

Politique d'annulation

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous retirer de ce contrat dans un délai de 14 jours sans avoir à vous justifier.

Le délai de rétractation expire 14 jours après la date de conclusion du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez informer gamigo Publishing GmbH, Behringstr. 16b, 22765 Hamburg, Allemagne, Téléphone: +49 (0)40 411 885 0, Fax: +49 (0)40 411 885 255, E-mail: info@looki.com de votre décision de vous retirer de ce contrat par le biais d'une déclaration sans équivoque (par ex. une lettre envoyée par courrier, fax ou e-mail). Vous pouvez utiliser le [formulaire type de rétractation ci-joint](#), mais ce n'est pas obligatoire.

Afin de respecter le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer votre lettre de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de la rétractation

Si vous vous retirez du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements que vous nous avez versés, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre choix d'un mode de livraison autre que le mode de livraison standard le moins cher que nous proposons), dans les meilleurs délais et dans tous les cas au plus tard 14 jours à compter de la date à laquelle nous sommes informés de votre décision de vous retirer du présent contrat. Nous effectuerons ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous avez demandé explicitement à être remboursé avec un autre moyen de paiement ; dans tous les cas, ce remboursement n'occasionnera aucuns frais pour vous.