

Política de Privacidade da gamigo Publishing GmbH para os Jogos e Outros Serviços na Plataforma “Glyph”

A gamigo Publishing GmbH (doravante: “nós”, “nos”) respeita a integridade dos dados pessoais, protege a privacidade e assegura a segurança dos dados pessoais dos seus clientes.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os nossos jogos e outros serviços que oferecemos, através da plataforma Glyph (“**Glyph**”), que é operada pela gamigo US Inc. 350 Marine Park Way, Redwood City, CA, 94065, Estados Unidos da América. Para todos os outros jogos e outros serviços que oferecemos fora da Glyph, aplica-se a política de privacidade, que pode ser encontrada na seguinte ligação: <http://www.looki.com/br/privacy>

Na presente Política de Privacidade, que se aplica aos nossos jogos e outros serviços que oferecemos na Glyph, pretendemos que o utilizador conheça as informações que recolhemos e tratamos a seu respeito, quando utiliza os nossos jogos e outros serviços e para que finalidade recolhemos esses dados. Além disso, gostaríamos de informá-lo sobre os direitos que lhe assistem, se nos tiver confiado os seus dados pessoais, como parte das nossas ofertas.

Conteúdo

1. Responsável pelo Tratamento de Dados	2
2. Dados de contacto do Responsável pela Proteção de Dados	3
3. Definições.....	3
4. Tratamento de dados pessoais	3
5. Origem dos dados pessoais.....	3
5.1. Informações fornecidas pelo utilizador	3
5.2. Dados recolhidos e gerados automaticamente	3
5.3. Dados recolhidos por terceiros.....	4
6. Âmbito e finalidade do tratamento de dados pessoais e os fundamentos jurídicos para o tratamento.....	4
6.1. Utilização dos nossos sites na Glyph.....	5
6.1.1. Fóruns	5
6.1.2. Transações	5
6.1.3. Ficheiros de registo	6
6.1.4. Descarregamentos	6
6.1.5. Cookies	6
6.1.6. Publicidade.....	7
6.2. Utilizar os nossos jogos na Glyph.....	7
6.2.1. Informações da conta de utilizador	7
6.2.2. Descarregamentos	7
6.2.3. Dados de jogos.....	8
6.2.4. Utilização de “Inícios de Sessão das Redes Sociais”	8
6.2.5. Apoio	9

6.2.6.	Transações	9
6.2.7.	Mensagens push	10
6.3.	Transferir para os utilizadores ou para o público	10
6.4.	Participação em competições	10
6.5.	Participação em inquéritos	10
6.6.	Registos de caso	11
6.7.	Marketing e newsletters	11
6.8.	Informações sobre os meios de comunicação	12
6.9.	Tratamento por razões de natureza jurídica	12
7.	Duração do armazenamento e eliminação dos dados recolhidos	12
8.	Destinatário de Dados Pessoais	12
8.1.	Transferência para terceiros fora da UE ou do EEE	13
8.1.1.	Google Universal Analytics.....	13
8.1.2.	“Função de remarketing e grupos-alvo semelhantes” da Google	13
8.1.3.	Funções adicionais do Google Analytics para apresentar anúncios	14
8.2.	Transferências para outros países terceiros	14
9.	Os seus direitos	14
9.1.	Direito de acesso pelo titular dos dados nos termos do Artigo 15.º do RGPD.....	14
9.2.	Direito de retificação nos termos do Artigo 16º do RGPD.....	14
9.3.	Direito ao apagamento dos dados nos termos do Artigo 17º do RGPD	15
9.4.	Direito à limitação do tratamento, nos termos do Artigo 18º do RGPD	15
9.5.	Direito de portabilidade dos dados nos termos do Artigo 20º do RGPD.....	15
9.6.	Direito de se opor, nos termos do Artigo 21º do RGPD.....	15
9.7.	Direito de retirar o consentimento concedido, ao abrigo da lei de proteção de dados	15
9.8.	Direito de apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de controlo, nos termos do Artigo 77º do RGPD.....	15
10.	Disposições finais	15

1. Responsável pelo Tratamento de Dados

gamigo Publishing GmbH

Behringstraße 16b

22765 Hamburg

Alemanha

Telefone: +49 (0)40 411 885 0 **(Not for support queries)**

Fax: +49 (0)40 411 885 255 **(Not for support queries)**

Somos o responsável pelo tratamento de dados, nos termos do significado conferido pelo disposto no n.º 7 do Artigo 4º do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) e de outros regulamentos de

proteção de dados. Como responsável pelo tratamento decidimos, se necessário juntamente com terceiros, as finalidades e meios de tratamento de dados pessoais. Isto depende do facto de o tratamento ser lícito.

2. Dados de contacto do Responsável pela Proteção de Dados

Pode contactar o nosso responsável pela proteção de dados externo, o Sr. Jörg F. Smid, por correio postal para

DPL Consult

Drehbahn 9

20354 Hamburgo

Alemanha

e por e-mail para [datenschutz\(at\)gamigo.com](mailto:datenschutz(at)gamigo.com).

3. Definições

O Artigo 4º do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) é decisivo para as definições dos termos utilizados nesta Política de Privacidade, como, por exemplo, o termo “dados pessoais”.

Quando falamos sobre os nossos jogos e outros serviços nesta Política de Privacidade, refere-se sempre aos nossos jogos e a outros serviços que oferecemos através da Glyph.

4. Tratamento de dados pessoais

A disponibilização de dados pessoais na Internet acarreta sempre o risco de tratamento não autorizado por terceiros, que obtêm acesso não autorizado aos mesmos, uma vez que nenhum sistema tecnológico pode ser totalmente protegido contra ataques externos. Adotamos medidas técnicas e organizativas para proteger os seus dados contra a utilização indevida. Tratamos os seus dados de acordo com os requisitos da lei alemã e europeia de proteção de dados e mantendo-nos sempre a par da mesma e procurando sempre melhorar o nosso desempenho. O tratamento de dados é realizado de acordo com o estado atual da tecnologia.

5. Origem dos dados pessoais

Obtemos dados pessoais da seguinte forma:

5.1. Informações fornecidas pelo utilizador

Recebemos dados pessoais do utilizador, quando os facultar no decurso da utilização dos nossos jogos e outros serviços que oferecemos na Glyph. A disponibilização desta informação é sempre voluntária. No entanto, alguns dos nossos serviços podem necessitar de determinadas informações do utilizador, para funcionarem corretamente.

Exemplos: Registo/atualização de contas de utilizador, pedidos de apoio e gestão comunitária, utilização das funções sociais oferecidas por nós, compras nas nossas lojas, endereço de e-mail, alcunhas escolhidas pelo utilizador nas nossas ofertas, nome, data de nascimento, morada.

5.2. Dados recolhidos e gerados automaticamente

Quando utiliza os nossos jogos e outros serviços que oferecemos na Glyph, os dados são recolhidos e gerados automaticamente.

Exemplos: Informações do dispositivo, dados de jogos nos nossos jogos, contas de utilizador e ID de personagens, informações do seu pedido de apoio ou pedido de gestão comunitária

5.3. Dados recolhidos por terceiros

Também podemos receber informações de terceiros. Os nossos jogos e outros serviços na Glyph requerem que crie uma conta de utilizador com a Glyph. A conta de utilizador é um requisito obrigatório para que possa receber, utilizar e continuar a utilizar todos os nossos serviços. Se o utilizador eliminar a sua conta de utilizador, está sujeito às consequências descritas nestes Termos de Utilização para a plataforma “Glyph”, ao abrigo do disposto na secção “Termo, Rescisão Contratual”. Em vez de criar uma conta de utilizador, pode também iniciar a sessão com uma conta já criada. Isto oferece a vantagem de não ter de criar uma conta de utilizador na Glyph, uma vez que a mesma é criada automaticamente.

Para tal, precisamos do seu consentimento para utilizar os dados fornecidos pelo terceiro. Com o seu consentimento, a sua conta de utilizador connosco será associada à conta que tem com o terceiro. Assim, teremos acesso às partes dos seus dados pessoais que são necessárias para criar uma conta.

Exemplos de dados tratados: Endereço de e-mail, endereço IP, token, ID de utilizador.

6. Âmbito e finalidade do tratamento de dados pessoais e os fundamentos jurídicos para o tratamento

O âmbito e as finalidades do tratamento dos seus dados pessoais dependem dos nossos jogos e dos outros serviços oferecidos na Glyph que utiliza, ou seja, nem todos os nossos jogos e outros serviços incluem todas as práticas de tratamento de dados pessoais aqui descritas. Como tal, gostaríamos de dar ao utilizador uma visão geral dos dados pessoais que tratamos, em relação a todos os nossos serviços. Além disso, listámos as diferentes categorias de dados e exemplos de dados pessoais, que podem ser tratados, ao utilizar o serviço correspondente.

Dados pessoais são todas as informações a seu respeito e as suas circunstâncias pessoais e factuais, por exemplo, nome, morada ou idade. Os dados que não podem ser atribuídos a uma pessoa singular específica não são dados pessoais. Por exemplo, podem ser dados estatísticos que descrevem um grupo.

Independentemente dos nossos jogos e outros serviços que oferecemos na Glyph que utiliza, trataremos os seus dados pessoais de forma confidencial e de acordo com os regulamentos legais sobre proteção de dados. Não os partilharemos com terceiros sem o seu consentimento, a menos que permitido por lei (por exemplo, porque é necessário para executar o contrato).

Abaixo, pode também ler em que fundamento jurídico se baseia o respetivo tratamento dos dados listados.

Os principais fundamentos jurídicos visados são regulados pelo n.º 1 do Artigo 6º, do RGPD. Estes são, na medida do relevante para nós, os seguintes casos:

Artigo 6º, n.º 1, alínea a) do RGPD: O tratamento de dados baseia-se num consentimento que nos deu.

Artigo 6º, n.º 1, alínea b) do RGPD: O tratamento de dados é necessário para a execução de um contrato no qual o titular é parte, ou para diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados.

Artigo 6º, n.º 1, alínea c) do RGPD: O tratamento de dados é necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que estamos sujeitos.

Artigo 6º, n.º 1, alínea f) do RGPD: O tratamento de dados é necessário para proteger os nossos interesses legítimos ou os de um terceiro, exceto se prevalecerem os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção de dados pessoais.

6.1. Utilização dos nossos sites na Glyph

6.1.1. Fóruns

Os nossos sites na Glyph oferecem-lhe a oportunidade de utilizar os nossos fóruns online. Pode criar um perfil público visível, no qual pode voluntariamente adicionar outras informações. Nos nossos fóruns o utilizador pode fazer publicações e enviar mensagens privadas a outros utilizadores. O utilizador também pode incluir-se em listas públicas de membros.

Exemplos de dados tratados: conteúdo do fórum (versão, divisão, localização, fuso horário, autorizações, conta de utilizador do fórum, publicações), endereço IP, conteúdo escrito, nome, data de nascimento, morada.

O tratamento de dados pessoais descrito acima é lícito, ao abrigo da alínea b), do n.º 1, do Artigo 6º do RGPD.

6.1.2. Transações

Nos nossos sites na plataforma Glyph, pode depositar dinheiro real na sua conta de utilizador e comprar moeda virtual ou itens diretamente. Também pode comprar itens ou desbloquear funcionalidades (por exemplo, transferência de personagens) com moeda virtual adquirida anteriormente nos nossos sites. Para o fazer terá normalmente a opção de utilizar vários fornecedores de pagamentos, para pagar os nossos jogos e outros serviços que oferecemos na Glyph.

Os fornecedores de serviços de pagamento tratam os dados como um controlador em separado. Leia atentamente a respetiva política de privacidade do fornecedor de serviços de pagamento.

Fornecedor de pagamento	Política de Privacidade
Adyen N.V.	https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy
BOA COMPRA S/A	https://boacompra.com/policy
Boku Payments, Inc.	https://www.boku.com/payments-privacy-notice/
Chase Paymentech Europe Limited	https://merchantservices.chase.com/privacy-statement
Hipay SAS	https://hipay.com/en/terms
Paysafecard	https://www.paysafe.com/en/paysafe-group/privacy-policy/
PayPal	https://www.paypal.com/en/webapps/mpp/ua/privacy-full

Exemplos de dados tratados: Endereço IP, informações de encomendas (especialmente prazo, produto encomendado e a quantidade, número de transação, número de telemóvel cifrado), subscrições, estornos, reembolsos, ofertas, detalhes de pagamento (especialmente, também método de pagamento, troca de vouchers), dados de envio (por exemplo, para envio de CD), licenças para bens consumíveis em jogos.

O tratamento de dados pessoais descrito acima é lícito, ao abrigo da alínea b), do n.º 1, do Artigo 6º do RGPD. O fundamento jurídico é a alínea c) do n.º 1 do Artigo 6º do RGPD, em conjugação com a alínea 4 do n.º 1 e n.º 3 da Secção 147 do AO (Código Fiscal Alemão); alínea 4 do n.º 1 e n.º4 da Secção 257 do HGB (Código comercial alemão); n.º 1 da Secção 14b da UstG (Lei alemã sobre o IVA), na medida em que os dados da transação estão a publicar documentos.

6.1.3. Ficheiros de registo

Utilizamos ficheiros de registo para analisar e otimizar o funcionamento dos nossos sites na Glyph, para encontrar erros, para garantir a segurança dos nossos sistemas (por exemplo, para acabar com ataques cibernéticos) e para garantir a conformidade com os Termos de Utilização da plataforma “Glyph”, os Termos de Utilização dos jogos nesta plataforma, as regras do jogo e a lei aplicável.

Exemplos de dados tratados: Tipo de ligação, endereço IP, URL do site de referência a partir do qual o ficheiro foi solicitado, data e hora do acesso, tipo de navegador e sistema operativo, bem como informações de hardware, da página visitada, características de hardware, duração e frequência de utilização.

Por outro lado, o tratamento descrito de dados pessoais é lícito de acordo com a alínea b) do n.º 1 do Artigo 6º do RGPD, porque necessitamos dos dados para cumprir o contrato de utilizador celebrado com o mesmo e, por outro lado, de acordo com a alínea f) do n.º 1 do Artigo 6º do RGPD, porque os nossos utilizadores e nós temos um interesse legítimo na segurança e funcionamento dos nossos sites.

6.1.4. Descarregamentos

Pode descarregar vários programas nos nossos sites na Glyph. Como tal, os dados pessoais são tratados para que possamos verificar se o descarregamento está a funcionar e, caso contrário, onde existem erros, de modo a otimizar a nossa qualidade de serviço. As fontes de erro podem, por exemplo, ser originárias de uma determinada região, derivarem de um determinado fornecedor de Internet ou resultarem apenas da transferência parcial do ficheiro.

Exemplos de dados tratados: A quantidade de dados transferidos, hora do descarregamento, estado de acesso (ficheiro de transferência, ficheiro não encontrado), endereço IP, funcionalidades de hardware, velocidade.

O tratamento descrito de dados pessoais é legal de acordo com a alínea b) do n.º 1 do Artigo 6º do RGPD, na medida em que respeita à nossa obrigação de celebrar um contrato de e com o utilizador (por exemplo, para o fornecimento do software do jogo) e de acordo com o disposto a alínea f) do n.º 1 do Artigo 6º do RGPD, dado que temos um interesse legítimo em prestar os nossos serviços de forma segura e fiável, sem erros técnicos.

6.1.5. Cookies

Quando visita os nossos sites na Glyph, queremos certificar-nos de que obtém sempre as informações que são mais relevantes para si. Por este motivo, utilizamos cookies nos nossos sites.

Os cookies são pequenos ficheiros de texto armazenados no seu dispositivo local. Garantem que o reconhecemos da próxima vez que visitar os nossos sites e que podemos oferecer-lhe uma experiência personalizada nos nossos sites.

Existem cookies permanentes, que permanecem armazenados durante um período de tempo mais longo e os chamados cookies de sessão, que são apenas colocados durante a sua visita, sendo eliminados assim que terminar.

Por vezes colocamos nós próprios cookies, outras vezes, no entanto, utilizamos cookies de terceiros (chamados cookies terceiros).

Utilizamos cookies: para que possamos mostrar-lhe os nossos sites; para que possa tirar partido das funções de conforto; para que possamos realizar avaliações estatísticas; e para fins de marketing.

Se os cookies contiverem dados pessoais necessários para o funcionamento dos nossos sites, a base legal para o processamento dos seus dados pessoais é o Art. 6 (1) parág. 1, alínea f) do RGPD. Todos os outros cookies só são definidos se nos der o seu consentimento. Neste caso, se os Cookies contiverem dados pessoais, a base legal é o Art. 6, parág. 1 p.1 alínea a) do RGPD.

6.1.6. Publicidade

Para melhorar a nossa oferta publicitária, por vezes utilizamos pequenas imagens nos nossos sites, que recolhem dados de forma independente.

Isto visa mostrar-lhe apenas publicidade que é relevante para si. Também nos permite ver se clicou no nosso anúncio.

Exemplos de dados tratados: Endereço IP.

O tratamento de dados pessoais acima descrito é lícito, de acordo com o disposto na alínea f), do n.º 1, do Artigo 6º do RGPD, na qualidade dos nossos parceiros e temos um interesse legítimo em determinar o sucesso dos serviços e campanhas.

6.2. Utilizar os nossos jogos na Glyph

6.2.1. Informações da conta de utilizador

Se quiser jogar os nossos jogos, precisará de uma conta de utilizador para utilizar a Glyph. A conta de utilizador é um requisito obrigatório para que possa receber, utilizar e continuar a utilizar todos os nossos serviços. Se o utilizador eliminar a sua conta de utilizador, está sujeito às consequências descritas nestes Termos de Utilização para a plataforma “Glyph”, ao abrigo do disposto na secção “Termo, Rescisão Contratual”. Depois de ativar uma conta de utilizador, pode registar-se para um ou mais jogos (“**Registo nos Jogos**”).

É criada uma conta de utilizador na Glyph quando o faz manualmente uma vez nesta plataforma ou se regista num dos nossos jogos ou outros serviços que disponibilizamos na mesma. Precisa da sua conta para participar nos fóruns nas nossas páginas de jogos ou para participar em jogos online e efetuar pagamentos. Pode introduzir manualmente algumas informações na conta de utilizador e algumas informações são geradas automaticamente. Pode ver a maior parte dos dados quando iniciar a sessão, e pode atualizá-los nas definições da conta de utilizador.

Exemplos de dados tratados: Nome da conta, o seu nome, idade, género, endereço de e-mail e antigo endereço de e-mail, região da conta, idioma preferido, data de nascimento, número de telefone, morada de residência, morada para envio, ligações de conta (por exemplo, com o Facebook), dados de autoinclusão e autoexclusão.

O tratamento de dados pessoais descrito acima é lícito, ao abrigo da alínea b), do n.º 1, do Artigo 6º do RGPD.

6.2.2. Descarregamentos

Na maior parte das vezes, tem de descarregar os nossos jogos e outros serviços oferecidos na Glyph para utilizá-los. Os nossos jogos são atualizados com regularidade, pelo que são fornecidas atualizações, devendo as mesmas ser instaladas. Como tal, os dados pessoais são tratados para que possamos monitorizar se o descarregamento (e, conseqüentemente, o nosso jogo oferecido ou outro serviço) funciona e, se não, onde existem erros. As fontes de erro podem, por exemplo, ser originárias de uma determinada região, derivarem de um determinado fornecedor de Internet ou resultarem apenas da transferência parcial do ficheiro.

Exemplos de dados tratados: A quantidade de dados transferidos, hora do descarregamento, estado de acesso (ficheiro de transferência, ficheiro não encontrado), endereço IP, funcionalidades de hardware.

O tratamento descrito de dados pessoais é lícito de acordo com a alínea b) do n.º 1 do Artigo 6º do RGPD e justifica-se pela necessidade de garantir um funcionamento seguro dos nossos jogos, de acordo com o disposto na alínea f) do n.º 1 do Artigo 6º do RGPD.

6.2.3. Dados de jogos

Quando joga os nossos jogos, os dados gerados armazenam o progresso do seu jogo. Entre outras coisas, mantemos registos de licenças de jogos, progresso, histórico, estatísticas, compras no jogo e interações com outros utilizadores.

Por um lado, tratamos estes dados para permitir-nos prestar apoio ao utilizador afetado, em caso de erro. Por outro lado, temos de garantir que o utilizador cumpre os nossos Termos de Utilização, as regras do jogo e a lei aplicável (por exemplo, proteção de dados e normas de direito penal), para garantir uma experiência de jogo perfeita. Em particular, o número máximo de contas de utilizador permitido por pessoa, de acordo com os nossos Termos de Utilização (“**multicontas**”) não deve ser excedido e o uso de software de fraude, que é utilizado para ganhar vantagens no jogo ou para ataques em sistemas técnicos, deve ser evitado. Para estes efeitos, utilizamos vários programas de proteção que também tratam dados pessoais.

Exemplos de dados tratados: Itens comprados (por exemplo, skins, retratos, ouro, boosters), outros desbloqueios, nomes de personagens, trocas sociais, jogos ligados, registos de conversas, progresso, histórico de jogos, tarefas em curso, estatísticas de jogos, informações de guild, mensagens em jogo, listas de amigos, itens de inventário (equipamento, competências, etc.), captações de ecrã, dados técnicos de utilizador, tais como dados do navegador, endereço IP, informações da conta de utilizador.

O tratamento de dados pessoais descrito acima é lícito, ao abrigo da alínea b), do n.º 1, do Artigo 6º do RGPD. O tratamento de dados pessoais para fins de prevenção de fraude e manipulação também é legal ao abrigo da alínea f) do n.º 1 do Artigo 6º do RGPD, uma vez que nós e os nossos utilizadores temos um interesse legítimo em garantir que os serviços que oferecemos estão livres de manipulação e que os termos e condições gerais, as regras do jogo e a lei aplicável são cumpridos.

6.2.4. Utilização de “Inícios de Sessão das Redes Sociais”

Para utilizar os nossos jogos e outros serviços na Glyph, tem de criar uma conta de utilizador na plataforma Glyph. Em vez disso, pode iniciar a sessão com uma conta já criada. Isto oferece a vantagem de não ter de criar uma conta de utilizador na Glyph, uma vez que a mesma é criada automaticamente.

Para tal, precisamos do seu consentimento para utilizar os dados fornecidos pelo terceiro. Com o seu consentimento, a sua conta de utilizador connosco será associada à conta que tem com o terceiro (por exemplo, uma plataforma de redes sociais). Assim, obtemos acesso aos dados pessoais.

Quais os dados que são recolhidos pelo respetivo fornecedor depende do operador e está fora do nosso controlo. Os fornecedores tratam os dados como responsáveis independentes pelo tratamento. Leia atentamente a política de privacidade do respetivo fornecedor. Encontrará um resumo dos nossos parceiros na secção “Início de Sessão das Redes Sociais”:

Parceiro	Política de Privacidade
Steam	https://store.steampowered.com/privacy_agreement/
Facebook	https://www.facebook.com/policy.php
Google	https://policies.google.com/privacy?hl=en-US

Exemplos de dados tratados: Endereço de e-mail, endereço IP, token, ID de utilizador.

O tratamento de dados pessoais apresentado é lícito, ao abrigo da alínea a), do n.º 1, do Artigo 6º do RGPD.

6.2.5. Apoio

Temos todo o gosto em apoiar os nossos utilizadores e ficamos sempre satisfeitos por nos contactar. Se criar uma senha de atendimento para os nossos jogos e outros serviços ou se nos contactar pelo formulário de contacto, por correio ou e-mail, precisamos de informações para ajudá-lo com o seu pedido e para lhe responder. Também utilizamos esta informação para otimizar os nossos serviços. Contacte-nos para obter os seus pedidos de apoio principalmente através do nosso sistema de senhas de atendimento (<https://support.gamigo.com/hc/pt>).

Também pode contactar-nos pelas redes sociais (por exemplo, Facebook). Os dados pessoais são recolhidos pelo fornecedor do respetivo serviço. Consulte a sua política de privacidade antes de nos contactar. Apenas recebemos os dados que são geralmente necessários, quando nos contacta (como o nome de utilizador).

Exemplos de dados tratados: problemas encontrados, experiências, sanções (proibição, silenciamentos), dados de contacto, métodos de contacto (senhas de atendimento, e-mail, formulário de contacto, publicação, redes sociais), descrição do problema na senha de atendimento, notas na conta de utilizador, registo de chat da senha de atendimento, documentos utilizados para autenticar contas de utilizador (por exemplo, informações na conta de utilizador, captura de ecrã de faturas).

O tratamento de dados pessoais apresentado é lícito ao abrigo da alínea b), do n.º 1, do Artigo 6º do RGPD, na medida em que o contacto for necessário para a execução do contrato ou para a implementação de medidas pré-contratuais. Na medida em que o contacto é feito para os outros fins mencionados, o tratamento é lícito de acordo com a alínea f) do n.º 1 do Artigo 6º do RGPD, uma vez que os nossos utilizadores e nós temos um interesse legítimo em ajudar os nossos utilizadores com problemas (técnicos) e apoiá-los, no âmbito dos nossos serviços.

6.2.6. Transações

Nos nossos jogos e nos outros serviços que oferecemos na Glyph, pode comprar itens ou desbloquear funcionalidades (por exemplo, transferências de personagens) com moeda virtual ou, nalguns casos, dinheiro real.

Exemplos de dados tratados: Endereço IP, dados de encomendas (nomeadamente prazo, produto encomendado e a quantidade, número de transação, número de telemóvel possivelmente cifrado), subscrições, estornos, reembolsos, ofertas, dados de pagamento (nomeadamente, também método de pagamento, troca de cupões, morada para entrega), licenças para bens consumíveis em jogos.

O tratamento de dados pessoais apresentado é lícito, ao abrigo da alínea b), do n.º 1, do Artigo 6º do RGPD. O fundamento jurídico é a alínea c) do n.º 1 do Artigo 6º do RGPD, em conjugação com a alínea 4 do n.º 1 e nº3 da Secção 147 do AO (Código Fiscal Alemão); alínea 4 do n.º 1 e nº4 da Secção 257 do HGB (Código comercial alemão); n.º 1 da Secção 14b da UstG (Lei alemã sobre o IVA), na medida em que os dados da transação estão a publicar documentos.

Os fornecedores de serviços de pagamento tratam os dados como um controlador em separado. Leia atentamente a respetiva política de privacidade do fornecedor de serviços de pagamento.

Fornecedor de pagamento	Política de Privacidade
Adyen N.V.	https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy
BOA COMPRA S/A	https://boacompra.com/policy
Boku Payments, Inc.	https://www.boku.com/payments-privacy-notice/
Chase Paymentech Europe Limited	https://merchantservices.chase.com/privacy-statement
Hipay SAS	https://hipay.com/en/terms

Paysafecard	https://www.paysafe.com/en/paysafe-group/privacy-policy/
PayPal	https://www.paypal.com/en/webapps/mpp/ua/privacy-full

6.2.7. Mensagens push

Alguns dos jogos e outros serviços que oferecemos na Glyph permitem ao utilizador manter-se atualizado com as mensagens push. Informam-no sobre eventos importantes ou recordam-no de determinados eventos. O token do dispositivo permite-nos identificar o telefone, com base na combinação aplicação-dispositivo emitida pelos fornecedores de gateways de notificações push. Isto permite aos fornecedores de gateway encaminhar mensagens e garantir que a notificação só é enviada para dispositivos que tenham a combinação única aplicação-dispositivo.

Exemplos de dados tratados: Número de telemóvel, conteúdo da mensagem enviada, data da mensagem enviada, conta de utilizador, tokens do dispositivo

O tratamento acima dos dados pessoais apenas ocorre se tiver dado o seu consentimento para ser contactado, por mensagens push. O fundamento jurídico é a alínea a) do n.º 1 do Artigo 6º do RGPD.

6.3. Transferir para os utilizadores ou para o público

Quando utiliza os nossos jogos ou outros serviços que disponibilizamos na Glyph, as suas informações pessoais (por exemplo, nome da personagem, nome de utilizador, por exemplo, em fóruns) podem ser visíveis para outros utilizadores ou para o público. Este é o caso, por exemplo, quando publica nos nossos fóruns, publica mensagens no chat público dos nossos jogos, participa em competições ou usa placares (Placares de Competição).

Exemplos de dados tratados: Nome da figura do jogo, nome de utilizador, por exemplo, em fóruns.

O tratamento de dados pessoais descrito acima é lícito, ao abrigo da alínea b), do n.º 1, do Artigo 6º do RGPD. Além disso, o tratamento é legal de acordo com o disposto na alínea f) do n.º 1 do Artigo 6º do RGPD, tendo em mente que os nossos utilizadores e nós temos um interesse legítimo numa troca aberta entre os nossos utilizadores sobre os nossos jogos e serviços e outros tópicos.

6.4. Participação em competições

Iremos realizar competições a intervalos regulares, nas quais poderá ganhar prémios físicos ou digitais. A tarefa que precisa de ser concluída para participar na respetiva competição encontra-se expressa no anúncio da mesma. Dependendo da natureza do prémio e da tarefa requerida, serão tratados diferentes dados pessoais correspondentes para realizar o concurso. O anúncio da respetiva competição também incluirá informação sobre o tipo de dados pessoais que serão utilizados. Por favor, leia cuidadosamente o anúncio da competição, assim como as condições de participação, antes de se inscrever na respetiva competição.

Exemplos de dados processados: Endereço de e-mail, endereço

Este tratamento de dados pessoais é legal, de acordo com o artigo 6, alínea 1, parágrafo 1(b) do RGPD. No caso de ser relevante uma base legal diferente, isso será expresso no anúncio da competição.

6.5. Participação em inquéritos

Tem a oportunidade de participar nos nossos inquéritos. Nestes inquéritos, gostaríamos de saber mais sobre o modo como usa os nossos serviços e os nossos jogos e o que pensa relativamente a eles. Os resultados dos inquéritos serão usados para melhorar os nossos serviços e os jogos.

Exemplos de dados processados: Endereço de e-mail, as suas respostas

Este tratamento de dados pessoais é legal, de acordo com o artigo 6, alínea 1, parágrafo 1(b) do RGPD. No caso de ser relevante uma base legal diferente, isso será expresso no respetivo inquérito ou no anúncio do respetivo inquérito.

6.6. Registos de caso

Mantemos registos de casos para litígios legais, com os quais somos confrontados.

Exemplos de dados tratados: Nome, morada, correspondência

O tratamento de dados pessoais descrito é lícito, de acordo com o disposto na alínea f), do n.º 1, do Artigo 6º do RGPD, por termos um interesse legítimo em proteger e avaliar os direitos de terceiros e os nossos direitos.

6.7. Marketing e newsletters

Podemos informá-lo por newsletters acerca de bens e serviços semelhantes, de acordo com o disposto no n.º 3 da Secção 7 da UWG (Lei alemã da Concorrência Desleal), por exemplo sobre outros jogos nossos. O utilizador pode anular a subscrição da newsletter, em qualquer momento, de forma gratuita, através da ligação para anular a subscrição contida nas newsletters (“**Botão de cancelamento de subscrição**”). Além disso, informamos o utilizador através da newsletter de todas as ofertas, serviços e outras atividades da nossa ou das outras empresas do grupo gamigo, bem como todas as outras ofertas, serviços e outras atividades de terceiros relacionados com as ofertas, serviços e outras atividades de uma ou mais empresas do grupo gamigo (a chamada newsletter do grupo gamigo), caso tenha consentido anteriormente que esta newsletter lhe seja enviada. Também pode cancelar a subscrição desta newsletter gratuitamente, em qualquer momento, utilizando o botão de cancelamento de subscrição incluído na newsletter.

As newsletters são enviadas a nosso pedido pelo nosso fornecedor de serviços. O seu endereço de e-mail, que recebe a nossa newsletter, e outros dados pessoais são armazenados temporariamente nos servidores do fornecedor de serviços. Esta informação é utilizada para enviar e avaliar a newsletter. Para este fim, são utilizados os chamados píxeis de monitorização, ou seja, na nossa newsletter, existe um ficheiro de imagem não visível que transmite informações técnicas ao fornecedor de serviços quando a newsletter é aberta (por exemplo, se a newsletter foi aberta). Os seus dados não serão utilizados pelo fornecedor de serviços de forma independente, para enviar a newsletter.

Também colocamos faixas publicitárias, ou seja, fornecemos aos nossos parceiros um gráfico que podem integrar no seu site. O banner contém uma hiperligação para que o utilizador possa alcançar um dos nossos sites. Para permitir uma avaliação estatística, é gerado um ID utilizando um código de píxeis para determinar como os utilizadores tomaram conhecimento dos nossos produtos e, se aplicável, se concluíram uma transação de pagamento.

Exemplos de dados tratados: Endereços IP, o idioma utilizado, hardware, como a newsletter foi tratada, ou seja, quando foi lida e quais as ligações que foram clicadas.

O tratamento de dados pessoais descrito acima, ou seja, o envio de newsletters, assenta no disposto na alínea f), do n.º 1, do Artigo 6º do RGPD, em conjugação com o n.º 3 da Secção 7 da UWG, para a publicidade de bens e serviços semelhantes, por outro lado, alínea a) do n.º 1 do Artigo 6º do RGPD, em conjugação com a alínea 3 do n.º 2 da Secção 7 da UWG, se tiver dado o seu consentimento para que a newsletter do grupo gamigo lhe seja enviada. Baseamos a utilização do código de píxeis na alínea f) do n.º 1 do Artigo 6º do RGPD, uma vez que temos um interesse legítimo em personalizar as nossas informações, de acordo com o destinatário.

6.8. Informações sobre os meios de comunicação

Recolhemos os dados de contacto dos jornalistas para lhes fornecer informações especialmente preparadas sobre os nossos serviços.

Exemplos de dados tratados: Nome, empresa, e-mail, número de telefone.

O tratamento de dados pessoais acima é lícito, ao abrigo da alínea a), do n.º 1, do Artigo 6º do RGPD.

6.9. Tratamento por razões de natureza jurídica

Transmitimos os dados pessoais, na medida em que formos legalmente obrigados a fazê-lo. Isto pode acontecer, por exemplo, devido a uma ordem do tribunal ou do procurador-geral. Ao fazê-lo, é prestada uma atenção rigorosa para garantir que todos os requisitos legais são cumpridos, antes de transmitir os dados. Em geral, apenas são solicitados determinados dados (por exemplo, dados técnicos de utilizador), mas em princípio a obrigação de transmitir dados pode aplicar-se a todos os dados recolhidos. Antes de cada transferência de dados pessoais, verificamos de forma criteriosa se somos obrigados a fazê-lo.

Também transmitimos os dados pessoais no contexto de procedimentos legais (por exemplo, para advogados externos), se tal for necessário para assegurar os nossos direitos (por exemplo, para proteger os direitos de propriedade intelectual).

Exemplos de dados tratados: Dados de contacto, informações da conta de utilizador.

Apenas trataremos dados pessoais por razões de natureza jurídica, conforme descrito acima, se estiverem em conformidade com a lei aplicável. O fundamento jurídico é a alínea c) do n.º 1 do Artigo 6º do RGPD, para o cumprimento de uma obrigação legal, ou a alínea f) do n.º 1 do Artigo 6º do RGPD, porque temos um interesse legítimo em assegurar que os nossos direitos são salvaguardados ou aplicados.

7. Duração do armazenamento e eliminação dos dados recolhidos

Armazenamos dados pessoais apenas enquanto houver uma finalidade concreta para o efeito. A duração do armazenamento depende do objetivo do tratamento, dos requisitos do tratamento, bem como dos seus interesses e direitos e, se aplicável, dos interesses e direitos de terceiros. Armazenamos sempre os dados pessoais o mais brevemente possível (princípio de economia/minimização de dados), mas ao mesmo tempo observamos os requisitos legais que estipulam um período de retenção mínimo (por exemplo, na legislação comercial e fiscal de até 10 anos, n.º 4 da Secção 257 do Código Comercial Alemão, n.º 3 da Secção 147 do Código Fiscal Alemão).

Em qualquer caso, aplicar-se-á o seguinte: Se a finalidade do tratamento tiver deixado de existir ou se os dados já não forem necessários para atingir este objetivo e não existirem outras obrigações legais de armazenamento em contrário, eliminamos os dados relevantes (por exemplo, eliminamos as senhas de atendimento de apoio nos últimos 9 meses, após termos processado o seu pedido).

8. Destinatário de Dados Pessoais

Para alcançar os objetivos de tratamento descritos acima, transmitimos dados pessoais a várias categorias de destinatários. A transmissão concreta de dados pessoais a seu respeito depende em grande parte dos nossos serviços que utiliza.

Partilhamos dados pessoais com as seguintes categorias de fornecedores de serviços como subcontratantes: fornecedores de serviços no contexto de fraude e prevenção de manipulação, fornecedores de serviços para serviços de análise, fornecedores de serviços de pagamento, fornecedores de serviços para enviar a newsletter, fornecedores de serviços para serviços de

publicidade, centros de dados, assim como com as subsidiárias e empresas afiliadas nos termos do significado conferido pelo disposto na Secção 15 da AktG (Lei alemã sobre Sociedades de Ações). A transferência dos dados pessoais para o respetivo destinatário, como subcontratante, é lícita ao abrigo da Artigo 28º do RGPD.

Podemos partilhar dados pessoais com as seguintes categorias de fornecedores de serviços, como responsáveis pelo tratamento: advogados, autoridades, polícia, prestadores de serviços de pagamento e fornecedores de “inícios de sessão sociais”.

8.1. Transferência para terceiros fora da UE ou do EEE

Nos casos em que consente que definamos cookies não essenciais (ver a secção "Cookies"), partilhamos dados pessoais com terceiros. Isto inclui parceiros publicitários, fornecedores de serviços de TI, fornecedores de meios de comunicação social e parceiros para analisar o nosso site quanto ao seu desempenho (ou seja, medição de visitas, fontes de tráfego e padrões de utilização). Nas secções seguintes, explicaremos com mais detalhe os serviços Google que utilizamos:

8.1.1. Google Universal Analytics

O Google Universal Analytics é um serviço de análise Web amplamente utilizado, oferecido pela Google Ireland Ltd. em Dublin. Os métodos disponibilizados pelo Google Universal Analytics permitem uma análise da utilização do site abrangendo vários dispositivos, através da colocação de cookies. A informação gerada aquando da utilização do site geralmente é transferida para um servidor da Google nos Estados Unidos da América, sendo aí guardada. A Google utiliza a informação recolhida para analisar a utilização do site por nossa conta, para criar relatórios e para disponibilizar serviços para fins de estudo de mercado e de otimização do site. O endereço de IP anónimo enviado automaticamente para a Google não é intercalado com outros dados da Google e apenas é utilizado pela gamigo para realizar análises estatísticas. O tratamento dos dados por parte da Google pode ser evitado através de um acessório adequado do navegador. Se utilizar um dispositivo móvel, é possível desativar a [Ligação para o Google Analytics](#) utilizando a seguinte ligação. Isto evita que os dados de atividade sejam partilhados com o Google Universal Analytics através do Javascript (gtag.js, ga.js, analytics.js e dc.js) executados em sites. Para mais informações sobre o Google Universal Analytics, consulte a [política de privacidade da Google](#).

8.1.2. “Função de remarketing e grupos-alvo semelhantes” da Google

Utilizamos a funcionalidade de remarketing da Google Ireland Ltd. em Dublin, que nos permite direcionar visitantes para um site com publicidade personalizada e baseada em interesses, assim que visitam outro site da Google Display Network. Para este efeito, a Google utiliza cookies que realizam uma análise de utilização do site, que constitui a base para criar publicidade online baseada em interesses. Para realizar este processo, a Google coloca um ficheiro curto com um número de identificação no seu dispositivo final, através do qual as visitas ao site e os dados anonimizados sobre a utilização dos respetivos sites são registados. Na medida em que os visitantes tenham concordado em ter os seus históricos de navegação na web e na aplicação ligados pela Google à sua Conta Google, sendo utilizada a informação desta conta para personalizar os anúncios apresentados, a Google utilizará os dados destes utilizadores com sessão iniciada, juntamente com os dados do Google Analytics para criar e definir listas de público-alvo para remarketing entre dispositivos. Isto permite que os visitantes do site sejam abordados com publicidade personalizada baseada nos interesses em todos os dispositivos. As visitas subsequentes a outros sites na Google Display Network apresentarão anúncios que muito provavelmente refletem o produto e as áreas de informação anteriormente visualizadas pelo visitante do site. Se não pretender utilizar a função de remarketing da Google, pode desativá-la ajustando as definições correspondentes em <http://www.google.com/settings/ads>. A utilização de cookies por parte da Google também pode ser desativada de forma permanente, acedendo às seguintes ligações para as configurações da gestão de cookies:

<http://www.google.com/policies/technologies/managing/>

<http://www.google.com/policies/technologies/ads/>

Para mais informações sobre o remarketing da Google, consulte a [política de privacidade da Google](#).

8.1.3. Funções adicionais do Google Analytics para apresentar anúncios

As seguintes funções do Google Analytics são utilizadas nos nossos sites para apresentar anúncios:

- Editor de relatórios na Google Display Network
- Integração do Double Click Campaign Manager
- Relatórios do Google Analytics sobre o desempenho, por características demográficas e interesses

As funções de relatórios atrás mencionadas servem para avaliar e utilizar os dados recolhidos pela Google, no contexto de publicidade em função dos interesses, bem como os dados de visitantes de fornecedores terceiros no Google Universal Analytics, por exemplo, relativos à idade, ao género e aos interesses. O utilizador final pode desativar o Google Analytics para apresentação de publicidade, em qualquer momento, e alterar os anúncios na Google Display Network, utilizando as respetivas definições em <https://www.google.de/settings/ads>.

Para mais informações sobre funcionalidades do Google Analytics para apresentação de publicidade, consulte a [política de privacidade da Google](#).

8.2. Transferências para outros países terceiros

Partes obrigatórias dos seus dados serão tratadas para a utilização da Glyph pela Gamigo US Inc. nos EUA. Os EUA são um país terceiro na aceção do RGPD. A transferência para a Gamigo US Inc. realiza-se com base em garantias adequadas no sentido do Art. 46 (2) do RGPD, nomeadamente com base em cláusulas contratuais padrão e num contrato sobre o tratamento de dados encomendado que celebrámos com a gamigo US Inc. Se os dados pessoais forem tratados num país terceiro, garantimos o cumprimento do Art. 44 e seguintes do RGPD, ou seja, antes de qualquer transferência de dados pessoais para terceiros num país fora da UE ou do EEE (Noruega, Islândia, Liechtenstein), verificamos se é assegurado um nível de proteção adequado. Isto pode ser assegurado pela existência de uma decisão de adequação da Comissão da UE ou pelo facto de a transferência que envolve o país terceiro estar sujeita a outras garantias reguladas no artigo. 46. e seguintes. O RGPD é permissível. Cópias destas garantias podem ser-nos solicitadas para o endereço acima indicado (ver Controlador).

9. Os seus direitos

Nesta secção, informamos o utilizador sobre os direitos que lhe assistem relativamente ao tratamento dos seus dados. Encontrará o âmbito exato da lei mencionada em cada caso no artigo correspondente do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD). Para exercer os seus direitos, envie-nos um e-mail para datenschutz@gamigo.com.

9.1. Direito de acesso pelo titular dos dados nos termos do Artigo 15.º do RGPD

Tem o direito de aceder aos seus dados pessoais armazenados por nós nos termos do Artigo 15º do RGPD.

9.2. Direito de retificação nos termos do Artigo 16º do RGPD

Tem o direito de, nos termos do Artigo 16º do RGPD, retificar os dados pessoais inexatos ou de completar os dados pessoais incompletos.

9.3. Direito ao apagamento dos dados nos termos do Artigo 17º do RGPD

Nos termos do Artigo 17º do RGPD, tem o direito de solicitar que os seus dados pessoais armazenados por nós sejam apagados. Tenha em atenção que não podemos anular um apagamento, ou seja, todas as pontuações do seu jogo e progresso perder-se-ão permanentemente.

9.4. Direito à limitação do tratamento, nos termos do Artigo 18º do RGPD

O utilizador tem o direito a limitar o tratamento dos seus dados, nos termos do Artigo 18º do RGPD: se contestar a exatidão dos dados; se o tratamento for ilícito, mas recusa-se a apagá-lo; se já não precisar dos dados, mas se for necessário para a declaração, exercício ou defesa de processos judiciais; ou se tiver apresentado uma oposição ao tratamento, de acordo com o Artigo 21º do RGPD.

9.5. Direito de portabilidade dos dados nos termos do Artigo 20º do RGPD

Tem o direito à transferência de dados, nos termos do Artigo 20º do RGPD, ou seja, o direito de receber os dados selecionados armazenados por nós a seu respeito num formato comum, de leitura eletrónica ou a solicitar a transferência para outro responsável pelo tratamento,

9.6. Direito de se opor, nos termos do Artigo 21º do RGPD

Tem o direito de se opor ao tratamento dos dados, nos termos do Artigo 21º do RGPD.

9.7. Direito de retirar o consentimento concedido, ao abrigo da lei de proteção de dados

Se tratarmos dados com base num consentimento dado pelo utilizador, este tem o direito de o retirar em qualquer momento. A retirada do consentimento não invalida os dados tratados com base no consentimento, até ao momento da retirada.

9.8. Direito de apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de controlo, nos termos do Artigo 77º do RGPD

O utilizador tem o direito de apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de controlo, nos termos do Artigo 77º do RGPD. Para consultar os detalhes de contacto das autoridades de controlo nos estados federais alemães, aceda à seguinte ligação:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

10. Disposições finais

Esta Política de Privacidade destina-se apenas a informá-lo e não requer o seu acordo. Podemos e devemos adaptar a Política de Privacidade em caso de alteração nas circunstâncias, ou seja, outros processos de proteção de dados, informando o utilizador através de meios adequados.

Informação de privacidade específica da região:

Residentes da Califórnia

AVISO DE PRIVACIDADE DA CALIFÓRNIA

Dados Pessoais

A seguir apresenta-se uma lista das categorias de informação pessoal que costumamos recolher, ou que já recolhemos, nos doze meses antes da data efetiva desta Política de Privacidade, as categorias de fontes a partir das quais tal categoria é recolhida e as categorias de terceiros com quem partilhamos essa informação.

Categorias que recolhemos: Informações da conta do utilizador, informações de suporte, informações de jogos, transações e compras, publicações em fóruns, endereços de e-mail, identificadores de publicidade móvel, cookies de sessão e persistentes, endereços IP, aplicações utilizadas ou transferidas, sites visitados, tipo de browser e sistema operativo, tipo de dispositivo utilizado, informações fornecidas ativamente por utilizadores que respondem a um formulário num anúncio, identificadores atribuídos aleatoriamente, informações de localização precisas e gerais e informações do sistema que o nosso SDK pode recolher sobre o seu dispositivo ou fornecedor de rede. Mais detalhes podem também ser encontrado na política gamigo disponível neste site da Web.

Fontes: Todas as informações acima são recolhidas nos nossos sites da Web e aplicações, quando os visita, quando se regista, ou joga jogos, ou no seu dispositivo móvel quando está a usar uma aplicação e nos são fornecidas pelo anunciante ou editores parceiros com os quais os utilizadores interagem ao usarem as suas aplicações ou visualizarem um anúncio. Também obtemos estas informações de parceiros ou de publicidade ou trocas de dados.

Informação de localização: Obtemos a informação de localização quando a indica a uma aplicação que partilha informação connosco.

Cada categoria é recolhida para os seguintes fins comerciais: fornecimento de jogos, processamento de transações, fóruns de suporte e boletins informativos, apresentação de anúncios em sites de editores, relatórios sobre apresentação de anúncios, proteção, segurança, auditoria, deteção de erros e fraudes, depuração e reparação de erros e deteção, proteção e repressão de incidentes de segurança ou atividades ilegais; para fazer cumprir os nossos termos e políticas; para o cumprimento da lei.

Cada Categoria também é recolhida para usos que promovam os nossos interesses comerciais, incluindo a criação de perfis para direcionar anúncios em nome de anunciantes, usando dados recolhidos de editores e de terceiros.

Venda/Partilha de informações: Recusa de venda dos meus direitos de informação pessoal

A Gamigo pode divulgar as categorias de informações descritas acima a fornecedores, como sejam empresas de análise, e pode vender as informações a anunciantes, redes de anúncios, outros parceiros e terceiros. Por favor, envie-nos um e-mail para o [datenschutz\(at\)gamigo.com](mailto:datenschutz(at)gamigo.com), para obter instruções sobre como pode exercer os seus direitos de acesso na Califórnia, de eliminação e de Recusa de Venda.

Sinalização de Recusa de Venda

Se um parceiro nos tiver transmitido uma sinalização de Recusa de Venda, limitaremos o uso das informações desse parceiro e agiremos apenas como um provedor de serviços, conforme definido no CCPA.

Acesso e eliminação

Sujeito a certas exceções e restrições, o CCPA fornece aos Residentes da Califórnia o direito de enviar solicitações a uma empresa que recolheu as suas informações pessoais: (i) para lhe fornecer acesso às partes específicas e categorias de informações pessoais recolhidas pela empresa sobre tal Residente da Califórnia, as categorias de fontes de tais informações, as finalidades de negócios ou comerciais para a recolha de tais informações e as categorias de terceiros com os quais tais informações foram partilhadas; e (ii) para eliminar tais informações pessoais.

Se é Residente da Califórnia, por favor, envie-nos um e-mail para o [datenschutz\(at\)gamigo.com](mailto:datenschutz(at)gamigo.com), para obter instruções sobre como pode exercer o seu acesso na Califórnia e sobre os direitos de Recusa de Venda.

Os Residentes da Califórnia podem designar um agente autorizado para fazer os Pedidos da Califórnia em seu nome.

Não o discriminamos

Também tem o direito de não ser discriminado (como determinado na lei aplicável) por exercer determinados direitos. Não discriminados os Residentes da Califórnia por exercerem os seus direitos.

Não vendemos a informação pessoal de menores de 16 anos de idade sem uma autorização afirmativa.

Para quaisquer perguntas ou mais informação, queira contactar o [datenschutz\(at\)gamigo.com](mailto:datenschutz(at)gamigo.com)

Versão: março de 2021