

Política de cancelamento

Direito de retratar

O utilizador tem o direito de se retratar no prazo de 14 dias, sem apresentar qualquer motivo.

O período de retratação caducará após 14 dias a partir do dia da celebração do contrato.

Para exercer o direito de retratação, tem de informar a gamigo Publishing GmbH, Behringstr. 16b, Alemanha, Telefone: +49 (0)40 411 885 0, Fax: +49 (0)40 411 885 255, Email: info@looki.com da sua decisão de se retratar, através de uma declaração inequívoca (por exemplo, uma carta enviada por correio, fax ou e-mail). Pode utilizar o [formulário modelo de retratação em anexo](#), mas isto não é obrigatório.

Para cumprir o prazo de retratação, é suficiente que envie a sua comunicação, relativa ao seu exercício do direito de retratação, antes de o respetivo período ter expirado.

Efeitos da retratação

Se exercer o direito de retratação, reembolsar-lhe-emos todos os pagamentos que nos efetuou, incluindo os custos de entrega (com exceção dos custos suplementares resultantes da sua opção por outro tipo de entrega que não o tipo de entrega normal menos dispendioso que oferecemos), sem demora injustificada e, em qualquer caso, o mais tardar 14 dias a contar do dia em que somos informados sobre a sua decisão de se retratar. Efetuaremos esse reembolso utilizando os mesmos meios de pagamento que utilizou para a transação inicial, a menos que tenha acordado expressamente o contrário. Em qualquer caso, não irá incorrer em quaisquer despesas em resultado desse reembolso.