effettuato secondo lo stato attuale dell'arte.

5. Origine dei dati personali

Otteniamo i dati personali nel seguente modo:

5.1. Informazioni fornite dall'utente

Riceviamo i dati personali dall'utente quando ce li fornisce nel corso dell'utilizzo dei nostri giochi e degli altri servizi che offriamo tramite Glyph. Tali informazioni ci vengono fornite sempre volontariamente. Tuttavia, alcuni dei nostri servizi, per funzionare correttamente, possono richiedere alcune informazioni dell'utente.

Esempi: registrazione/aggiornamento degli account utente, richieste di supporto e gestione della community, utilizzo delle funzioni sociali da noi offerte; acquisti nei nostri negozi, indirizzo e-mail, nickname scelto nelle nostre offerte, nome, data di nascita, indirizzo.

5.2. Dati raccolti e generati automaticamente

Nel corso dell'utilizzo dei nostri giochi e degli altri servizi che offriamo su Glyph, alcuni dati vengono raccolti e generati automaticamente.

Esempi: informazioni sul dispositivo, dati di gioco nell'ambito dei nostri giochi, account utente e ID dei personaggi, informazioni ricavate dalla richiesta di supporto o di gestione della community

5.3. Dati raccolti da terzi

Possiamo anche ricevere informazioni da terzi. I nostri giochi e gli altri servizi su Glyph richiedono la creazione di un account utente su Glyph. Disporre di un account utente è un requisito obbligatorio per poter ricevere, utilizzare e continuare ad utilizzare tutti i nostri servizi. Se l'utente cancella il proprio account utente, sarà soggetto alle conseguenze descritte nei Termini di utilizzo della piattaforma "Glyph" alla voce "Termine contrattuale, Risoluzione." Invece di creare un account utente, è anche possibile effettuare l'accesso con un account già creato. Questo offre il vantaggio di non dover creare un account utente apposito per Glyph, in quanto viene creato automaticamente.

Affinché ciò sia possibile, abbiamo bisogno del consenso dell'utente per utilizzare i dati forniti da terzi. Con il consenso dell'utente, il suo account presso di noi sarà collegato all'account che questi ha presso terzi. In questo modo, abbiamo accesso a quella parte dei dati personali dell'utente richiesta per la creazione dell'account.

Esempi di dati trattati: indirizzo e-mail, indirizzo IP, token, ID utente.

6. Ambito e finalità del trattamento dei dati personali e basi giuridiche per il trattamento

L'ambito e le finalità del trattamento dei dati personali dipenderanno dai giochi e dai servizi offerti tramite Glyph che l'utente utilizza. Ciò significa che non tutti i nostri giochi e gli altri servizi includono tutte le pratiche di trattamento dei dati personali qui descritte. Di seguito desideriamo fornire agli utenti una panoramica dei dati personali che trattiamo in relazione a tutti i nostri servizi. Inoltre, abbiamo elencato le diverse categorie di dati e gli esempi di dati personali che possono essere trattati nel corso dell'utilizzo del servizio corrispondente.

Per dati personali s'intendono tutte le informazioni riguardanti l'utente e la sua situazione di fatto e personale, quali il nome, l'indirizzo o l'età. I dati che non possono essere assegnati ad una specifica persona fisica non sono dati personali. Ad esempio, possono essere dati statistici che descrivono un gruppo.

Indipendentemente dai nostri giochi e dagli altri servizi che offriamo attraverso Glyph, tratteremo i dati personali in modo riservato e in conformità alle norme di legge sulla protezione dei dati. Non li condivideremo con terzi senza il consenso dell'utente, a meno che ciò non sia consentito dalla legge (ad esempio perché necessario per l'esecuzione del contratto).

Di seguito è possibile inoltre consultare su quale base giuridica si basa il rispettivo trattamento dei dati elencati.

Le principali basi giuridiche al riguardo sono regolate dall'Art. 6 par. 1 comma 1 del GDPR. Questi sono, per quanto ci riguarda, i seguenti casi:

Art. 6 par. 1 comma 1 lett. a) del GDPR: il trattamento dei dati si basa sul consenso che ci è stato dato.

Art. 6 par. 1 comma 1 lett. b) del GDPR: il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'utente è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

Art. 6 par. 1 comma 1 lett. c) del GDPR: il trattamento dei dati è necessario per l'adempimento di un obbligo di legge a cui siamo soggetti.

Art. 6 par. 1 comma 1 lett. f) del GDPR: il trattamento dei dati è necessario per proteggere i nostri legittimi interessi o quelli di terzi, a meno che gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'utente che richiedono la protezione dei dati personali non siano prevalenti.

6.1. Utilizzo dei nostri siti web su Glyph

6.1.1. Forum

I nostri siti web su Glyph offrono la possibilità di utilizzare i nostri forum online. Qui è possibile creare un profilo visibile al pubblico in cui è possibile aggiungere volontariamente ulteriori informazioni. Nei nostri forum è possibile rendere pubblici i messaggi e inviarne dei privati ad altri utenti. L'utente può anche farsi inserire nelle liste pubbliche dei soci.

Esempi di dati elaborati: contenuto del forum (versione, divisione, ubicazione, fuso orario, autorizzazioni, account utente del forum, messaggi), indirizzo IP, contenuto scritto, nome, data di nascita, indirizzo.

Il trattamento dei dati personali sopra descritti è legale ai sensi dell'Art. 6 par. 1 comma 1 lett. b) del GDPR.

6.1.2. Transazioni

Sul nostro sito web presente sulla piattaforma Glyph, è possibile depositare denaro reale sul proprio account utente e acquistare direttamente Valuta virtuale o altri articoli. È possibile anche acquistare articoli o sbloccare funzioni (ad esempio il trasferimento di personaggi) con la Valuta virtuale precedentemente acquistata sui nostri siti web. Per fare ciò e per pagare i nostri giochi e gli altri servizi che offriamo su Glyph di solito l'utente può avvalersi di diversi fornitori di pagamento.

I fornitori di servizi di pagamento elaborano i dati in qualità di titolari del trattamento autonomi. Si prega di leggere attentamente la rispettiva informativa sulla privacy del fornitore di servizi di pagamento.

Fornitore del servizio di pagamento	Informativa sulla privacy
Adyen N.V.	https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy
BOA COMPRA S/A	https://boacompra.com/policy
Boku Payments, Inc.	https://www.boku.com/payments-privacy-notice/
Chase Paymentech Europe Limited	https://merchantservices.chase.com/privacy-statement
Hipay SAS	https://hipay.com/en/terms
Paysafecard	https://www.paysafe.com/en/paysafe-group/privacy-policy/
PayPal	https://www.paypal.com/en/webapps/mpp/ua/privacy-full

Esempi di dati trattati: indirizzo IP, informazioni sull'ordine (in particolare l'ora, il prodotto ordinato, la quantità, il numero di transazione, il numero di cellulare criptato), abbonamenti, storni di addebito,

rimborsi, regali, dettagli di pagamento (in particolare anche il metodo di pagamento, il rimborso del voucher), dati di spedizione (ad es. per la spedizione di CD), licenze per beni di consumo nei giochi.

Il trattamento dei dati personali sopra descritti è legale ai sensi dell'Art. 6 par. 1 comma 1 lett. b) del GDPR. La base giuridica è l'Art. 6 par. 1 comma 1 lett. c) del GDPR in combinato disposto con l'Art. 147 par. 1 n. 4, par. 3 AO (Codice fiscale tedesco); Art. 257 par. 1 n. 4, par. 4 HGB (Codice commerciale tedesco); Art. 14b par. 1 UstG (Legge tedesca sull'IVA), nella misura in cui i dati della transazione sono documenti di spedizione.

6.1.3. File di log

Utilizziamo i file di log per analizzare e ottimizzare la funzionalità dei nostri siti web su Glyph, per individuare gli errori, per garantire la sicurezza dei nostri sistemi (ad esempio per respingere gli attacchi informatici) e per assicurare il rispetto dei Termini di utilizzo della piattaforma "Glyph" e dei giochi presenti sulla stessa nonché del regolamento del gioco e della legge vigente.

Esempi di dati trattati: tipo di connessione, indirizzo IP, URL del sito web di riferimento dal quale è stato richiesto il file, data e ora dell'accesso, tipo di browser e sistema operativo nonché informazioni sull'hardware, la pagina visitata, le caratteristiche dell'hardware, la durata e la frequenza di utilizzo.

Da un lato, il trattamento descritto dei dati personali è lecito ai sensi dell'Art. 6 par. 1 comma 1, lett. b) del GDPR, in quanto abbiamo bisogno dei dati per adempiere al contratto concluso con l'utente, e dall'altro, ai sensi dell'Art. 6 par. 1, comma 1, lett. f) del GDPR, in quanto sia noi che i nostri utenti abbiamo un legittimo interesse nel garantire la sicurezza e la funzionalità dei nostri siti web.

6.1.4. Download

È possibile scaricare vari programmi dai nostri siti web su Glyph. In questo contesto, i dati personali vengono trattati per poter verificare il corretto funzionamento del download e, in caso contrario, se vi sono errori, per ottimizzare la qualità del servizio. Le fonti di errore possono, ad esempio, provenire da una determinata regione o da un determinato provider Internet oppure riguardare solo il trasferimento parziale del file.

Esempi di dati trattati: quantità di dati trasferiti, ora del download, stato di accesso (file di trasferimento, file non trovato), indirizzo IP, caratteristiche hardware, velocità.

Il trattamento dei dati personali descritto è lecito ai sensi dell'Art. 6 par. 1 comma 1 lett. b) del GDPR, nella misura in cui riguarda i nostri obblighi derivanti da un contratto concluso con l'utente (ad es. per la fornitura del software di gioco) e ai sensi dell'Art. 6 par. 1 comma 1 lett. f) del GDPR, considerato il nostro legittimo interesse a fornire i nostri servizi in modo sicuro e affidabile, senza errori tecnici.

6.1.5. Cookie

Quando l'utente visita i nostri siti web su Glyph, desideriamo assicurarci che riceva sempre le informazioni più affini ai suoi interessi. Per questo motivo, sui nostri siti web utilizziamo i cookie.

I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul dispositivo locale dell'utente. Garantiscono il riconoscimento dell'utente alla sua prossima visita sui nostri siti web consentendoci di offrirgli un'esperienza personalizzata.

Si distinguono in cookie permanenti, che rimangono memorizzati per un periodo di tempo più lungo, e nei cosiddetti cookie di sessione, che vengono inseriti solo per la durata della visita dell'utente e vengono eliminati non appena l'utente abbandona il sito.

A volte inseriamo noi stessi i cookie, altre volte, invece, utilizziamo cookie di terze parti (i cosiddetti cookie di terze parti).

Utilizziamo i cookie per mostrare all'utente i nostri siti web, per consentirgli di usufruire delle funzioni di comfort, per effettuare valutazioni statistiche e per scopi di marketing.

Se i cookie contengono dati personali necessari alle operazioni sul nostro sito, la base giuridica del trattamento dei dati personali è l'Art. 6 par. 1 comma 1, lett. f) del GDPR. Tutti gli altri cookie vengono impostati solo con il consenso dell'utente. Se i cookie contengono dati personali, la base giuridica di tali cookie è l'Art. 6 par. 1 comma 1, lett. a) del GDPR.

6.1.6. Pubblicità

Per migliorare la nostra offerta pubblicitaria, a volte, sui nostri siti web utilizziamo piccole immagini che raccolgono dati in modo autonomo.

L'obiettivo è quello di mostrare all'utente solo le pubblicità affini ai suoi interessi. Ci permette anche di sapere se l'utente ha cliccato sul nostro annuncio.

Esempi di dati trattati: indirizzo IP.

Il trattamento dei dati personali sopra descritti è lecito ai sensi dell'Art. 6 par. 1 comma 1 lett. f) del GDPR, in quanto sia noi che i nostri partner abbiamo un interesse legittimo a determinare il successo dei servizi e delle campagne.

6.2. Utilizzo dei nostri giochi su Glyph

6.2.1. Informazioni relative all'account

Se l'utente desidera giocare ai nostri giochi, avrà bisogno di un account utente per utilizzare Glyph. Disporre di un account utente è un requisito obbligatorio per poter ricevere, utilizzare e continuare ad utilizzare tutti i nostri servizi. Se l'utente cancella il proprio account utente, sarà soggetto alle conseguenze descritte nei Termini di utilizzo della piattaforma "Glyph" alla voce "Termine contrattuale, Risoluzione." Dopo aver attivato un account utente, è possibile registrarsi per uno o più giochi ("**registrazione al gioco**").

Un account utente Glyph può essere creato manualmente soltanto una volta su Glyph oppure in fase di registrazione a uno dei nostri giochi o ad altri servizi che offriamo su Glyph. L'utente ha bisogno di un account per scrivere i post del forum sulle nostre pagine del gioco, o per partecipare ai giochi online ed effettuare i pagamenti. È possibile inserire alcune informazioni nell'account utente manualmente mentre altre vengono generate automaticamente. È possibile visualizzare la maggior parte dei dati al momento del login e aggiornarli nelle impostazioni dell'account utente.

Esempi di dati trattati: nome dell'account, nome, età, sesso, indirizzo e-mail e precedente indirizzo e-mail dell'utente, la regione in cui è stato aperto l'account, lingua preferita, data di nascita, numero di telefono, indirizzo di casa, indirizzo di spedizione, link dell'account (ad esempio con Facebook) e i dettagli di opt-in e opt-out.

Il trattamento dei dati personali sopra descritti è legale ai sensi dell'Art. 6 par. 1 comma 1 lett. b) del GDPR.

6.2.2. Download

Nella maggior parte dei casi, per poter utilizzare i nostri giochi e gli altri servizi offerti su Glyph è necessario scaricarli. I nostri giochi vengono aggiornati regolarmente per cui provvediamo a fornire i relativi aggiornamenti che devono essere installati. In questo contesto, i dati personali vengono trattati in modo da poter monitorare il corretto funzionamento del download (e quindi del nostro gioco o di un altro servizio offerto) e, in caso contrario, individuarne gli errori. Le fonti di errore possono, ad esempio, provenire da una determinata regione o da un determinato provider Internet oppure riguardare solo il trasferimento parziale del file.

Esempi di dati trattati: quantità di dati trasferiti, ora del download, stato di accesso (file di trasferimento, file non trovato), indirizzo IP, caratteristiche hardware.

Il trattamento dei dati personali descritto è lecito ai sensi dell'Art. 6 par. 1 comma 1, lett. b) del GDPR e, per garantire un funzionamento sicuro dei nostri giochi, ai sensi dell'Art. 6 par. 1 comma 1, lett. f) del GDPR.

6.2.3. Dati di gioco

Giocando ai nostri giochi, vengono generati dati che ne memorizzano i progressi. Tra le altre cose, teniamo traccia delle licenze di gioco, dei progressi, della cronologia, delle statistiche, degli acquisti nel gioco e delle interazioni con gli altri utenti.

Da un lato, elaboriamo questi dati per poter fornire, in caso di errore, assistenza all'utente interessato. D'altra parte, dobbiamo assicurarci che l'utente agisca in conformità ai nostri Termini di utilizzo, alle regole del gioco e alla legge vigente (ad es. alle normative sulla protezione dei dati e penali) al fine di garantire un'esperienza di gioco impeccabile. In particolare, non deve essere superato il numero di account utente consentito per persona secondo i nostri Termini di utilizzo ("**multi-account**") e deve essere impedito l'uso di qualsiasi software fraudolento che venga utilizzato per ottenere vantaggi nel gioco o per attaccare i sistemi tecnici. A tale scopo utilizziamo diversi programmi di protezione che trattano anche i dati personali.

Esempi di dati trattati: articoli acquistati (ad es. skin, ritratti, oro, booster), altri sblocchi, nomi dei personaggi, scambi sociali, giochi collegati, registri di chat, progressi, cronologia del gioco, attività in corso, statistiche di gioco, informazioni sulla corporazione, messaggi nel gioco, liste di amici, articoli di inventario (attrezzature, abilità, ecc.), screenshot, dati tecnici degli utenti quali i dati del browser, l'indirizzo IP, le informazioni sull'account utente.

Il trattamento dei dati personali sopra descritti è legale ai sensi dell'Art. 6 par. 1 comma 1 lett. b) del GDPR. Il trattamento dei dati personali ai fini della prevenzione di frodi e di manipolazioni è anche lecito ai sensi dell'Art. 6 par. 1 comma 1 lett. f) del GDPR, in quanto sia noi che i nostri utenti abbiamo un interesse legittimo a garantire che i servizi da noi offerti siano esenti da manipolazioni e che siano rispettate le condizioni generali, le regole del gioco e la legge vigente.

6.2.4. Utilizzo di "Social Login"

Per poter utilizzare i nostri giochi e gli altri servizi su Glyph, è necessario creare un account utente sulla piattaforma Glyph. Oppure è possibile effettuare l'accesso con un account già. Questo offre il vantaggio di non dover creare un account utente apposito per Glyph, in quanto viene creato automaticamente.

Affinché ciò sia possibile, abbiamo bisogno del consenso dell'utente per utilizzare i dati forniti da terzi. Con il consenso dell'utente, il suo account presso di noi sarà collegato all'account che questi ha presso terzi (ad es. una piattaforma di social media). In questo modo abbiamo accesso ai dati personali.

I dati raccolti dal rispettivo fornitore dipendono dall'operatore e tale raccolta è al di fuori del nostro controllo. I fornitori elaborano i dati in qualità di titolari del trattamento autonomi. Si prega di leggere attentamente l'informativa sulla privacy del rispettivo fornitore. L'utente troverà una panoramica dei nostri partner nella sezione "Social Login":

Partner	Informativa sulla privacy
Steam	https://store.steampowered.com/privacy_agreement/
Microsoft (Xbox)	Microsoft Privacy Statement – Microsoft privacy
Sony (Playstation Network)	https://www.playstation.com/en-us/legal/privacy-policy/

Esempi di dati trattati: indirizzo e-mail, indirizzo IP, token, ID utente.

Il trattamento dei dati personali presentati è lecito ai sensi dell'Art. 6 par. 1 comma 1 lett. a) del GDPR.

6.2.5. Assistenza

Siamo sempre lieti di essere contattati dai nostri utenti e di poter offrire loro assistenza. Se l'utente crea un ticket per i nostri giochi e per gli altri servizi, o ci contatta tramite modulo di contatto, per posta o via e-mail, abbiamo bisogno di informazioni per aiutarlo e rispondere alla sua richiesta. Utilizziamo queste informazioni anche per ottimizzare i nostri servizi. Preghiamo l'utente di contattarci per le sue richieste di assistenza principalmente attraverso il nostro sistema di ticket (<https://support.gamigo.com/hc/it>).

È possibile anche reperirci e contattarci tramite i social media (ad es. Facebook). I dati personali vengono raccolti dal fornitore del rispettivo servizio. Prima di contattarci, invitiamo l'utente a consultare la relativa Informativa sulla privacy. Riceviamo solo i dati che sono generalmente richiesti quando l'utente ci contatta (come il nome utente).

Esempi di dati trattati: problemi riscontrati, esperienze, sanzioni (blocchi, censure), dati di contatto, modalità di contatto (ticket, e-mail, modulo di contatto, posta, social network), descrizione del problema nel ticket di servizio, note sull'account utente, registro della chat nel ticket, documenti utilizzati per l'autenticazione dell'account utente (ad es. informazioni sul conto utente, screenshot delle fatture).

Il trattamento dei dati personali presentato è lecito ai sensi dell'Art. 6 par. 1 comma 1 lett. b) del GDPR nella misura in cui il contatto è necessario per l'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali. Se veniamo contattati per gli altri scopi menzionati, il trattamento è lecito ai sensi dell'Art. 6 par. 1 comma 1 lett. f) del GDPR, in quanto sia noi che i nostri utenti abbiamo un interesse legittimo ad aiutare i nostri utenti con problemi (tecnici) e a offrire loro assistenza nell'ambito dei nostri servizi.

6.2.6. Transazioni

Nei nostri giochi e per gli altri servizi che offriamo su Glyph, è possibile acquistare oggetti o sbloccare funzioni (ad es. trasferimenti di personaggi) con la valuta virtuale o, in alcuni casi, con denaro reale.

Esempi di dati trattati: indirizzo IP, informazioni sull'ordine (in particolare l'ora, il prodotto ordinato, la quantità, il numero di transazione, eventualmente il numero di cellulare criptato), abbonamenti, storni di addebito, rimborsi, regali, dettagli di pagamento (in particolare anche il metodo di pagamento, il rimborso del coupon, l'indirizzo di consegna), licenze per beni di consumo nei giochi.

Il trattamento dei dati personali sopra descritti è lecito ai sensi dell'Art. 6 par. 1 comma 1 lett. b) del GDPR. La base giuridica è l'Art. 6 par. 1 comma 1 lett. c) del GDPR in combinato disposto con l'Art. 147 par. 1 n. 4, par. 3 AO (Codice fiscale tedesco); Art. 257 par. 1 n. 4, par. 4 HGB (Codice commerciale tedesco); Art. 14b par. 1 UstG (Legge tedesca sull'IVA), nella misura in cui i dati della transazione sono documenti di spedizione.

I fornitori di servizi di pagamento elaborano i dati in qualità di titolari del trattamento autonomi. Si prega di leggere attentamente la rispettiva informativa sulla privacy del fornitore di servizi di pagamento.

Fornitore del servizio di pagamento	Informativa sulla privacy
Adyen N.V.	https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy
BOA COMPRA S/A	https://boacompra.com/policy
Boku Payments, Inc.	https://www.boku.com/payments-privacy-notice/

Chase Paymentech Europe Limited	https://merchantservices.chase.com/privacy-statement
Hipay SAS	https://hipay.com/en/terms
Paysafecard	https://www.paysafe.com/en/paysafe-group/privacy-policy/
PayPal	https://www.paypal.com/en/webapps/mpp/ua/privacy-full

6.2.7. Messaggi push

Alcuni giochi e altri servizi che offriamo tramite Glyph consentono di rimanere aggiornati mediante messaggi push. Essi informano su eventi importanti o fungono da promemoria per altri eventi in particolare. Il token del dispositivo ci permette di identificare il telefono in base alla combinazione app-dispositivo emessa dai fornitori di gateway di notifica push. In questo modo i fornitori di gateway possono inoltrare i messaggi e garantire che la notifica venga inviata solo ai dispositivi che hanno la combinazione univoca app-dispositivo.

Esempi di dati trattati: numero di cellulare, contenuto del messaggio inviato, data del messaggio inviato, account utente, token del dispositivo

Il suddetto trattamento dei dati personali ha luogo solo se l'utente ha acconsentito ad essere contattato tramite messaggi push. La base giuridica è l'Art. 6 par. 1 comma 1 lett. a) del GDPR.

6.3. Trasferimento agli utenti o al pubblico

Quando l'utente utilizza i nostri giochi o altri servizi che offriamo su Glyph, le sue informazioni personali (ad es. nome del personaggio, nickname o quelle contenute nei forum) potrebbero essere visibili ad altri utenti o al pubblico. Ciò avviene, ad esempio, quando pubblica qualcosa nei nostri forum, scrive messaggi nella chat pubblica dei nostri giochi, partecipa a concorsi o utilizza le classifiche (Commissioni di concorso).

Esempi di dati trattati: nome del personaggio di gioco, nickname, informazioni contenute nei forum.

Il trattamento dei dati personali sopra descritti è legale ai sensi dell'Art. 6 par. 1 comma 1 lett. b) del GDPR. Inoltre, il trattamento è lecito ai sensi dell'Art. 6 par. 1 comma 1. lett. f) del GDPR, tenendo presente che sia noi che i nostri utenti abbiamo un interesse legittimo ad uno scambio aperto tra i nostri utenti riguardo ai nostri giochi e servizi e ad altri argomenti.

6.4. Partecipazione alle competizioni

Organizzeremo competizioni a intervalli non regolari, mettendo in palio premi sia fisici che digitali. L'attività da eseguire per partecipare a ciascuna competizione viene specificata all'interno del relativo bando. In base alla natura del premio e all'attività richiesta, diversi tipi di dati personali vengono elaborati per gestire la competizione. Il bando di ciascuna competizione include anche informazioni sul tipo di dati personali utilizzati. L'utente è pregato di leggere attentamente il bando, oltre ai termini di adesione, prima di partecipare alla competizione.

Esempi di dati elaborati: email, indirizzo

L'elaborazione dei dati personali è considerata legale in base all'art 6, comma 1, lettera b) dell'RGPD. Altre eventuali basi giuridiche pertinenti vengono specificate all'interno del bando della competizione.

6.5. Trasferimento agli utenti o al pubblico

L'utente ha l'opportunità di partecipare ai nostri sondaggi di opinione. All'interno di tali sondaggi, chiediamo all'utente di fornirci informazioni e pareri riguardo all'uso che l'utente stesso fa dei servizi e dei giochi da noi offerti. I risultati dei sondaggi vengono usati per migliorare la nostra offerta di servizi e giochi.

Esempi di dati elaborati: email, risposte dell'utente

L'elaborazione dei dati personali è considerata legale in base all'art 6, comma 1, lettera f) dell'RGPD. Altre eventuali basi giuridiche pertinenti vengono specificate all'interno del sondaggio o nel relativo bando.

6.6. Casistiche

Conserviamo la documentazione relativa alle controversie legali in cui siamo coinvolti.

Esempi di dati trattati: nome, indirizzo, corrispondenza

Il trattamento dei dati personali descritto è lecito ai sensi dell'Art. 6 par. 1 lett. f) del GDPR, in quanto abbiamo un legittimo interesse a proteggere e a far valere i diritti sia nostri che di terzi.

6.7. Marketing e newsletter

Possiamo informare l'utente tramite newsletter su prodotti e servizi simili ai sensi dell'Art. 7 par. 3 UWG (Legge tedesca sulla concorrenza sleale), per esempio su altri giochi che offriamo. È possibile annullare l'iscrizione alla ricezione di ulteriori newsletter in qualsiasi momento gratuitamente utilizzando il collegamento contenuto nella newsletter ("**Pulsante Annulla iscrizione**"). Inoltre, informiamo l'utente, tramite newsletter, di tutte le offerte, i servizi e le altre attività proposte da noi o dalle altre società del gruppo gamigo nonché di tutte le altre offerte, i servizi e le altre attività proposte da terzi in relazione alle offerte, ai servizi e alle altre attività di una o più società del gruppo gamigo (la cosiddetta newsletter del gruppo gamigo) purché abbia previamente acconsentito alla relativa ricezione. È possibile inoltre annullare l'iscrizione alla newsletter gratuitamente, in qualsiasi momento, tramite l'apposito pulsante contenuto nella newsletter.

Le newsletter vengono inviate su nostra richiesta dal nostro fornitore di servizi. L'indirizzo e-mail dell'utente al quale viene inviata la nostra newsletter, e altri dati personali vengono temporaneamente memorizzati sui server del fornitore di servizi. Queste informazioni vengono utilizzate per inviare e valutare la newsletter. A questo scopo vengono utilizzati i cosiddetti tracking pixel, ovvero un file di immagini non visibile inserito nella nostra newsletter che trasmette informazioni tecniche al fornitore di servizi al momento dell'apertura della newsletter (ad es., se la newsletter è stata aperta). I dati dell'utente non saranno utilizzati dal fornitore di servizi in modo autonomo per l'invio della newsletter.

Inoltre, inseriamo anche banner pubblicitari nei siti web, ovvero forniamo ai nostri partner una grafica che possono integrare sul loro sito web. Il banner contiene un collegamento ipertestuale che consente all'utente di raggiungere uno dei nostri siti web. Per consentire una valutazione statistica, viene generato un ID, utilizzando un codice pixel, per determinare come gli utenti sono venuti a conoscenza dei nostri prodotti ed eventualmente se hanno completato una transazione di pagamento.

Esempi di dati trattati: indirizzi IP, lingua utilizzata, hardware e interazione con la newsletter e cioè quando è stata letta e quali link sono stati cliccati.

Il trattamento dei dati personali descritto, ovvero l'invio di newsletter, ha come base l'Art. 6 par. 1 comma 1 lett. f) del GDPR in combinato disposto con l'Art. 7 par. 3 UWG per la pubblicità di prodotti e servizi simili, e inoltre, l'Art. 6 par. 1 p. 1 lett. a) del GDPR in combinato disposto con l'Art. 7 par. 2 n.

3 UWG se l'utente ha acconsentito a ricevere la newsletter del gruppo gamigo. Basiamo l'uso del codice pixel sull'Art. 6 par. 1 comma 1. lett. f) del GDPR, in quanto abbiamo un interesse legittimo a personalizzare le nostre informazioni in base al destinatario.

6.8. Informazioni sui media

Raccogliamo i dati di contatto dei giornalisti per fornire loro informazioni appositamente preparate sui nostri servizi.

Esempi di dati trattati: nome, azienda, e-mail, numero di telefono.

Il trattamento dei dati personali succitato è lecito ai sensi dell'Art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR.

6.9. Trattamento per ragioni legali

Trasmettiamo i dati personali nella misura in cui siamo legalmente obbligati a farlo. Ciò può avvenire, ad esempio, a seguito di un'ordinanza di un tribunale o del pubblico ministero. Nel trasmettere i dati, prestiamo la massima attenzione per garantire il rispetto di tutti i requisiti di legge. In generale, vengono richiesti solo determinati dati (ad es. dati tecnici dell'utente), ma, in linea di principio, l'obbligo di trasmissione dei dati può valere per tutti i dati raccolti. Prima di ogni trasferimento di dati personali, verificiamo attentamente se siamo obbligati a farlo.

Trasmettiamo i dati personali anche nell'ambito di procedimenti legali (ad es. ad avvocati esterni) se ciò è necessario per far valere i nostri diritti (ad es. per proteggere i diritti di proprietà intellettuale).

Esempi di dati trattati: dati di contatto, informazioni sull'account utente.

Tratteremo i dati personali per motivi legali come sopra descritto solo in conformità alla legge vigente. La base giuridica è l'Art. 6 par. 1 comma 1. lett. c) del GDPR per l'adempimento di un obbligo legale o l'Art. 6 par. 1 comma 1. lett. f) del GDPR in quanto abbiamo un legittimo interesse a garantire la tutela e l'applicazione dei nostri diritti.

7. Durata di conservazione ed eliminazione dei dati raccolti

Conserviamo i dati personali solo finché esiste uno scopo concreto. La durata della conservazione dipende dallo scopo e dai requisiti del trattamento nonché dagli interessi e dai diritti sia nostri che dell'utente ed eventualmente dagli interessi e dai diritti di terzi. Conserviamo sempre i dati personali per il minor tempo possibile (principio di economia e minimizzazione dei dati), ma allo stesso tempo rispettiamo il periodo minimo di conservazione stabilito per legge (ad esempio nel diritto commerciale e fiscale fino a 10 anni ai sensi dell'Art. 257 par. 4 del Codice commerciale tedesco, dell'Art. 147 par. 3 del Codice fiscale tedesco).

In ogni caso, si applica quanto segue: se lo scopo del trattamento ha cessato di sussistere o se i dati non sono più necessari per raggiungerlo e non vi sono ulteriori obblighi di conservazione previsti per legge, eliminiamo i dati rilevanti (ad esempio i ticket di supporto al più tardi 9 mesi dopo aver elaborato la richiesta dell'utente).

8. Destinatari dei Dati personali

Per raggiungere le finalità di trattamento sopra descritte, trasmettiamo i dati personali a varie categorie di destinatari. Concretamente, la trasmissione dei dati personali riguardanti l'utente dipende soprattutto da quale dei nostri servizi utilizza.

Condividiamo i dati personali con le seguenti categorie di fornitori di servizi in qualità di responsabili del trattamento: fornitori di servizi nell'ambito della prevenzione di frodi e di manipolazioni, ai fornitori di servizi per condurre sondaggi di opinione, per servizi di analisi, per servizi di pagamento, per

l'invio di newsletter, per servizi pubblicitari nonché con centri di elaborazione dati e con società controllate e collegate ai sensi dell'Art. 15 AktG (Legge tedesca sulle società per azioni). Il trasferimento dei dati personali al rispettivo destinatario in qualità di responsabile del trattamento è lecito ai sensi dell'Art. 28 del GDPR.

Trasmettiamo i dati personali alle seguenti categorie di fornitori di servizi in qualità di titolari del trattamento autonomi: avvocati, autorità, forze dell'ordine, fornitori di servizi di pagamento e fornitori di "social login".

8.1. Divulgazione a terze parti in caso di utilizzo di cookie non essenziali

Se l'utente acconsente all'impostazione di cookie non essenziali da parte nostra (per maggiori informazioni si rimanda alla sezione "Cookie"), condivideremo i dati personali con delle terze parti. Tra queste ultime figurano partner pubblicitari, fornitori di servizi IT, fornitori di social media e partner che valutano le prestazioni del nostro sito web (ad es. conteggio delle visite, sorgenti di traffico e schemi di utilizzo).

Nelle sezioni successive, illustreremo nel dettaglio i servizi di Google di cui facciamo uso:

8.1.1. Google Universal Analytics

Google Universal Analytics è un servizio di analisi web ampiamente utilizzato da Google Ireland Ltd. di Dublino. I metodi forniti da Google Universal Analytics consentono un'analisi cross-device dell'utilizzo del sito web mediante inserimento di cookie. Le informazioni generate durante l'utilizzo del sito web vengono di norma trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti d'America e lì memorizzate. Google utilizza le informazioni raccolte per analizzare l'utilizzo dei siti web per nostro conto, per creare report e per fornire servizi ai fini di ricerche di mercato e ottimizzazione del sito web. L'indirizzo IP anonimo trasmesso automaticamente a Google non viene combinato con altri dati di Google e viene utilizzato da noi solo per analisi statistiche. Il trattamento dei dati da parte di Google può essere impedito mediante un apposito componente aggiuntivo del browser. Se si utilizza un dispositivo mobile, è possibile disattivarlo utilizzando il seguente collegamento: [Collegamento Google Analytics](#). Ciò impedisce la condivisione dei dati sulle attività con Google Universal Analytics tramite JavaScript (gtag.js, ga.js, analytics.js e dc.js) eseguito sui siti web. Per ulteriori informazioni su Google Universal Analytics, consultare l'[Informativa sulla privacy di Google](#).

8.1.2. "Remarketing e funzione analoga di targeting al gruppo" di Google

Utilizziamo la funzione di remarketing di Google Ireland Ltd. di Dublino, per indirizzare i visitatori a un sito web con pubblicità personalizzata e basata sui propri interessi non appena visitano un altro sito di Google Display Network. A tale scopo, Google utilizza cookie che eseguono un'analisi dell'utilizzo del sito web, che costituisce la base per la creazione della pubblicità online basata sugli interessi. Per eseguire questo processo, Google inserisce sul dispositivo dell'utente un breve file con un numero di identificazione, attraverso il quale vengono registrate le visite al sito web e i dati anonimi sull'utilizzo dei rispettivi siti web. Qualora i visitatori abbiano accettato che le loro cronologie di navigazione web e app siano collegate da Google al loro account Google e che le informazioni da detto account vengano utilizzate per personalizzare gli annunci visualizzati, Google utilizzerà i dati di questi utenti registrati insieme ai dati di Google Analytics per creare e definire elenchi di segmenti di target audience per il remarketing cross-device. Ciò consente ai visitatori del sito web di ricevere pubblicità personalizzata e basata sui propri interessi su tutti i loro dispositivi. Le visite successive ad altri siti del Google Display Network mostreranno annunci pubblicitari che molto probabilmente riflettono le categorie di prodotti e di informazioni precedentemente visualizzate dal visitatore del sito. Se non si desidera utilizzare la funzione di remarketing di Google, è possibile disattivarla dalle impostazioni corrispondenti all'indirizzo <http://www.google.com/settings/ads>. L'utilizzo dei cookie da parte di Google può essere disattivato in modo permanente anche accedendo alle impostazioni di gestione dei cookie dai seguenti link:

<http://www.google.com/policies/technologies/managing/>

<http://www.google.com/policies/technologies/ads/>

Per ulteriori informazioni su Google Remarketing, consultare l'[Informativa sulla privacy di Google](#).

8.1.3. Ulteriori funzioni di Google Analytics per la visualizzazione di annunci

Le seguenti funzioni di Google Analytics vengono utilizzate sui nostri siti web per mostrare annunci pubblicitari:

- Editor rapporti in Google Display Network
- Integrazione di Double Click Campaign Manager
- Report di Google Analytics sulle prestazioni per caratteristiche demografiche e interessi

Le funzioni di reporting di cui sopra servono per valutare e utilizzare i dati raccolti da Google nel contesto della pubblicità basata sugli interessi, nonché i dati dei visitatori di fornitori terzi in Google Universal Analytics, quali età, sesso e interessi. Il consumatore finale può disattivare la funzione di visualizzazione della pubblicità di Google Analytics in qualsiasi momento e modificare gli annunci nel Google Display Network mediante le impostazioni di visualizzazione all'indirizzo <https://www.google.de/settings/ads>.

Per ulteriori informazioni sulle funzionalità di Google Analytics per la visualizzazione della pubblicità, consultare l'[Informativa sulla privacy di Google](#).

8.2. Trasferimenti a paesi terzi

Parti necessarie dei dati personali dell'utente verranno processate per l'uso in Glyph da gamigo US Inc. negli Stati Uniti. Secondo il GDPR, gli Stati Uniti sono considerati un paese terzo. Il trasferimento a gamigo US Inc. avviene sulla base di adeguate garanzie secondo l'Art. 46, par. 2 del GDPR, ovvero in base a clausole contrattuali standard e a un contratto di trattamento dei dati su commissione stipulato con gamigo US Inc. Se i dati personali vengono processati in un paese terzo, garantiamo la conformità all'Art. 44 e segg. del GDPR, e cioè, prima che i dati personali vengano trasferiti a terzi in un paese al di fuori dell'UE o del SEE (Norvegia, Islanda, Liechtenstein), verificiamo che venga offerto un livello di protezione adeguato. Ciò può essere garantito grazie a una sentenza di adeguatezza emessa dalla Commissione UE o dal fatto che i trasferimenti in paesi terzi sono soggetti ad altre garanzie disciplinate dall'Art. 46 e segg. del GDPR. È possibile richiedere una copia di tali garanzie direttamente a noi all'indirizzo indicato in precedenza (vedere la sezione Titolare del trattamento).

9. I diritti dell'utente

In questa sezione informiamo l'utente sui diritti di cui gode in relazione al trattamento dei propri dati. L'utente troverà l'ambito esatto della legge menzionata in ciascun caso nel corrispondente articolo del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR). Per esercitare i propri diritti, l'utente può inviarci un'e-mail all'indirizzo datenschutz@gamigo.com.

9.1. Diritto di accesso dell'interessato ai sensi dell'Art. 15 del GDPR

L'utente ha il diritto di accedere ai propri dati personali da noi memorizzati ai sensi dell'art. 15 del GDPR.

9.2. Diritto di rettifica ex art. 16 del GDPR

L'utente ha il diritto, ai sensi dell'Art. 16 del GDPR, di far rettificare o correggere i propri dati personali errati.

9.3. Diritto di cancellazione ai sensi dell'Art. 17 del GDPR

Ai sensi dell'Art. 17 del GDPR, l'utente ha il diritto di far cancellare i propri dati personali da noi memorizzati. Si precisa che non possiamo annullare una cancellazione, vale a dire che tutti i punteggi di gioco e i progressi dell'utente andranno persi definitivamente.

9.4. Diritto alla limitazione del trattamento ai sensi dell'Art. 18 del GDPR

L'utente ha il diritto, ai sensi dell'Art. 18 del GDPR, di limitare il trattamento dei propri dati se ne contesta l'esattezza, se il trattamento è illegale ma si oppone alla cancellazione dei dati, se non abbiamo più bisogno dei dati ma all'utente occorrono per rivendicare, esercitare o difendere i propri diritti legali o se ha presentato un'opposizione al trattamento ai sensi dell'Art. 21 del GDPR.

9.5. Diritto alla portabilità dei dati ai sensi dell'Art. 20 del GDPR

L'utente ha il diritto al trasferimento dei dati ai sensi dell'Art. 20 del GDPR, ovvero il diritto di ricevere i dati selezionati da noi memorizzati in un formato comune leggibile da una macchina, o di richiederne il trasferimento a un altro titolare del trattamento,

9.6. Diritto di opposizione ai sensi dell'Art. 21 del GDPR

L'utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati ai sensi dell'Art. 21 del GDPR.

9.7. Diritto di revoca del consenso prestato ai sensi della legge sulla protezione dei dati

Qualora la base giuridica del trattamento dei dati sia il consenso fornito dall'utente, questi avrà diritto di revocarlo in qualsiasi momento. La revoca del consenso non rende invalidi i dati trattati sulla base del consenso fino al momento della revoca.

9.8. Diritto di presentare una denuncia a un'autorità di vigilanza ai sensi dell'Art. 77 del GDPR

L'utente ha il diritto di presentare una denuncia a un'autorità di vigilanza ai sensi dell'Art. 77 del GDPR. Per consultare i dati di contatto delle autorità di vigilanza dei Länder federali tedeschi, si prega di accedere al seguente link:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

10. Disposizioni finali

La presente Informativa sulla privacy ha il solo scopo di informare l'utente e non ne richiede il consenso. Possiamo e dobbiamo adattare l'Informativa sulla privacy in caso di cambiamento delle circostanze, ovvero con l'insorgere di nuovi procedimenti di protezione dei dati, e informeremo l'utente con i mezzi adeguati.

Informazioni sulla privacy regionali:

Residenti in California

NOTA SULLA PRIVACY PER LA CALIFORNIA

Dati personali

Di seguito si elencano le categorie di dati personali che gamigo raccoglie o ha raccolto nei dodici mesi antecedenti alla data di efficacia della presente Informativa sulla privacy, le categorie di fonti da cui sono raccolte le suddette categorie di dati e le categorie di soggetti terzi con cui gamigo condivide tali dati.

Categorie di dati raccolti: Dati sull'account degli utenti, dati relativi all'assistenza, dati di gioco, transazioni e acquisti, post nei forum, indirizzi e-mail, identificativi pubblicitari di dispositivi mobili, cookie di sessione e persistenti, indirizzi IP, app usate o scaricate, siti web visitati, tipo di browser e sistema operativo, tipo di dispositivo usato, dati forniti attivamente dagli utenti in risposta a un modulo in un annuncio pubblicitario, identificativi assegnati casualmente, dati relativi alla posizione precisi e generici e informazioni di sistema che l'SDK di gamigo potrebbe raccogliere in merito al dispositivo o al fornitore di rete dell'utente. Per ulteriori dettagli si invita a consultare l'informativa di gamigo su questo sito web.

Fonti: Tutti i dati elencati sopra sono raccolti dai siti web e dalle app di gamigo in occasione di visite, iscrizioni e sessioni di gioco dell'utente oppure dal dispositivo mobile dell'utente durante l'utilizzo di un'app, e sono forniti a gamigo dai partner pubblicitari o editori con cui l'utente interagisce nel momento in cui usa un'app di tali partner o visualizza un annuncio pubblicitario. Gamigo acquisisce tali dati anche dai partner o da scambi pubblicitari o di dati.

Dati relativi alla posizione: Gamigo acquisisce dati relativi alla posizione quando l'utente fornisce tali dati a un'app che condivide tali dati con gamigo.

Ogni categoria è raccolta per le seguenti finalità aziendali: fornitura di giochi, elaborazione di transazioni, gestione di forum e newsletter, pubblicazione di annunci pubblicitari su siti di editori, rapporti su distribuzione di materiale pubblicitario, sicurezza, protezione, controllo, rilevamento di bug e attività fraudolente, correzione di bug e riparazione di errori, rilevamento di incidenti di sicurezza o attività illegali, protezione dagli stessi ed eventuale esercizio di azione legale in seguito agli stessi, applicazione di condizioni e politiche di gamigo, adempimento di obblighi di legge.

Ogni categoria è raccolta anche per utilizzi che promuovono gli interessi commerciali di gamigo, tra cui la creazione di profili per proporre annunci pubblicitari mirati per conto di inserzionisti e l'uso dei dati raccolti da aziende pubblicitarie e da altri soggetti terzi.

Vendita/condivisione dei dati: diritto di opporsi alla vendita dei propri dati personali

Gamigo ha la facoltà di divulgare le categorie di dati descritte sopra a fornitori, quali aziende che si occupano di analisi, e di vendere i dati a inserzionisti, reti pubblicitarie, altri partner e soggetti terzi. Si invita a contattare gamigo all'indirizzo e-mail [datenschutz\(at\)gamigo.com](mailto:datenschutz(at)gamigo.com) per informazioni su come esercitare i propri diritti relativi all'accesso, alla cancellazione e al divieto di vendita previsti dal diritto della California.

Richieste di divieto di vendita

Qualora un partner trasmetta a gamigo la richiesta di un utente che si oppone alla vendita dei propri dati, gamigo limiterà l'utilizzo dei dati ricevuti da tale partner e agirà solo in qualità di fornitore di servizi nella definizione di cui al *California Consumer Privacy Act (CCPA, Legge sulla privacy dei consumatori della California)*.

Accesso e cancellazione

Ferme restando alcune eccezioni e limitazioni, la CCPA riconosce a ogni persona fisica residente in California il diritto di richiedere a un'azienda che ha raccolto i dati personali di tale residente: (i) di fornire all'interessato l'accesso ai singoli dati personali e alle categorie di dati personali raccolti dall'azienda in merito all'interessato, le categorie di fonti per tali dati, le finalità aziendali o commerciali per la raccolta di tali dati e le categorie di soggetti terzi con cui sono stati condivisi tali dati; e (ii) di cancellare tali dati personali.

I residenti in California sono invitati a contattare gamigo all'indirizzo e-mail [datenschutz\(at\)gamigo.com](mailto:datenschutz(at)gamigo.com) per informazioni su come esercitare i propri diritti relativi all'accesso, alla cancellazione e al divieto di vendita previsti dal diritto della California.

I residenti in California hanno la facoltà di designare un agente autorizzato che presenti richieste per loro conto.

Non discriminazione

Come previsto dal diritto applicabile, l'utente ha altresì il diritto di non essere discriminato per l'esercizio di alcuni suoi diritti. Gamigo non discrimina i residenti in California che esercitano i propri diritti.

Gamigo non vende i dati personali di minori di 16 anni senza apposita autorizzazione.

In caso di domande o per ulteriori informazioni si invita a contattare gamigo all'indirizzo e-mail [datenschutz\(at\)gamigo.com](mailto:datenschutz(at)gamigo.com)